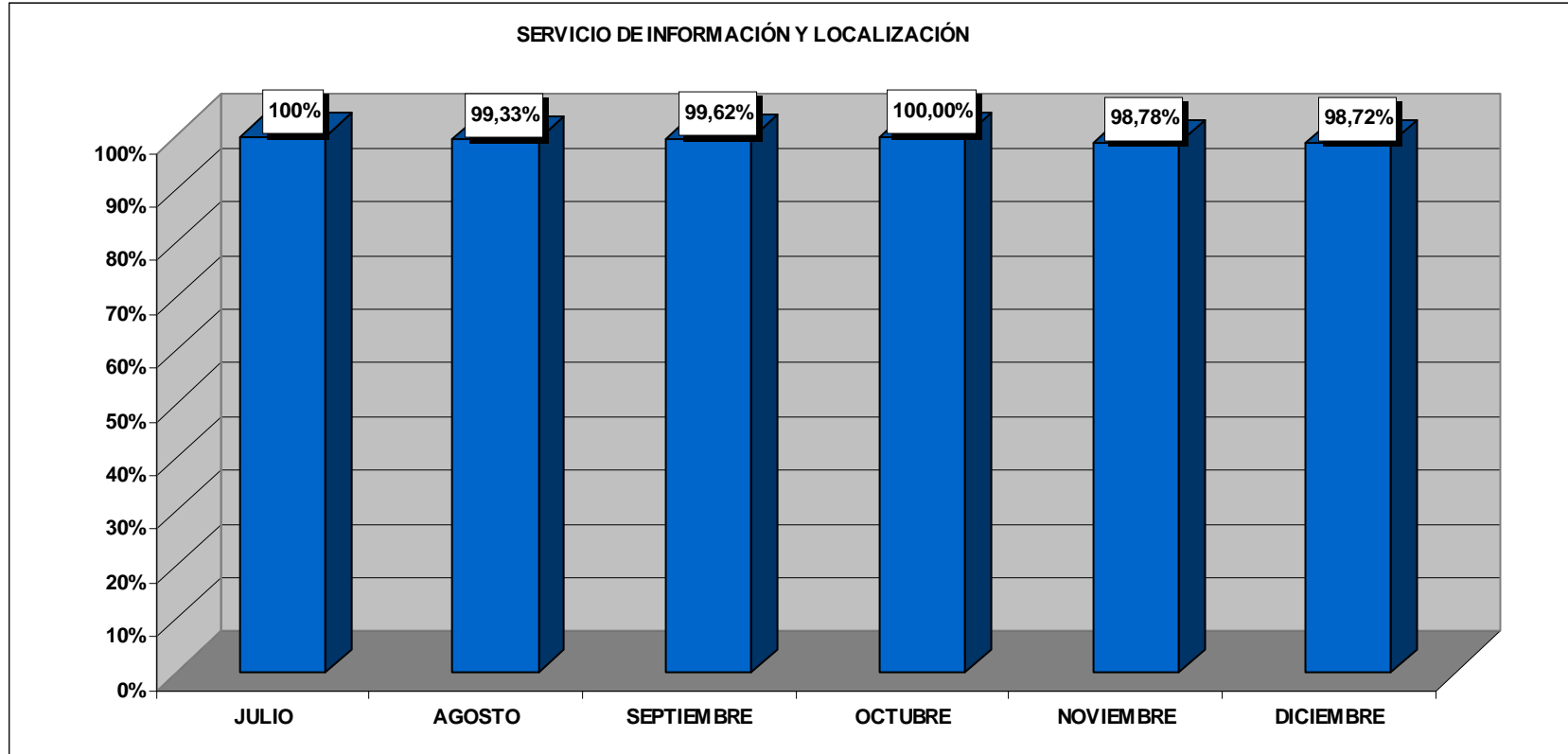


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2011
1º SERVICIO. INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



