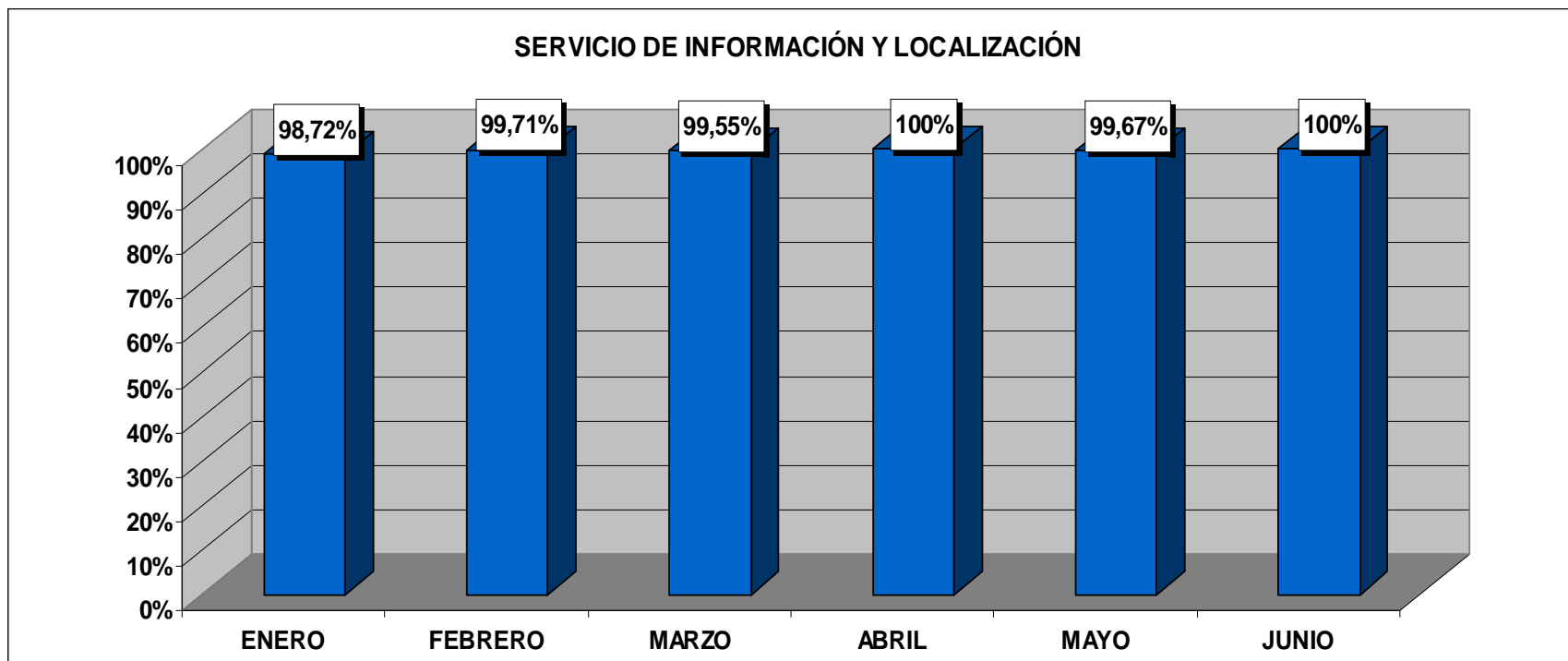


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



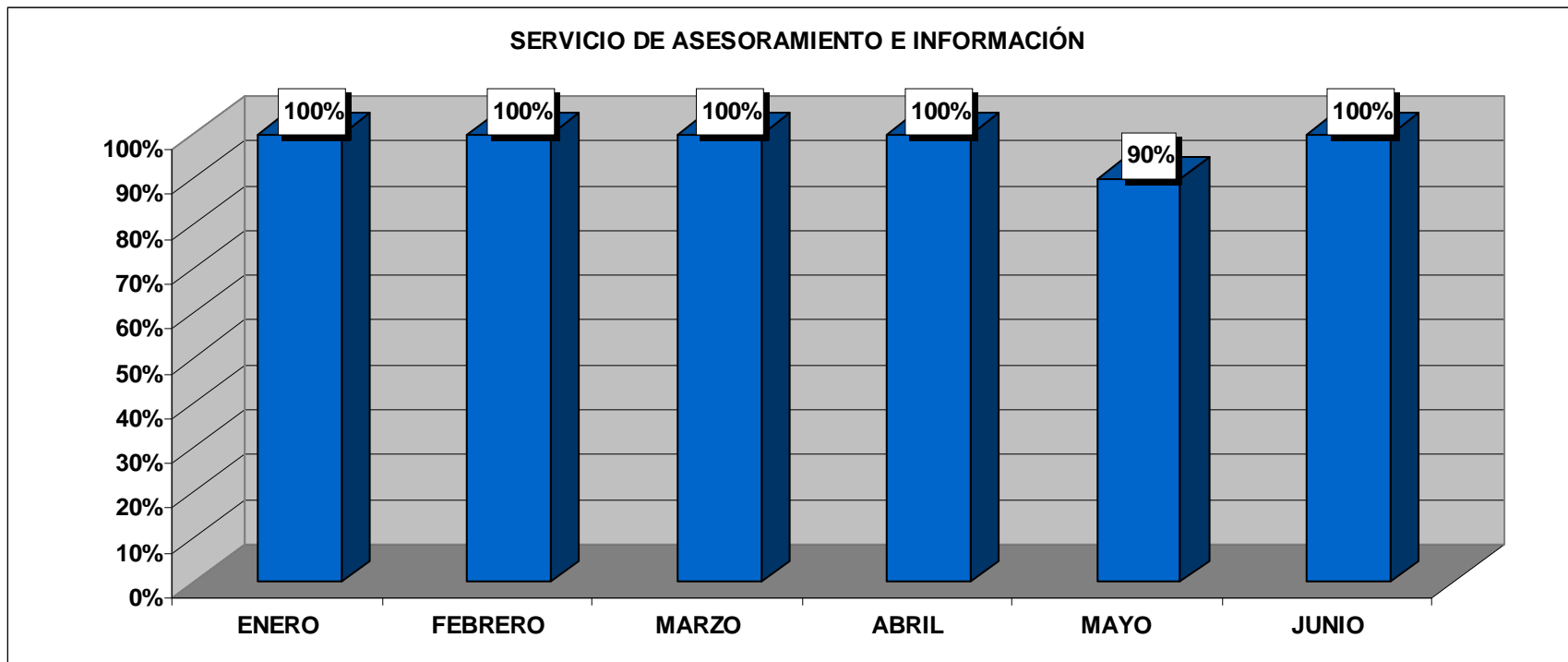
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	235		347		445		328		299		260	
Resueltos en plazo	232	98,72%	346	99,71%	443	99,55%	328	100%	298	99,67%	260	100%
Resueltos fuera de plazo	3	1,28%	1	0,29%	1	0,22%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	