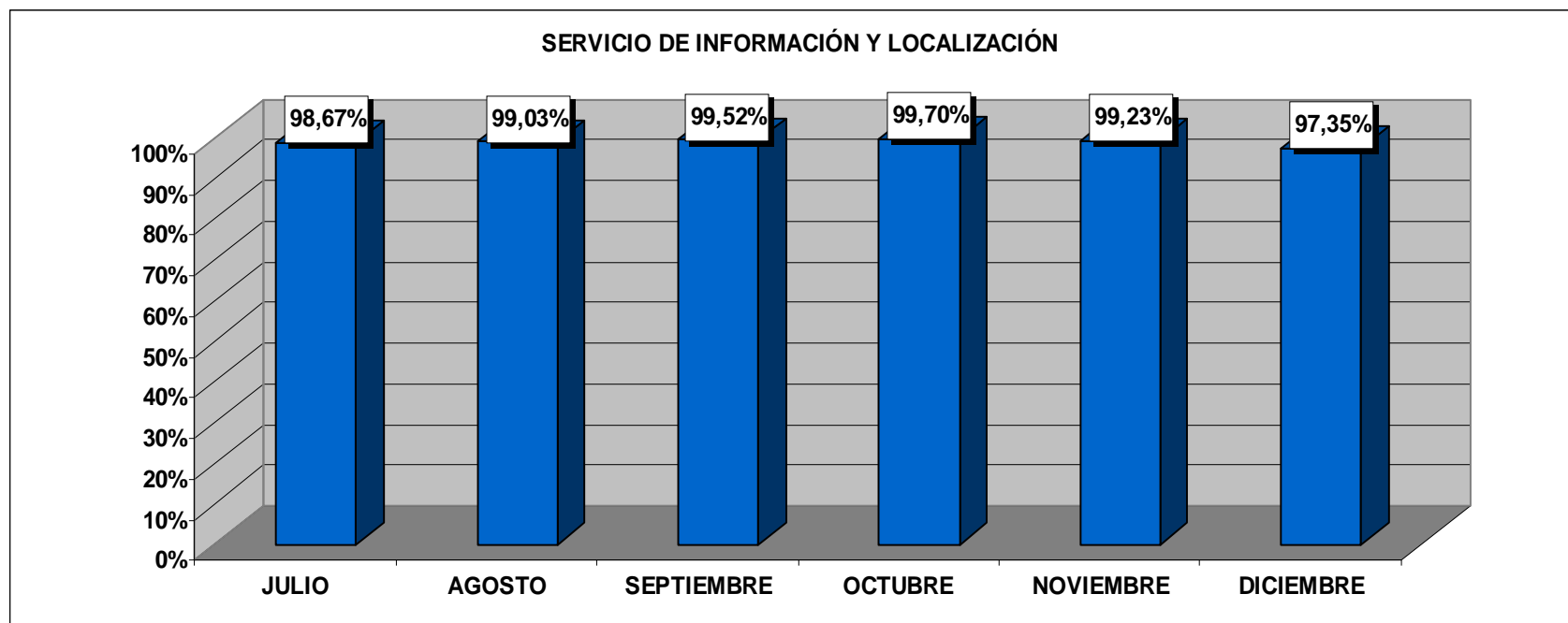


GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2º SEMESTRE 2011
1º SERVICIO. INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 90 / 95%