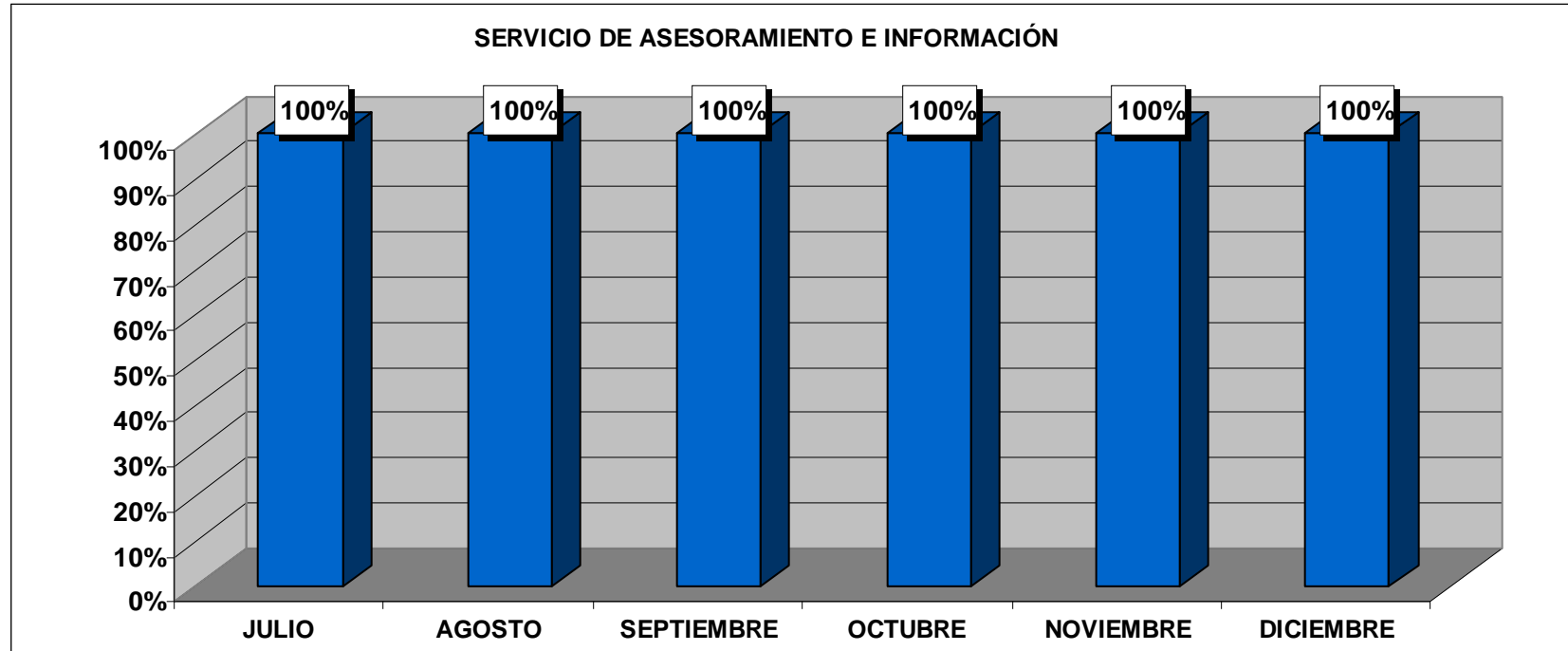
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	133		149		262		205		246		235	
Resueltos en plazo	133	100%	148	99,33%	261	99,62%	205	100,00%	243	98,78%	232	98,72%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0,00%	1	0,38%	0	0,00%	3	1,22%	2	0,85%
No resueltos	0	0%	1	0,67%	0	0%	0	0%	0	0,00%	1	0,43%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2011
2º SERVICIO. ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



