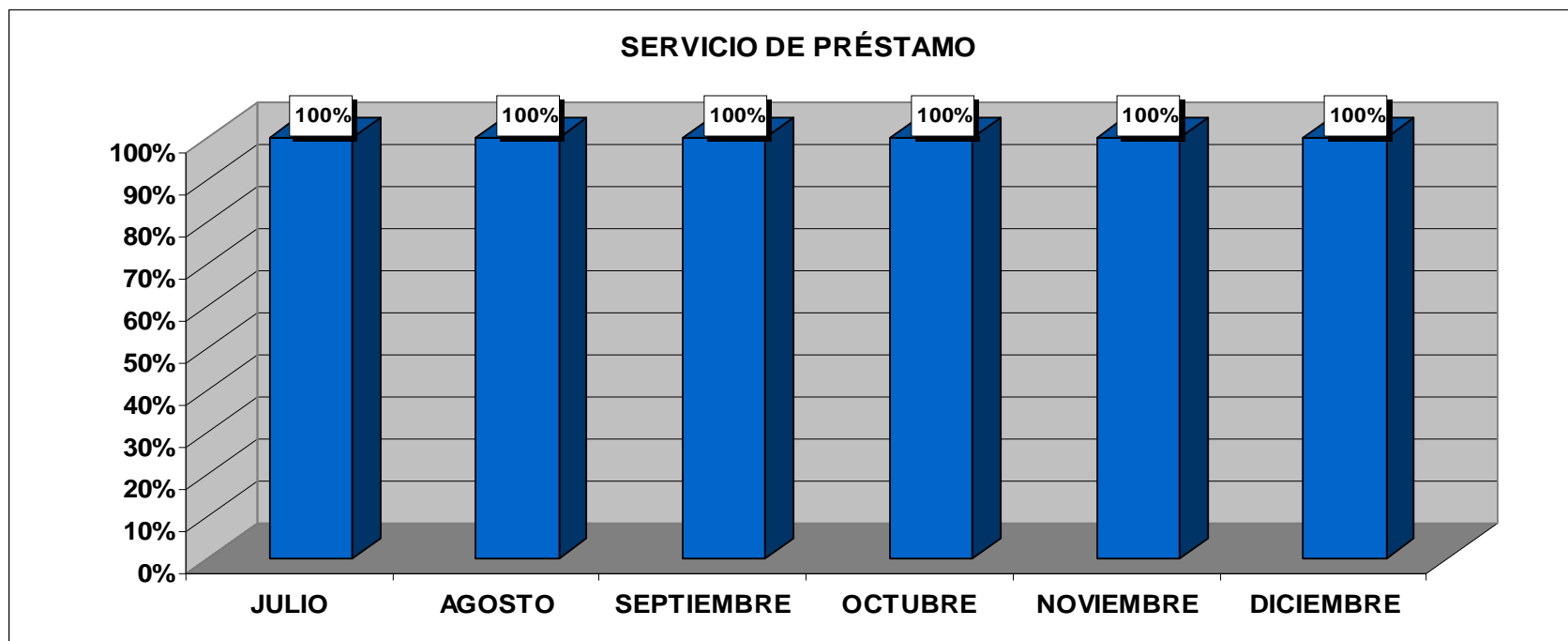


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2° SEMESTRE 2011
6° SERVICIO. PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%