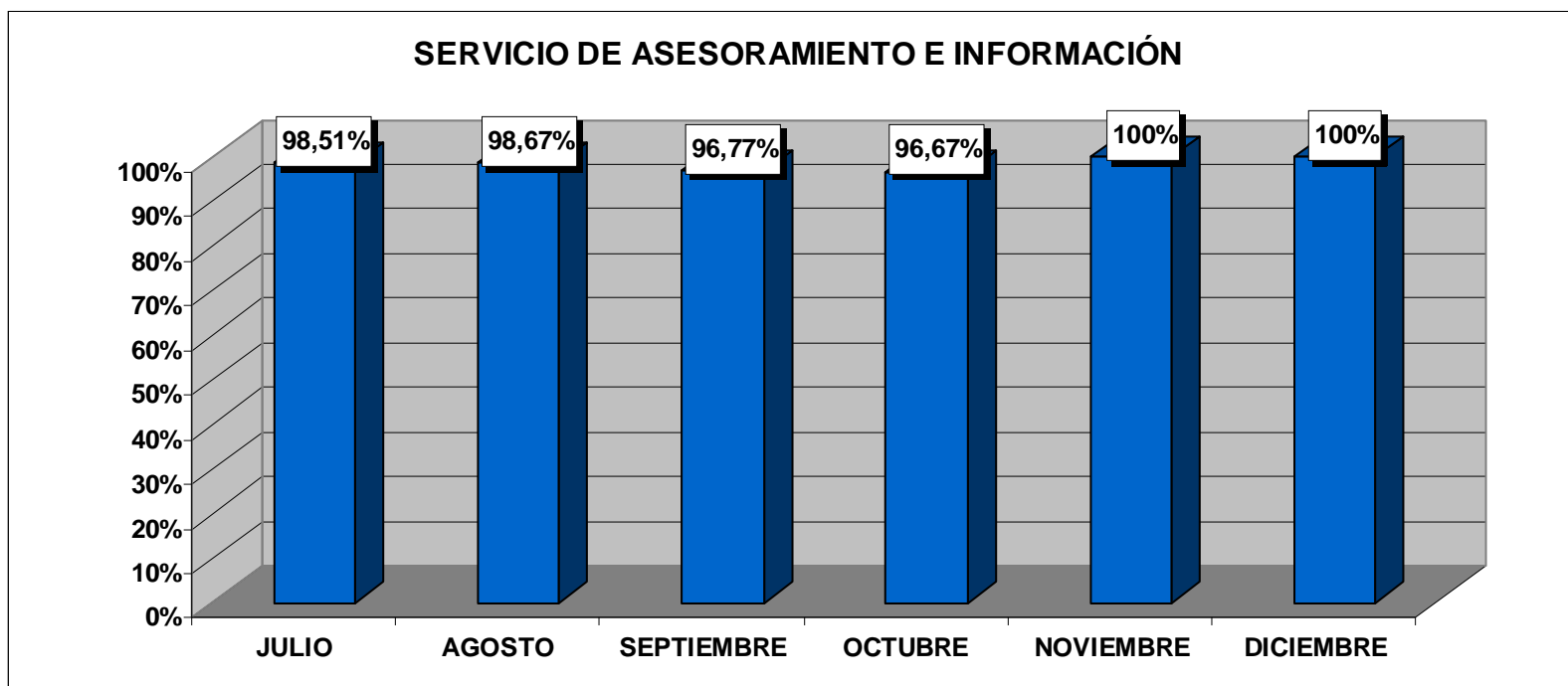
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	603		617		622		675		648		755	
Resueltos en plazo	595	98,67%	611	99,03%	619	99,52%	673	99,70%	643	99,23%	735	97,35%
Resueltos fuera de plazo	8	1,33%	5	0,81%	3	0,48%	1	0,15%	5	0,77%	19	2,52%
No resueltos	0	0%	1	0,16%	0	0%	1	0,15%	0	0%	1	0,13%

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2º SEMESTRE 2011
2º SERVICIO. ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



