

Relación de Cartas de Servicios

(Última actualización 02 de septiembre de 2013)

Nº	CARTAS SECTORIALES DE SERVICIOS	Versión actual	OBSERVACIONES
1.	Teléfono Único de Información 012 (TUI). (Tiene certificación de AENOR)	2012	Resolución de 04-05-2012, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas , (D.O.C.M. nº 105, de 24-05-2012). (La primera versión era de diciembre de 2001 y se revisó posteriormente en septiembre de 2005, julio de 2008 y agosto de 2010)
2.	Servicio de Atención de Urgencias 1-1-2. (Tiene certificación de AENOR)	2012	Resolución de 12-04-2012, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia , (D.O.C.M. nº 85, de 30-04-2012) (La primera versión era de mayo de 2001 y posteriormente fue revisada en abril de 2008 y abril de 2010).
3.	Oficinas de Información y Registro de Albacete. (Tiene certificación de AENOR)	2012	En el D.O.C.M. nº 200, de 11-10-2012, se publican las cinco Resoluciones de 05-10-2012, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas , por las que se revisa y renueva la vigencia de las Cartas Sectoriales de Servicios de las Oficinas de Información y Registro. (La versión primera era de junio de 2002, uniforme para todas las Oficinas, revisada posteriormente en octubre de 2006. En julio de 2008 se publicó una actualización, en la que se aprobaron cinco cartas de servicios provincializadas de las Oficinas de Información y Registro y en octubre de 2012 fueron revisadas y actualizadas de nuevo).
4.	Oficinas de Información y Registro de Ciudad Real. (Tiene certificación de AENOR)	2012	
5.	Oficinas de Información y Registro de Cuenca. (Tiene certificación de AENOR)	2012	
6.	Oficinas de Información y Registro de Guadalajara. (Tiene certificación de AENOR)	2012	
7.	Oficinas de Información y Registro de Toledo. (Tiene certificación de AENOR)	2012	
8.	Biblioteca de Castilla-La Mancha. (Tiene certificación de AENOR)	2013	Resolución de 02-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes , por la que se aprueba la Carta Sectorial de Servicios de la Biblioteca de Castilla-La Mancha (D.O.C.M. nº100, de 02-05-2013). (La Carta de Servicios se aprobó por Resolución de 17-12-2008 y se prorrogó en 2011. La versión primera era del año 2003).
9.	Centros de la Mujer.	2006	Resolución de 27-03-2006, del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha , (D.O.C.M. nº 98, de 11-05-2006. La versión anterior era de mayo de 2004).
10.	Protección de las personas consumidoras. (Tiene certificación de AENOR)	2013	Resolución de 19-03-2013, de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales , por la que se revisa la Carta Sectorial de Servicios de protección de las personas consumidoras (D.O.C.M. nº 63, de 02-04-2013). (La versión anterior era de noviembre de 2009, prorrogada en 2011 y la primera versión de mayo de 2004)
11.	Archivo de Castilla-La Mancha. (Tiene certificación de AENOR)	2012	Resolución de 09-10-2012, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas , (D.O.C.M. nº 138, de 26-10-2012). (La versión anterior era de junio de 2008, actualizada en julio de 2010).
12.	Servicios de Internet. (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001 y UNE-ISO/IEC 27001)	2011	Resolución de 29-11-2011, de la Consejería de Fomento , por la que se proroga la vigencia de la Carta Sectorial de Servicios de Internet. (D.O.C.M. nº 244, de 16-12-2011) (La versión anterior fue aprobada por Resolución de 16-12-2009, de la Consejería de Industria, Energía y Medio Ambiente, D.O.C.M. nº 9, de 15-01-2010. La primera versión era de julio de 2004)
13.	Seguridad y protección de datos.	2005	Resolución de 13-04-2005, de la Dirección General para la Sociedad de la Información y las Telecomunicaciones, de la Consejería de Industria y Tecnología , (D.O.C.M. nº 90, de 05-05-2005).
14.	Teleasistencia. (Tiene certificación de AENOR)	2011	Resolución de 16-11-2011, de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales , (D.O.C.M. nº 229, de 23-11-2011). (La versión anterior fue aprobada por resolución de 04-11-2009, de la Consejería de Salud y Bienestar Social (DOCM n 231 de 25-11-2009) y la primera versión era de 15-12-2005, de la Consejería de Bienestar Social , D.O.C.M. nº 262, de 29-12-2005.)
15.	Carta Marco de las Residencias para Personas Mayores. (Tiene certificación de AENOR)	2010	Resolución de 29-11-2010, de la Consejería de Salud y Bienestar Social , (D.O.C.M. nº 240, de 15-12-2010). (La versión anterior fue aprobada por Resolución de 29-06-2006, de la Consejería de Bienestar Social, D.O.C.M. nº 157, de 02-08-2006).
16.	Selección de personal de la Escuela de Administración Regional. (Tiene certificación de AENOR)	2011	Resolución de 05-05-2011, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas (D.O.C.M. nº 94, de 17-05-2011). (La versión anterior era de mayo de 2009 y la primera versión de enero de 2007).