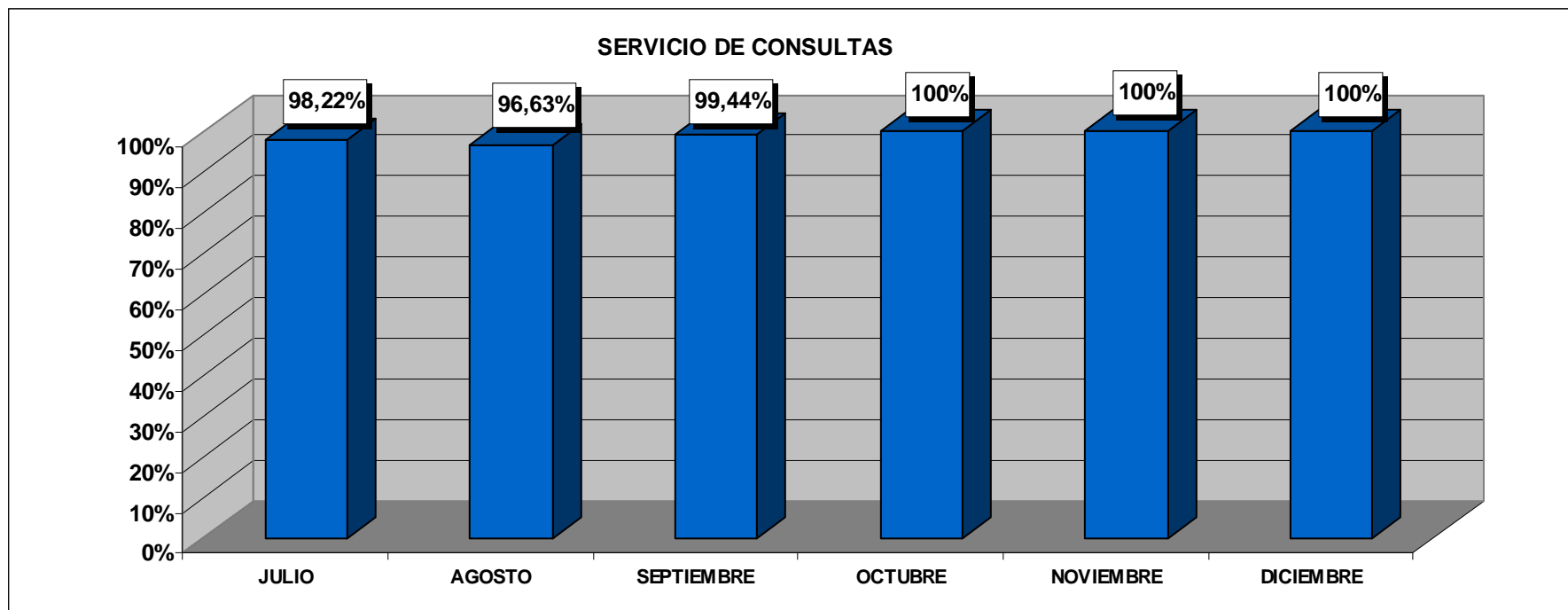
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	2		9		7		6		3		4	
Resueltos en plazo	0	0%	9	100%	7	100%	6	100%	3	100%	4	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0,00%	0	0%	0	0,00%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0,00%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2011
5º SERVICIO. CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



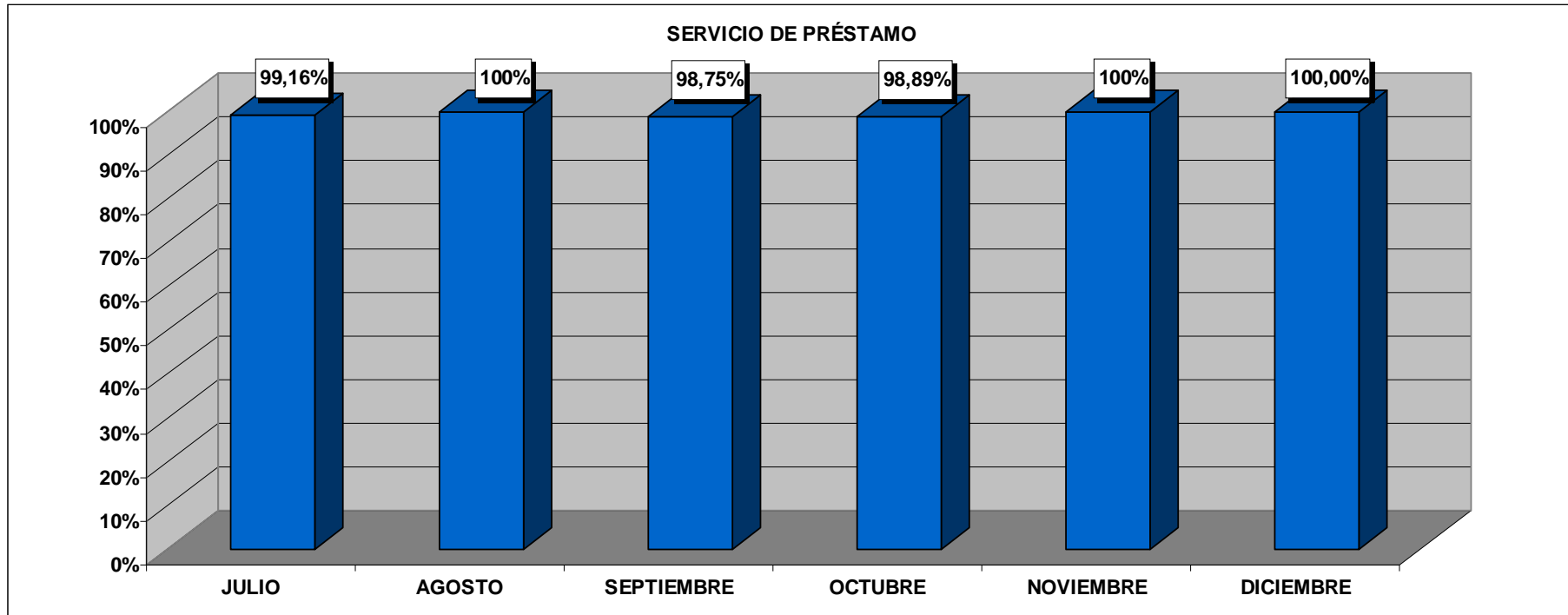
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	169		89		178		134		152		122	
Resueltos en plazo	166	98,22%	86	96,63%	177	99,44%	134	100%	152	100%	122	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	2	2,25%	0	0,00%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	3	1,78%	1	1,12%	1	0,56%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2011
6º SERVICIO. PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