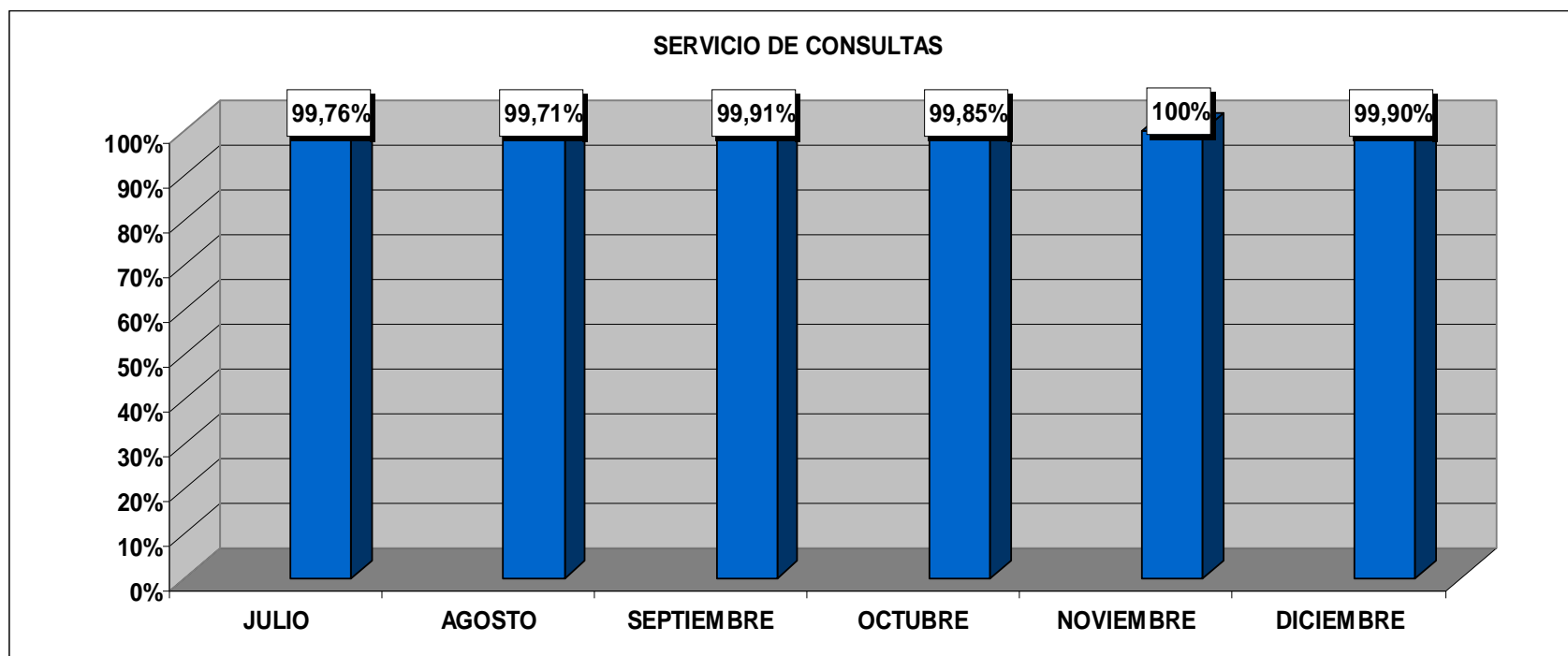
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	67		75		62		60		82		45	
Resueltos en plazo	66	98,51%	74	98,67%	60	96,77%	58	96,67%	82	100%	45	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	1,49%	1	1,33%	2	3,23%	2	3,33%	0	0%	0	0%

**GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2º SEMESTRE 2011
5º SERVICIO. CONSULTAS**

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



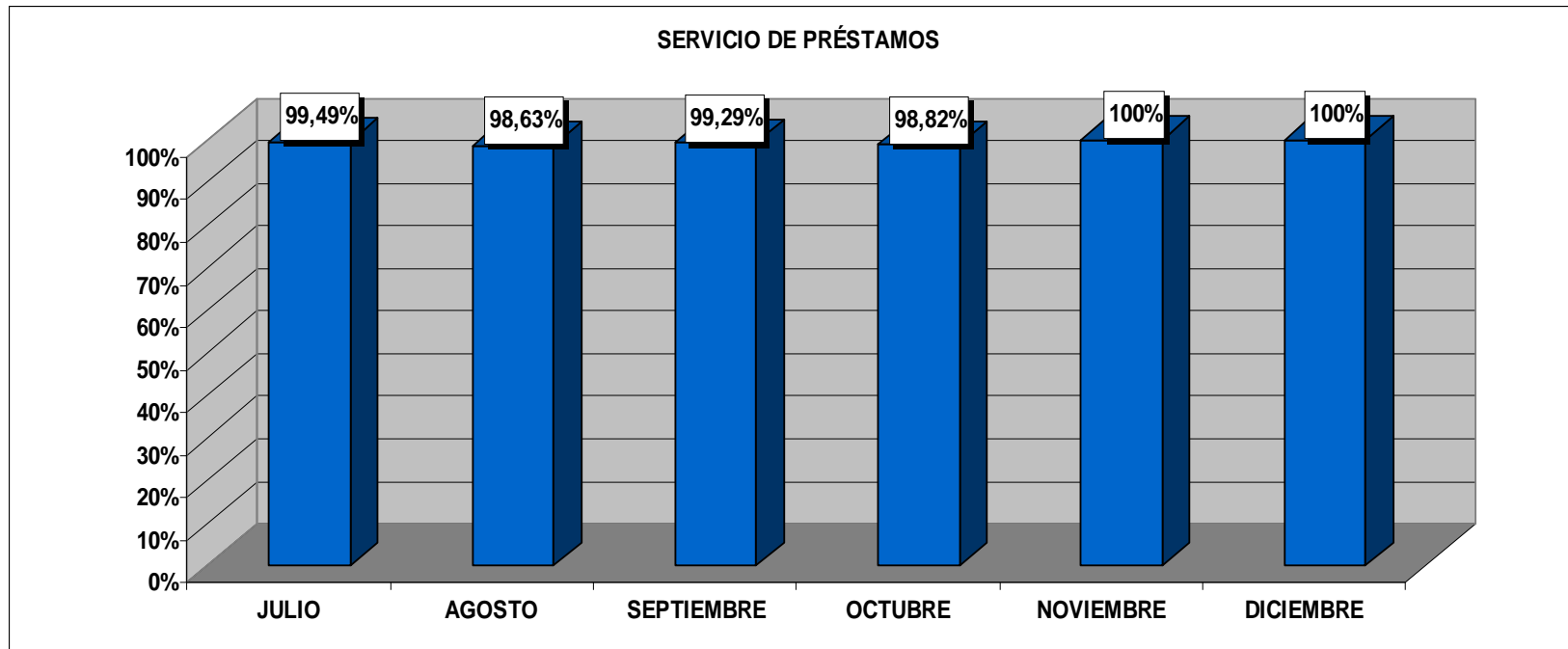
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	1264		1039		1097		1371		1416		989	
Resueltos en plazo	1261	99,76%	1036	99,71%	1096	99,91%	1369	99,85%	1416	100%	988	99,90%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	2	0,19%	0	0%	2	0,15%	0	0%	0	0%
No resueltos	3	0,24%	1	0,10%	1	0,09%	0	0%	0	0%	1	0,10%

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2° SEMESTRE 2011
6° SERVICIO. PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



