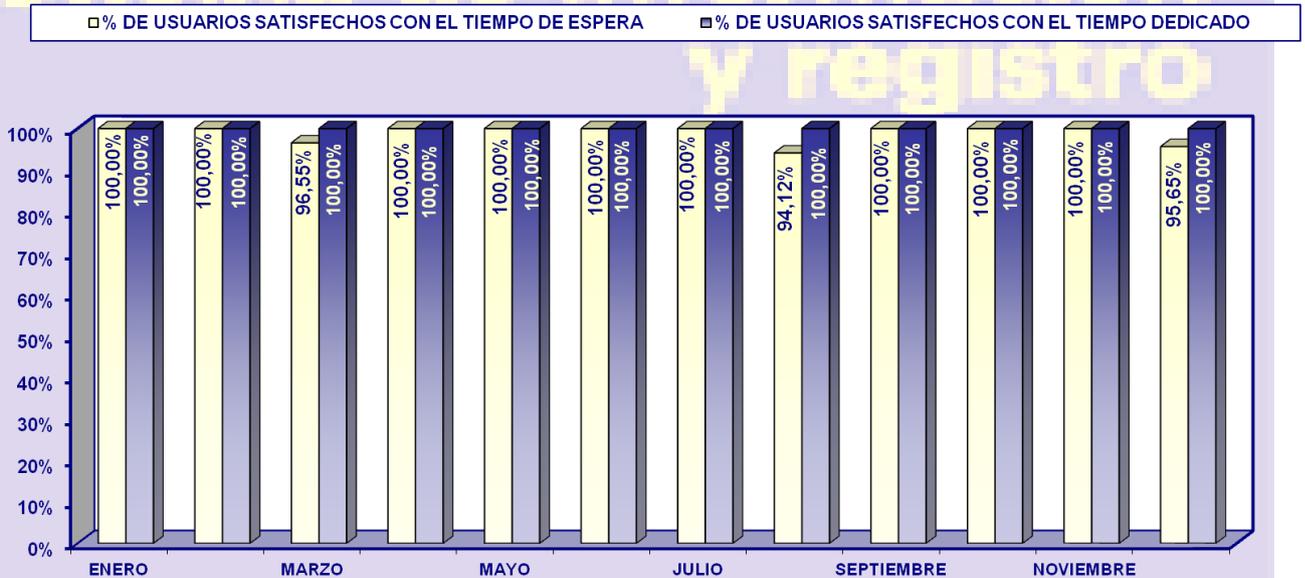
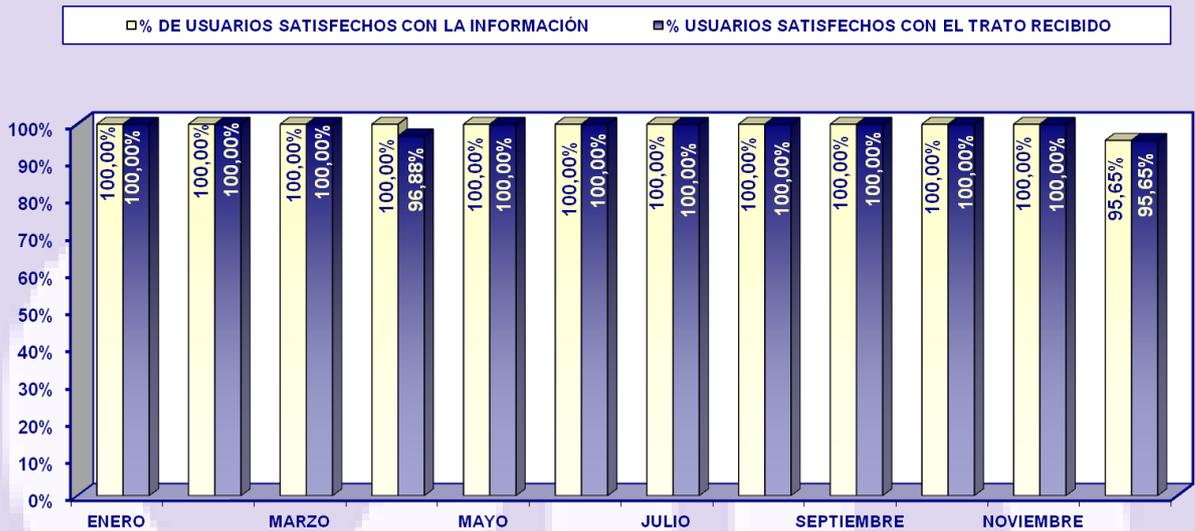


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2012)

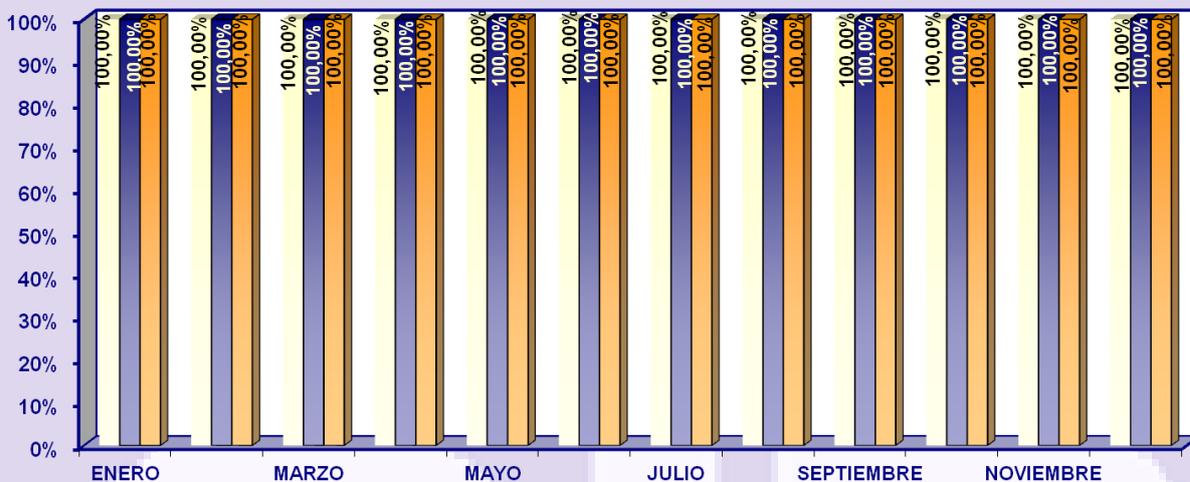
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CIUDAD REAL