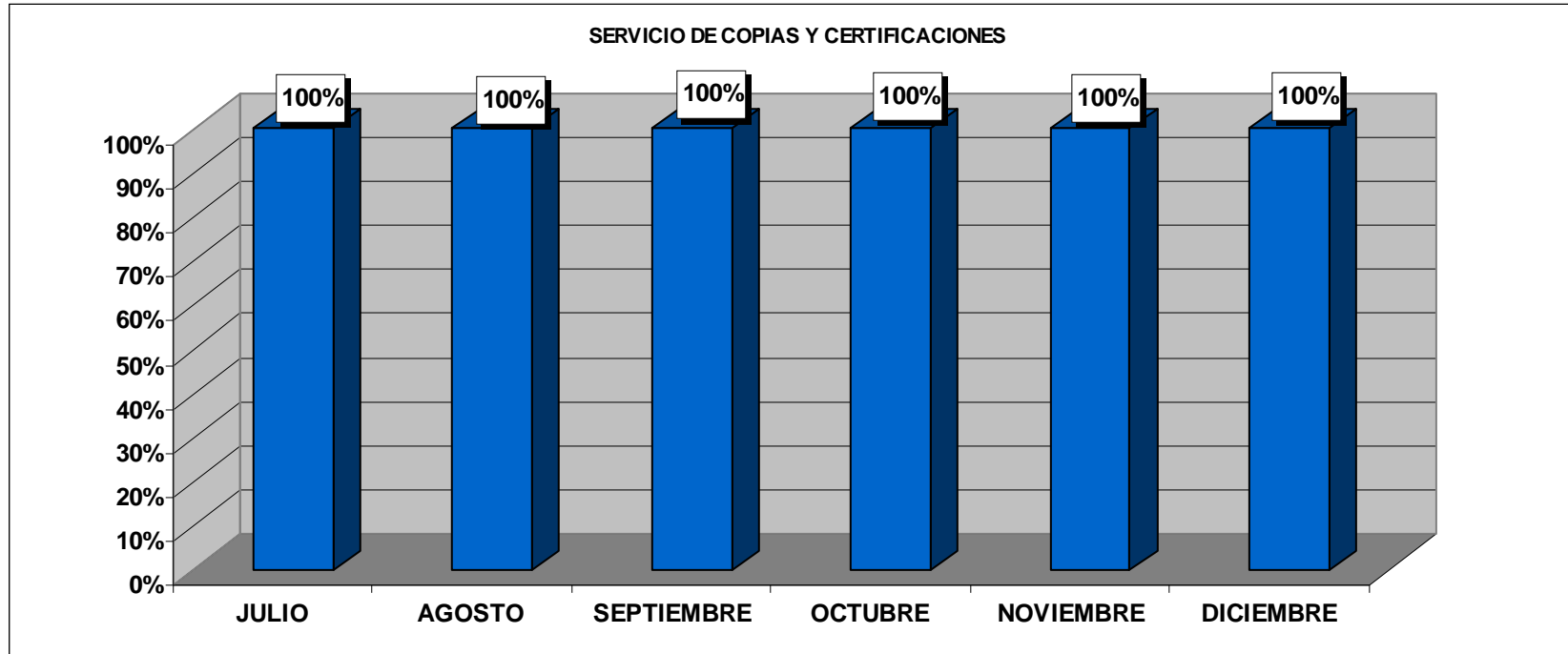
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	119		31		80		90		74		26	
Resueltos en plazo	118	99,16%	31	100%	79	98,75%	89	98,89%	74	100%	26	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0,00%	1	1,11%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	0,84%	0	0%	1	1,25%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2011
7º SERVICIO. COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR 95%