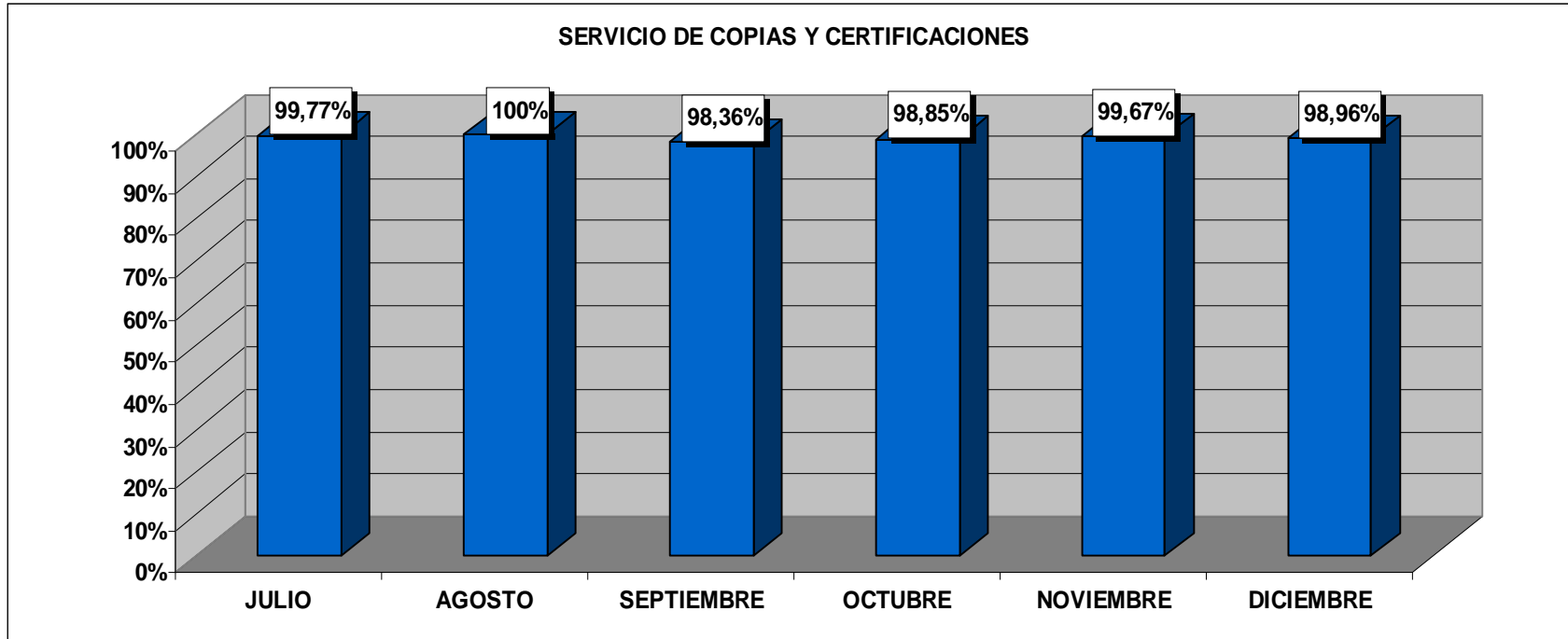
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	195		73		140		169		158		65	
Resueltos en plazo	194	99,49%	72	98,63%	139	99,29%	167	98,82%	158	100%	65	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	1	1,37%	0	0%	2	1,18%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	0,51%	0	0%	1	0,71%	0	0%	0	0%	0	0,00%

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2° SEMESTRE 2011
7° SERVICIO. COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