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

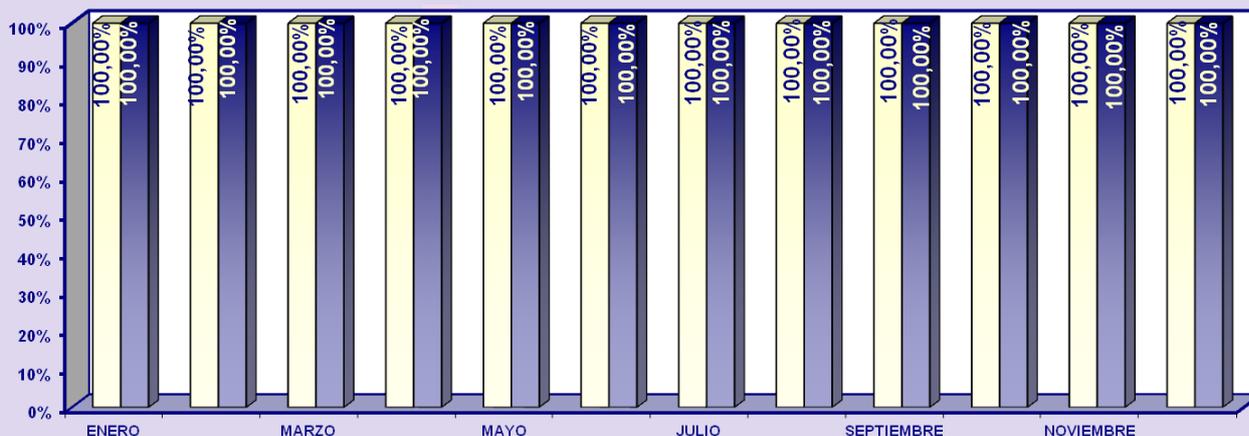
■ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE
 ■ % COMPULSAS INMEDIATAS
 ■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES,
 INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL
 SIGUIENTE DÍA HÁBIL

oficina de información

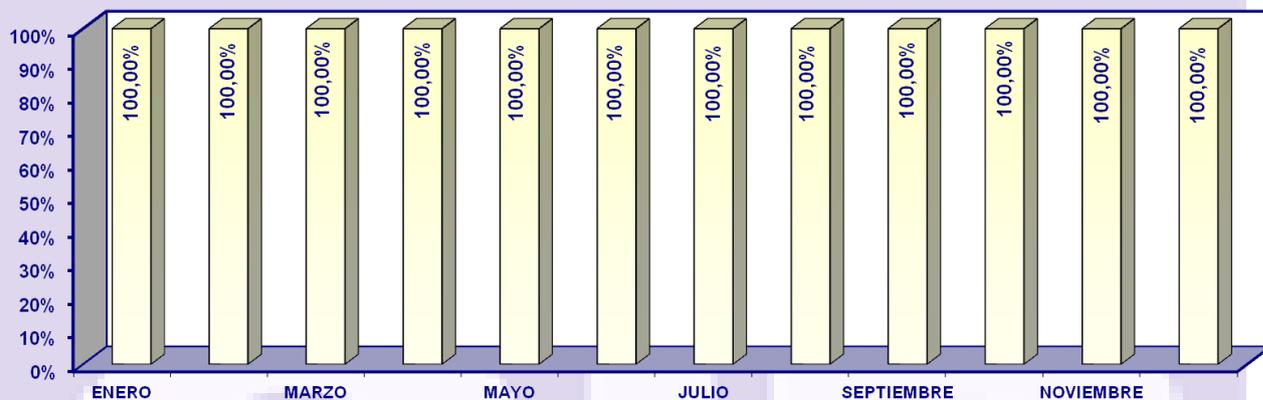
■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS
■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.



IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

Castilla-La Mancha

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro

Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Castilla-La Mancha

Durante el período enero-diciembre se han realizado un total de 322 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1	2	3	4	5	
	MUY MALO	MALO	NORMAL	BUENO	MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	5	20	4,80
FEBRERO	0	0	0	1	23	4,96
MARZO	0	0	0	7	22	4,76
ABRIL	0	0	0	9	23	4,72
MAYO	0	0	0	7	22	4,76
JUNIO	0	0	0	4	29	4,88
JULIO	0	0	1	7	17	4,64
AGOSTO	0	0	0	5	12	4,71
SEPTIEMBRE	0	0	0	4	23	4,85
OCTUBRE	0	0	0	9	20	4,69
NOVIEMBRE	0	0	0	10	19	4,66
DICIEMBRE	0	0	2	6	15	4,57
TOTAL	0	0	3	74	245	4,75