Relación de Cartas de Servicios (Última actualización 02 de septiembre de 2013)

Nº	CARTAS SECTORIALES DE SERVICIOS	Versión actual	OBSERVACIONES
17.	Centro de Documentación del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha. (Tiene certificación de AENOR)	2012	Resolución de 18-10-2012, del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, (D.O.C.M. nº 213, de 31-10-2012). (La versión anterior era de diciembre de 2008, del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, revisada y actualizada en diciembre de 2010)
18.	Instituto de Estadística de Castilla-La Mancha.	2008	Resolución de 10-07-2008, de la Consejería de Economía y Hacienda, (D.O.C.M. nº 153, de 24-07-2008).
19.	Atención a Personas con Enfermedad Mental de la Fundación Socio-Sanitaria de Castilla-La Mancha.	2011	Resolución de 01-06-2011, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, (D.O.C.M. nº 112, de 10-06-2011). (La versión anterior era de diciembre de 2008, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, D.O.C.M. nº 11, de 19-01-2009).
20.	Sanidad alimentaria.	2013	Resolución de 17-01-2013, de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales, por la que se prorroga la vigencia de la Carta sectorial de servicios en materia de Sanidad Alimentaria. (DOCM nº 33 de 15 de febrero) (Esta Carta fue prorrogada previamente por Resolución de 25-01-2011, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, D.O.C.M. nº 53, de 17-03-2011. La versión anterior era de diciembre de 2008, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, D.O.C.M. nº 16, de 26-01-2009).
21.	Carta Marco de Servicios de las Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC).	2009	Resolución de 09-01-2009, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, (D.O.C.M. nº 16, de 26-01-2009).
22.	Instituto de Educación Secundaria "Don Bosco" de Albacete. (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
23.	Instituto de Educación Secundaria "Gregorio Prieto" de Valdepeñas (Ciudad Real). (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
24.	Instituto de Educación Secundaria "Juan Bosco" de Alcázar de San Juan (Ciudad Real). (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
25.	Instituto de Educación Secundaria "Aguas Vivas" de Guadalajara. (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 117, de 19-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
26.	Instituto de Educación Secundaria "Francisco García Pavón" de Tomelloso (Ciudad Real). (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
27.	Instituto de Educación Secundaria "Leonardo Da Vinci" de Albacete. (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
28.	Instituto de Educación Secundaria "Pedro Mercedes" de Cuenca. (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
29.	Instituto de Educación Secundaria "Leandro Fernández de Moratín" de Pastrana (Guadalajara). (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
30.	Instituto de Educación Secundaria "Juan Antonio Castro", de Talavera de la Reina (Toledo). (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
31.	Instituto de Educación Secundaria "Azuer" de Manzanares (Ciudad Real). (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2013	Resolución de 15-05-2013, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 123, de 27-06-2013). (La versión anterior era de abril de 2011).
32.	Centro Integrado de Formación Profesional "Aguas Nuevas" (Tiene certificación de AENOR conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001)	2012	Resolución de 25-01-2012, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, (D.O.C.M. nº 34, de 15-02-2012).
33.	Archivo Histórico Provincial de Ciudad Real.	2009	Resolución de 01-07-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía, (D.O.C.M. nº 139, de 20-07-2009). (Corrección de errores en el D.O.C.M. nº 140, de 21-07-2009).
34.	Archivo Histórico Provincial de Albacete.	2009	Resolución de 01-07-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía, (D.O.C.M. nº 139, de 20-07-2009). (Corrección de errores en el D.O.C.M. nº 140, de