1	0,22%	0	0%	1	0,33%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



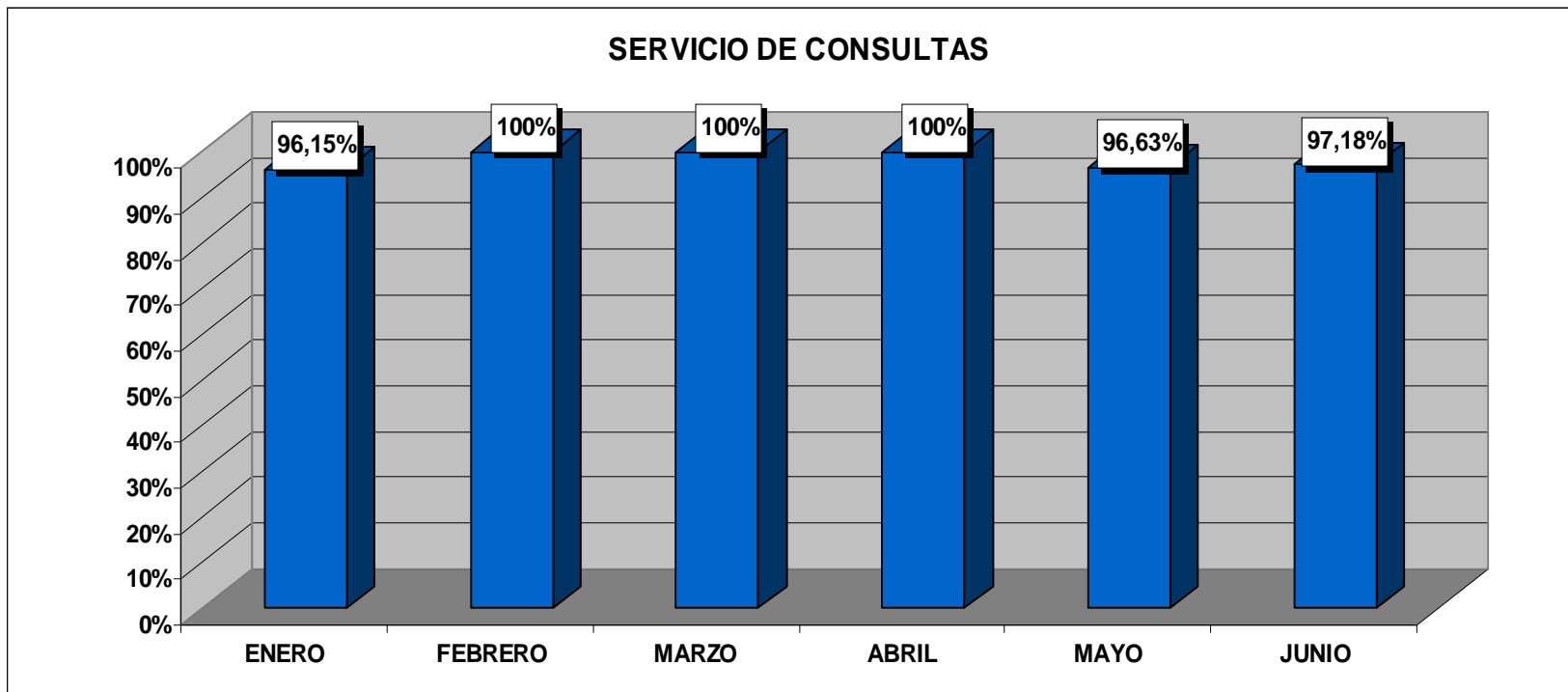
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	12		2		5		10		10		14	
Resueltos en plazo	12	100%	2	100%	5	100%	10	100%	9	90%	14	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	10%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%



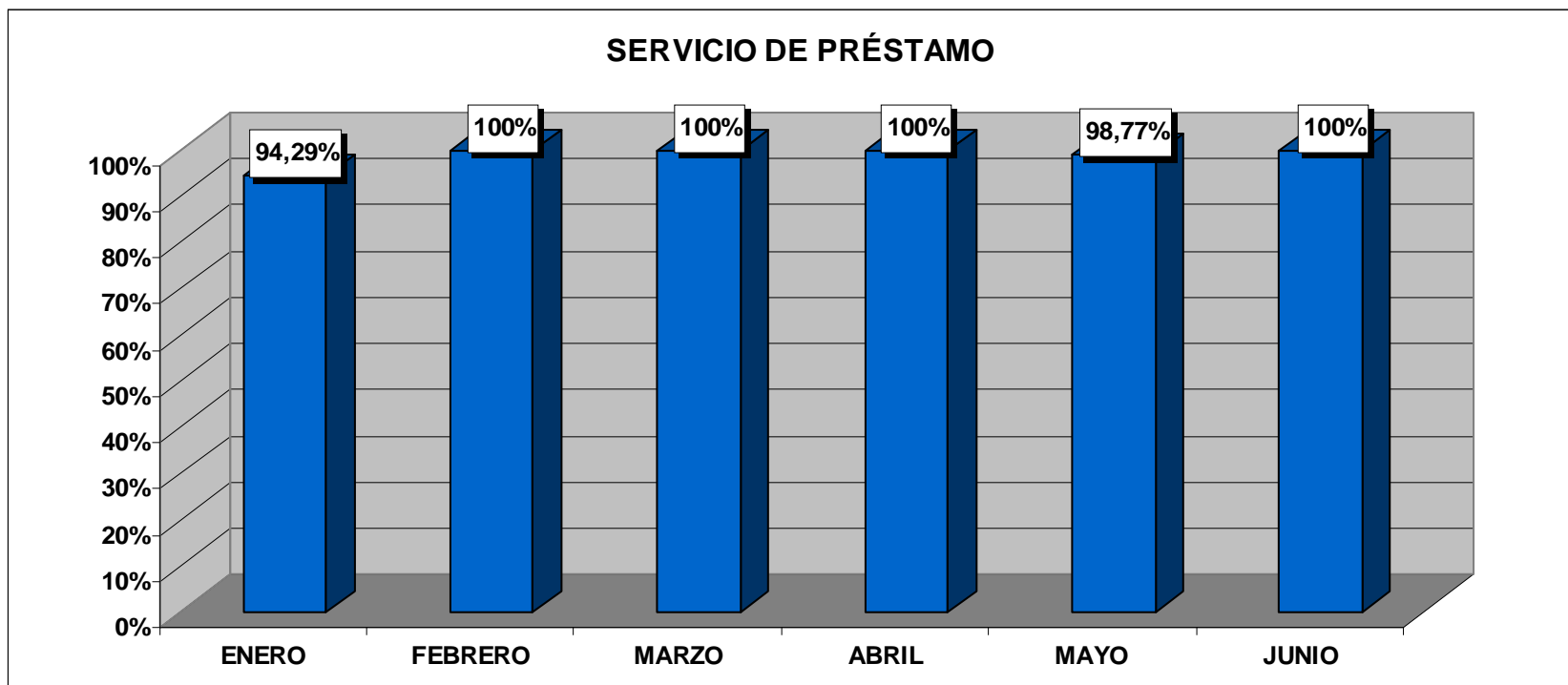