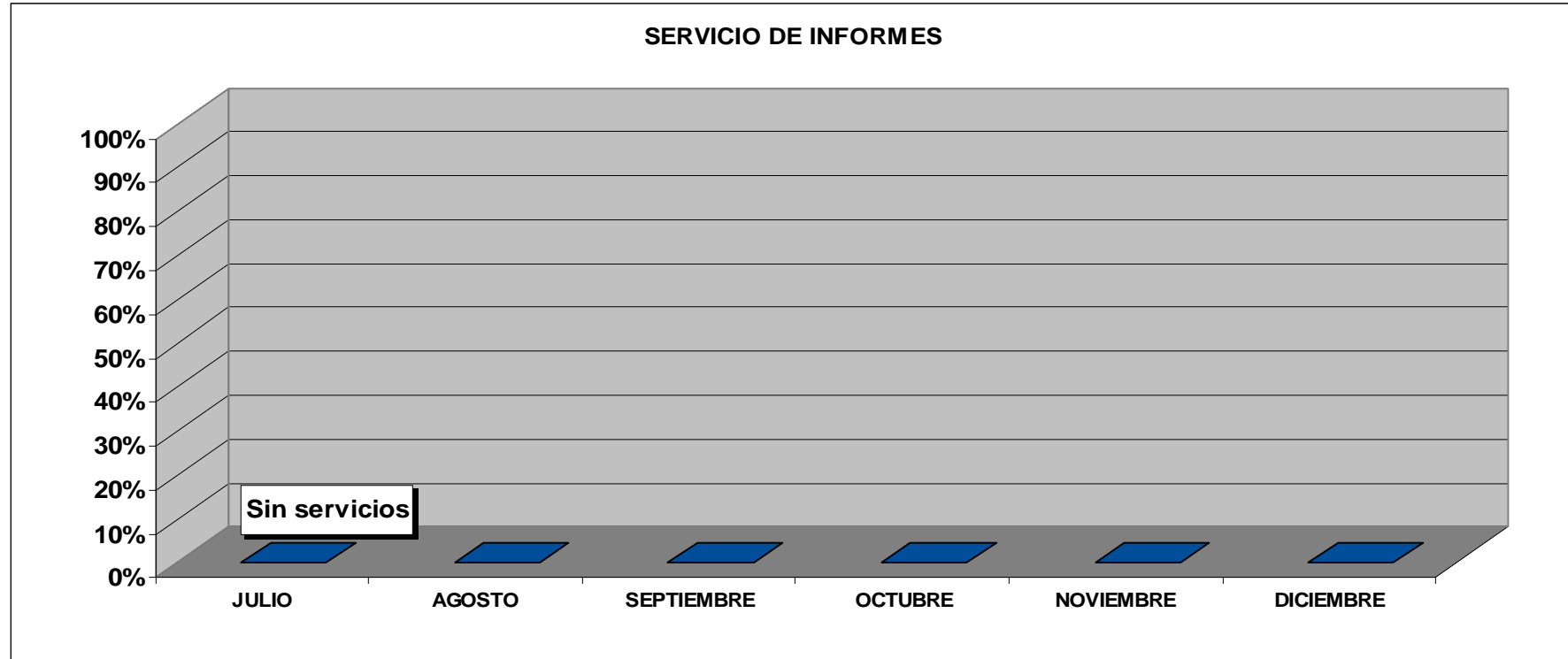
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	44		42		67		45		54		31	
Resueltos en plazo	44	100%	42	100%	67	100%	45	100%	54	100%	31	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	183		175		908		367		506		247	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2011
8º SERVICIO. EMISIÓN DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Nº de Servicios atendidos	0	0	0	0	0	0
Resueltos en plazo	0	0%	0	0%	0	0%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2011. ANUAL
10º SERVICIO. ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

INDICADOR: N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

ESTÁNDAR: 95 %

	ACTOS REALIZADOS	ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE	ASISTENTES	PORCENTAJE
ENERO				
FEBRERO				
MARZO				
ABRIL				
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE	1		30	
NOVIEMBRE	10		250	
DICIEMBRE	8		226	
TOTAL	19	19	506	100%