Relación de Cartas de Servicios
(Última actualización 02 de septiembre de 2013)

Nº	CARTAS SECTORIALES DE SERVICIOS	Versión actual	OBSERVACIONES
			21-07-2009).
35.	Archivo Histórico Provincial de Cuenca.	2009	Resolución de 01-07-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía , (D.O.C.M. nº 139, de 20-07-2009). (Corrección de errores en el D.O.C.M. nº 140, de 21-07-2009.)
36.	Archivo Histórico Provincial de Guadalajara.	2009	Resolución de 01-07-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía , (D.O.C.M. nº 139, de 20-07-2009). (Corrección de errores en el D.O.C.M. nº 140, de 21-07-2009.)
37.	Archivo Histórico Provincial de Toledo.	2009	Resolución de 01-07-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía , (D.O.C.M. nº 139, de 20-07-2009). Resolución de 01-07-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía , (D.O.C.M. nº 139, de 20-07-2009). (Corrección de errores en el D.O.C.M. nº 140, de 21-07-2009)
38.	Biblioteca Pública del Estado en Albacete.	2009	Resolución de 01-10-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía , (D.O.C.M. nº 203, de 19-10-2009).
39.	Biblioteca Pública del Estado en Cuenca.	2009	Resolución de 01-10-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía , (D.O.C.M. nº 203, de 19-10-2009).
40.	Biblioteca Pública del Estado en Guadalajara.	2009	Resolución de 01-10-2009, de la Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía , (D.O.C.M. nº 203, de 19-10-2009).
41.	Recursos Humanos del Sescam.	2011	Resolución de 06-04-2011, de la Dirección-Gerencia del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha , (D.O.C.M. nº 75, de 18-04-2011).
42.	Residencia para Personas Mayores "Virgen de Peñarroya" de Argamasilla de Alba (Ciudad Real).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 45, de 5 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 18-05-2011 D.O.C.M. nº 102, de 27 de mayo de 2011).
43.	Residencia para Personas Mayores "Las Pocitas del Prior" de Puertollano (Ciudad Real).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 46, de 6 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 18-05-2011, D.O.C.M. nº 102, de 27 de mayo de 2011).
44.	Residencia para Personas Mayores "Gregorio Marañón" (Ciudad Real).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 45, de 5 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 18-05-2011, D.O.C.M. nº 102, de 27 de mayo de 2011).
45.	Residencia para Personas Mayores "Los Jardines" de Manzanares (Ciudad Real).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 46, de 6 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 18-05-2011, D.O.C.M. nº 102, de 27 de mayo de 2011).
46.	Residencia para Personas Mayores "Nuestra Señora del Carmen" (Ciudad Real).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 46, de 6 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 18-05-2011, D.O.C.M. nº 102, de 27 de mayo de 2011).
47.	Residencia para Personas Mayores "Paseo de la Cuba" (Albacete).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 44, de 4 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 11-05-2011, D.O.C.M. nº 106, de 2 de junio de 2011).
48.	Residencia para Personas Mayores "El Jardín" de Higuera (Albacete).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 45, de 5 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 11-05-2011, D.O.C.M. nº 106, de 2 de junio de 2011).
49.	Residencia para Personas Mayores "Núñez de Balboa" (Albacete).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 45, de 5 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 11-05-2011, D.O.C.M. nº 106, de 2 de junio de 2011).
50.	Residencia para Personas Mayores "El Castillo" de Almansa (Albacete).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 45, de 5 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 11-05-2011, D.O.C.M. nº 106, de 2 de junio de 2011).
51.	Residencia para Personas Mayores "Las Viñas" de Madrigueras (Albacete).	2013	Resolución de 13-02-2013, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 45, de 5 de marzo de 2013). (Anterior por Resolución de 11-05-2011, D.O.C.M. nº 106, de 2 de junio de 2011).
52.	Diario Oficial de Castilla-La Mancha	2012	Resolución de 08-02-2012, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas (D.O.C.M. nº 65, de 29 de marzo de 2012).
53.	Ganadería	2012	Resolución de 19-12-2012, de la Consejería de Agricultura (D.O.C.M. nº 254, de 28 de diciembre de 2012)
54.	Residencia para Personas Mayores "Las Hoces de Cuenca".	2012	Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 1, de 2 de enero de 2013).
55.	Residencia para Personas Mayores "Los Olmos"	2012	Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 1, de 2 de enero de 2013).
56.	Residencia para Personas Mayores "Las Sabinas".		Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos