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	78		66		143		119		89		71	
Resueltos en plazo	75	96,15%	66	100%	143	100%	119	100%	86	96,63%	69	97,18%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	3	3,85%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3,37%	2	2,82%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%

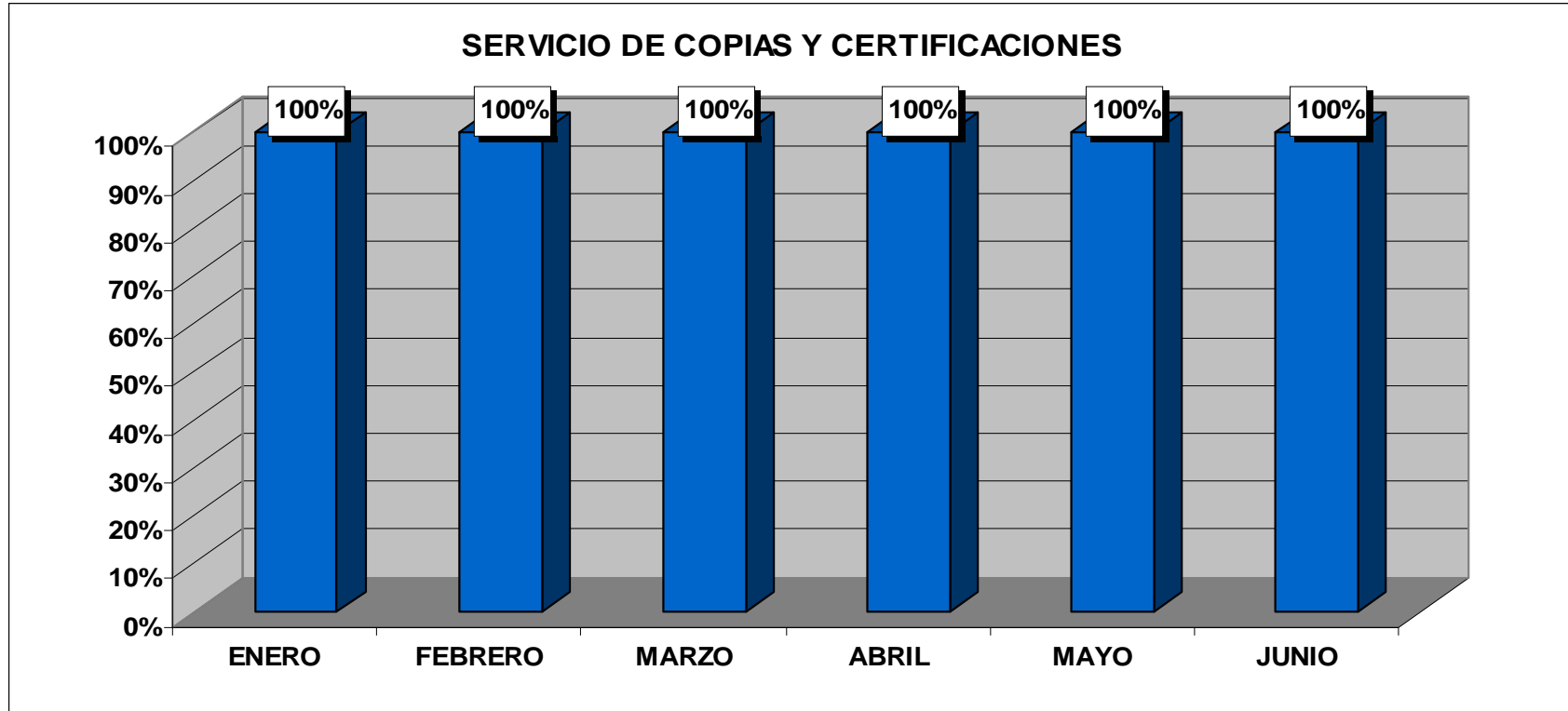