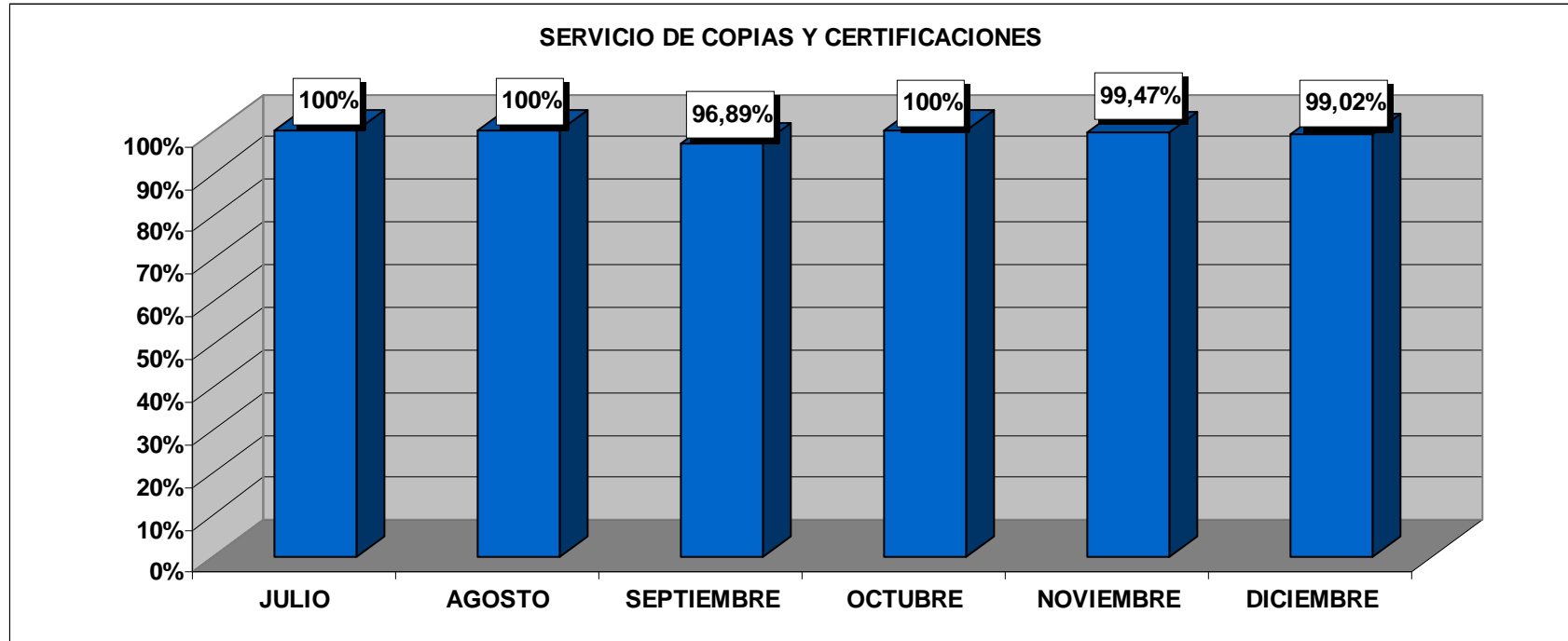


	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
N° de Servicios atendidos	2	1	2	8	9	2
Resueltos en plazo	2	100%	2	8	9	2
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0	0	0
No resueltos	0	0%	0	0	0	0

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2011
7º SERVICIO. COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR: 95%



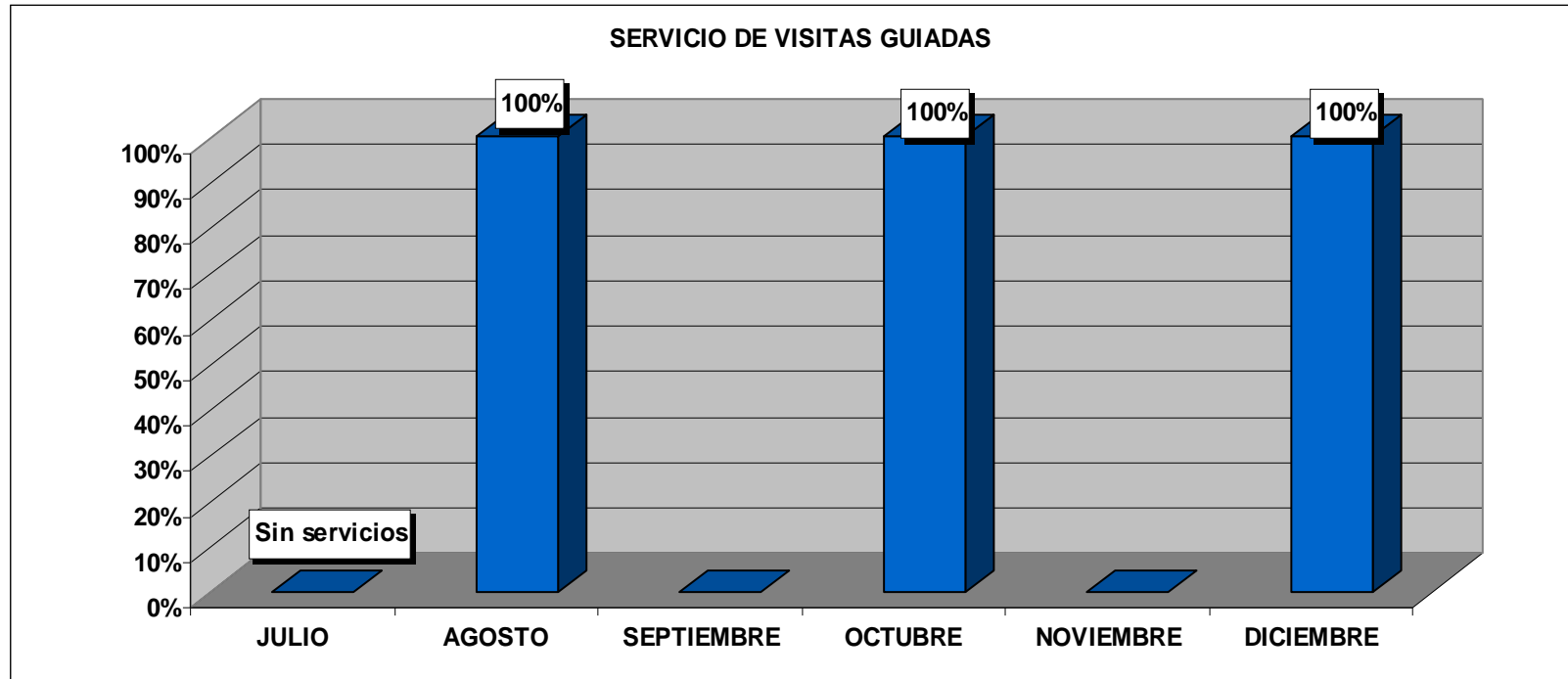
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	200		193		161		212		189		103	
Resueltos en plazo	200	100%	193	100%	156	96,89%	212	100%	188	99,47%	102	99,02%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	5	3,11%	0	0%	1	0,53%	1	0,98%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	7418		1920		1442		1868		1104		1016	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2011
9º SERVICIO. VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
N° de Visitas solicitadas	0	3	0	1	0	6
Resueltos en plazo	0	3 100%	0	1 100%	0	6 100%
Resueltos fuera de plazo	0	0	0	0	0	0
No resueltos	0	0	0	0	0	0
N° de Visitantes	0	75	0	25	0	171

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2011. ANUAL
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

INDICADOR: N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

ESTÁNDAR: 95 %

	ACTOS REALIZADOS	ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE	ASISTENTES	PORCENTAJE
ENERO	9		68	
FEBRERO	8		59	
MARZO	14		117	
ABRIL	11		322	
MAYO	18		301	
JUNIO	20		187	
JULIO	14		24	
AGOSTO	20		37	
SEPTIEMBRE	9		17	
OCTUBRE	9		83	
NOVIEMBRE	6		8	
DICIEMBRE	8		139	
TOTAL	146	100	1362	146%