Relación de Cartas de Servicios (Última actualización 02 de septiembre de 2013)

Nº	CARTAS SECTORIALES DE SERVICIOS	Versión actual	OBSERVACIONES
		2012	Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 1, de 2 de enero de 2013).
57.	Residencia para Personas Mayores "Los Nogales".	2012	Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 2, de 3 de enero de 2013).
58.	Residencia para Personas Mayores "Virgen del Prado".	2012	Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 2, de 3 de enero de 2013).
59.	Consejo Escolar de Castilla - La Mancha .	2012	Resolución de 19-12-2012, del Consejo Escolar del Castilla - La Mancha, (D.O.C.M. nº 2, de 3 de enero de 2013).
60.	Residencia para Personas Mayores "Barber".	2012	Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 3, de 4 de enero de 2013).
61.	Residencia para Personas Mayores "Benquerencia".	2012	Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 3, de 4 de enero de 2013).
62.	Residencia para Personas Mayores "Quijote y Sancho".	2012	Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 3, de 4 de enero de 2013).
63.	Residencia para Personas Mayores "Los Molinos".	2012	Resolución de 12-12-2012, de la Secretaría General de Asuntos Sociales y Voluntariado , (D.O.C.M. nº 3, de 4 de enero de 2013).
64.	Jurado Regional de Valoraciones de Castilla - La Mancha	2012	Resolución de 20-12-2012, de la Consejería de Hacienda , (D.O.C.M. nº 9 de 14 de enero de 2013)
65.	Centro de Información Europe Direct	2013	Resolución de 13-06-2013, de la Consejería de Empleo y Economía (D.O.C.M. Nº 125 de 01 de julio de 2013)
66.	Sanidad Animal	2013	Resolución de 29-05-2013, de la Consejería de Agricultura (D.O.C.M. nº 127 de 3 de julio de 2013)
67.	Agencia del Agua de Castilla-La Mancha	2013	Resolución de 25-06-2013, de la Consejería de Fomento (D.O.C.M. nº 135 de 15 de julio de 2013)
68.	Vías Pecuarias de Castilla-La Mancha	2013	Resolución de 23-05-2013, de la Consejería de Agricultura (D.O.C.M. nº 136, de 16 de julio de 2013)
69.	Instituto de Promoción Exterior de Castilla-la Mancha (IPEX)	2013	Resolución de 21-06-2013, de la Consejería de Empleo y Economía (D.O.C.M. nº 137 de 17 de julio de 2013)

- El orden en que figuran las Cartas es el de la fecha de su aprobación inicial. Si ha habido versiones posteriores, se ha conservado el citado orden, pero en la columna correspondiente se referencia la versión actual vigente.
- La fecha de certificación por AENOR, en su caso, no coincide necesariamente con la fecha de aprobación de la versión actual de la Carta.