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	35		37		50		78		81		49	
Resueltos en plazo	33	94,29%	37	100%	50	100%	78	100%	80	98,77%	49	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	2	5,71%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,23%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



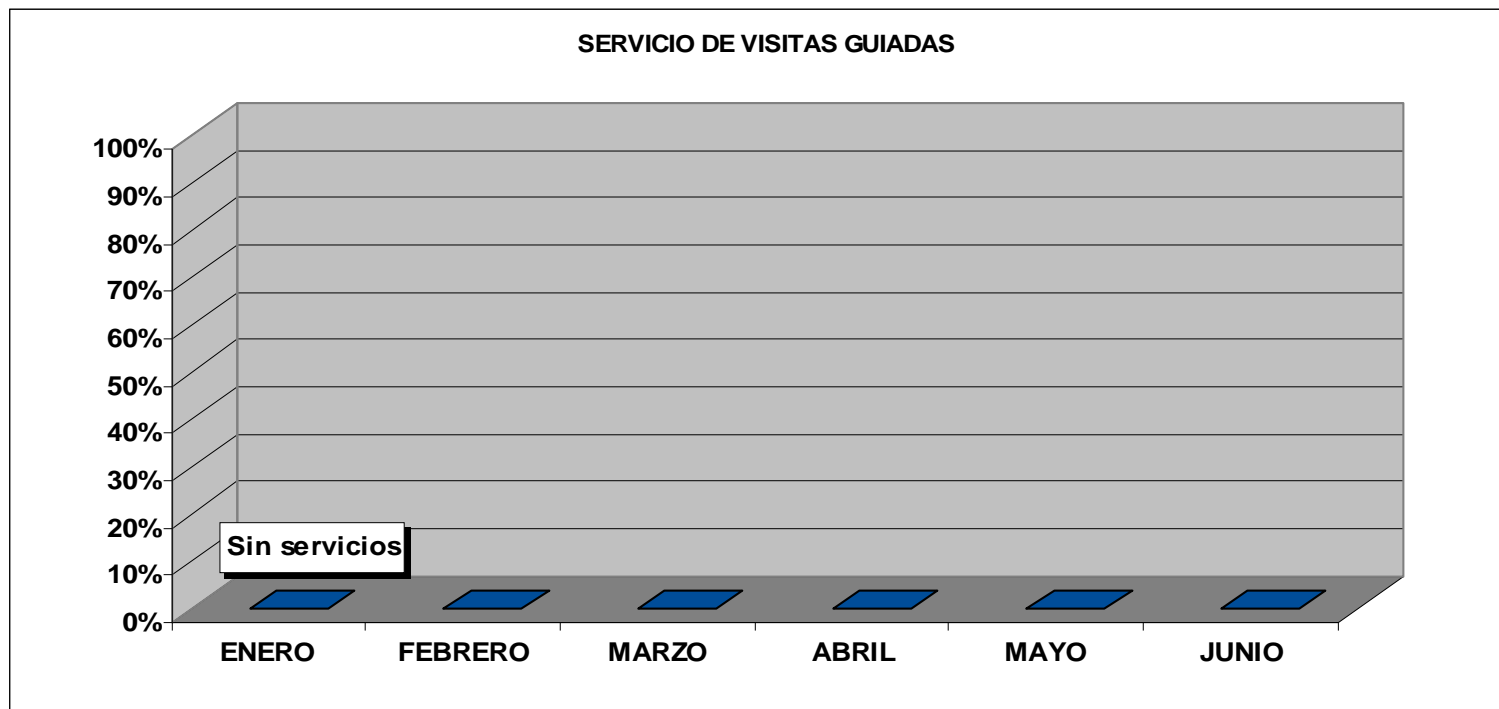
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	33		43		106		72		64		66	
Resueltos en plazo	33	100%	43	100%	106	100%	72	100%	64	100%	66	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	156		395		769		388		289		777	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR 95%



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Nº de Visitas solicitadas	0	0	0	0	0	0
Resueltos en plazo	0	0%	0	0%	0	0%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	0	0%	0	0%	0	0%