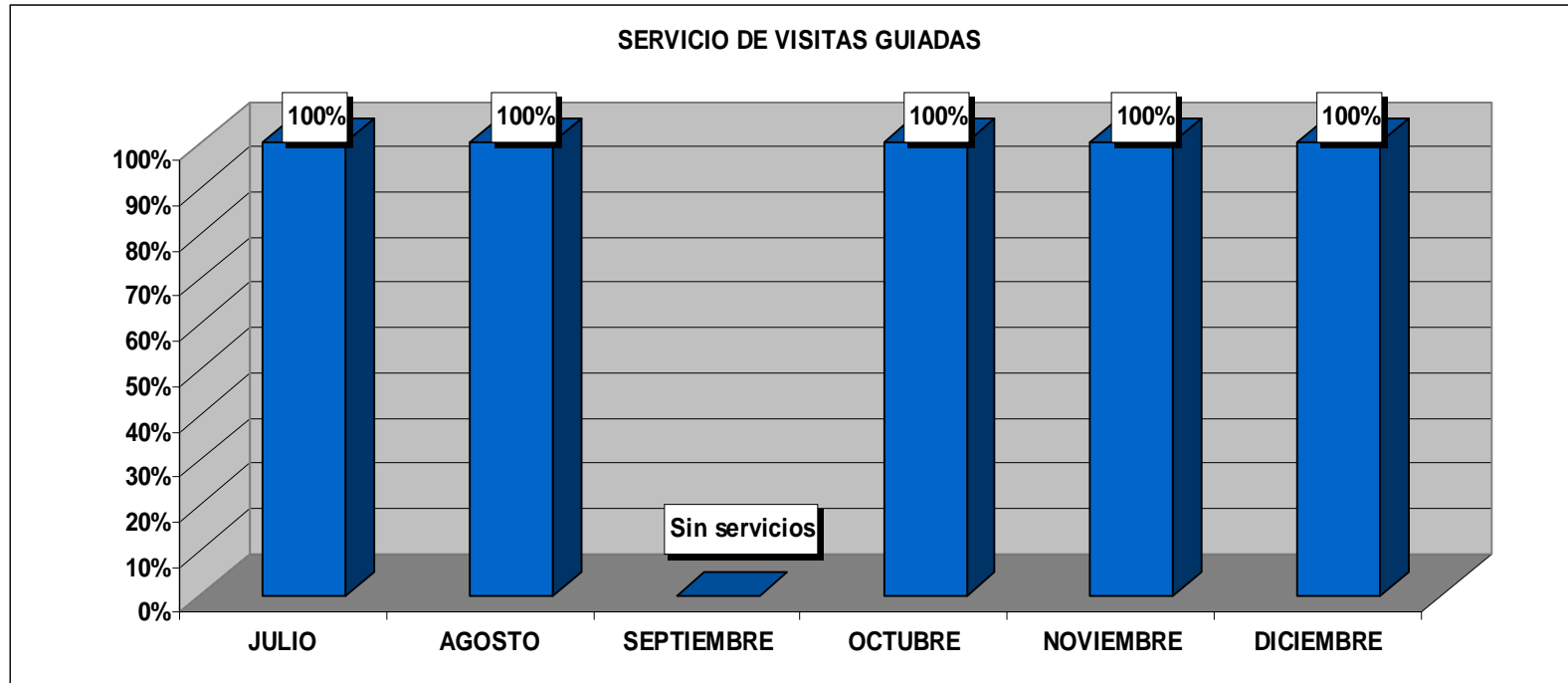
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	451		430		490		525		619		388	
Resueltos en plazo	450	99,77%	430	100%	482	98,36%	519	98,85%	617	99,67%	384	98,96%
Resueltos fuera de plazo	1	0,22%	0	0%	8	1,63%	6	1,14%	2	0,32%	4	1,03%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	8927		3936		3486		3683		3730		2604	

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2º SEMESTRE 2011
9º SERVICIO. VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Visitas solicitadas	1		3		0		1		5		6	
Resueltas en plazo	1	100%	3	100%	0	0%	1	100%	5	100%	6	100%
Resueltas fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	89		75		0		25		168		171	

**GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2011. ANUAL
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

COMPROMISO: Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

INDICADOR: N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

ESTÁNDAR: 95 %

	ACTOS REALIZADOS	ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE	ASISTENTES	PORCENTAJE
ENERO	10		1108	
FEBRERO	10		81	
MARZO	14		117	
ABRIL	11		322	
MAYO	20		346	
JUNIO	27		439	
JULIO	18		39	
AGOSTO	21		84	
SEPTIEMBRE	10		17	
OCTUBRE	12		169	
NOVIEMBRE	18		356	
DICIEMBRE	17		383	
TOTAL	188	137	3461	137,22%