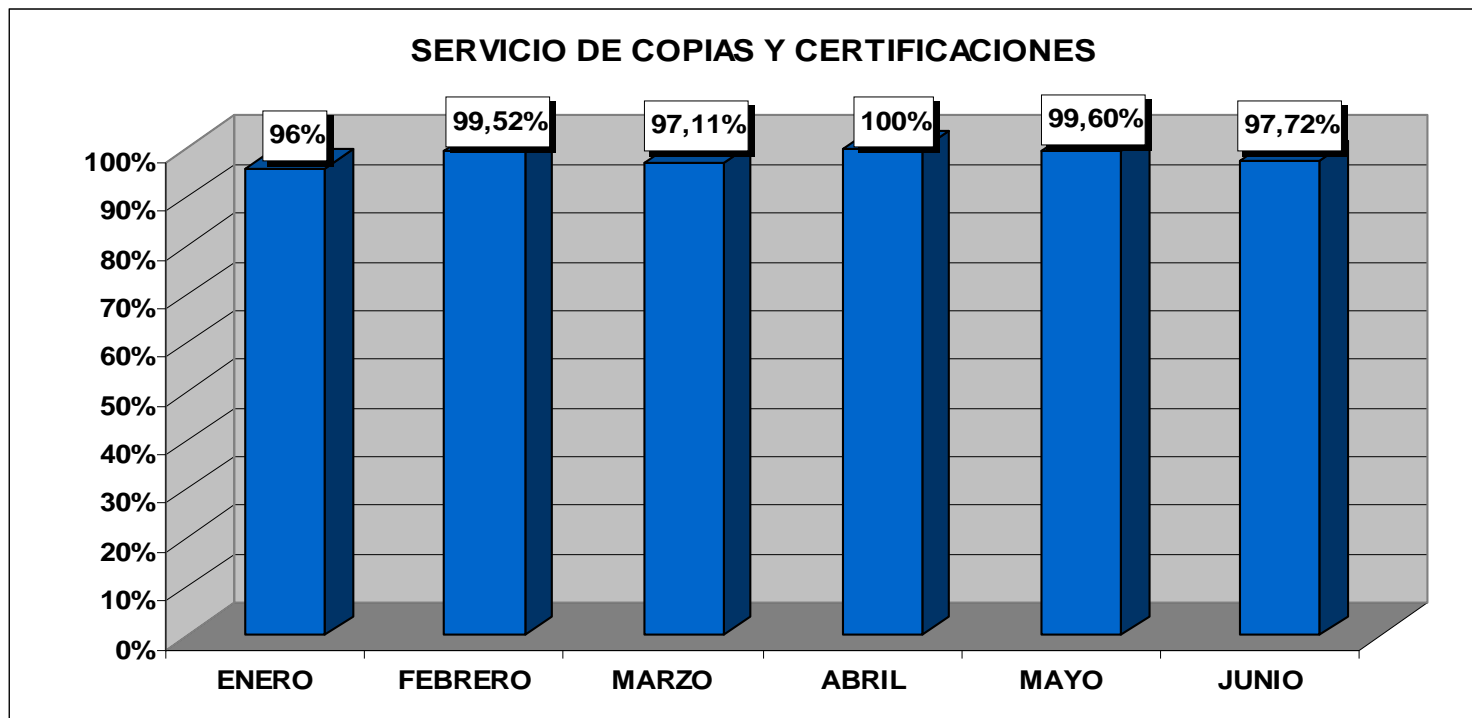


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



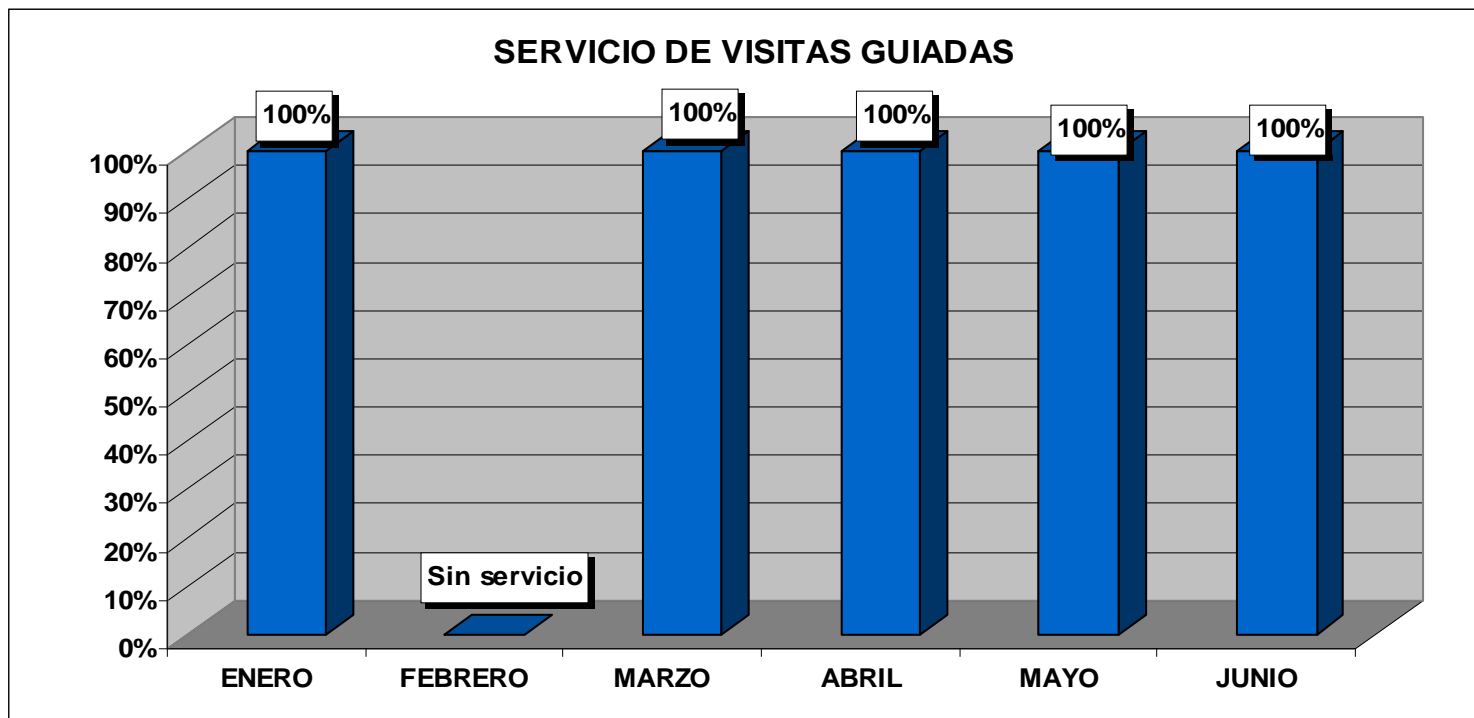
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	175		210		173		154		247		263	
Resueltos en plazo	168	96%	209	99,52%	168	97,11%	154	100%	246	99,60%	257	97,72%
Resueltos fuera de plazo	7	4%	1	0,48%	5	2,89%	0	0%	1	0,40%	6	2,28%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1485		5611		3997		3455		5916		6773	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Visitas solicitadas	4		0		3		7		9		3	
Resueltos en plazo	4	100%	0	0%	3	100%	7	100%	9	100%	3	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	77		0		29		101		214		12	

