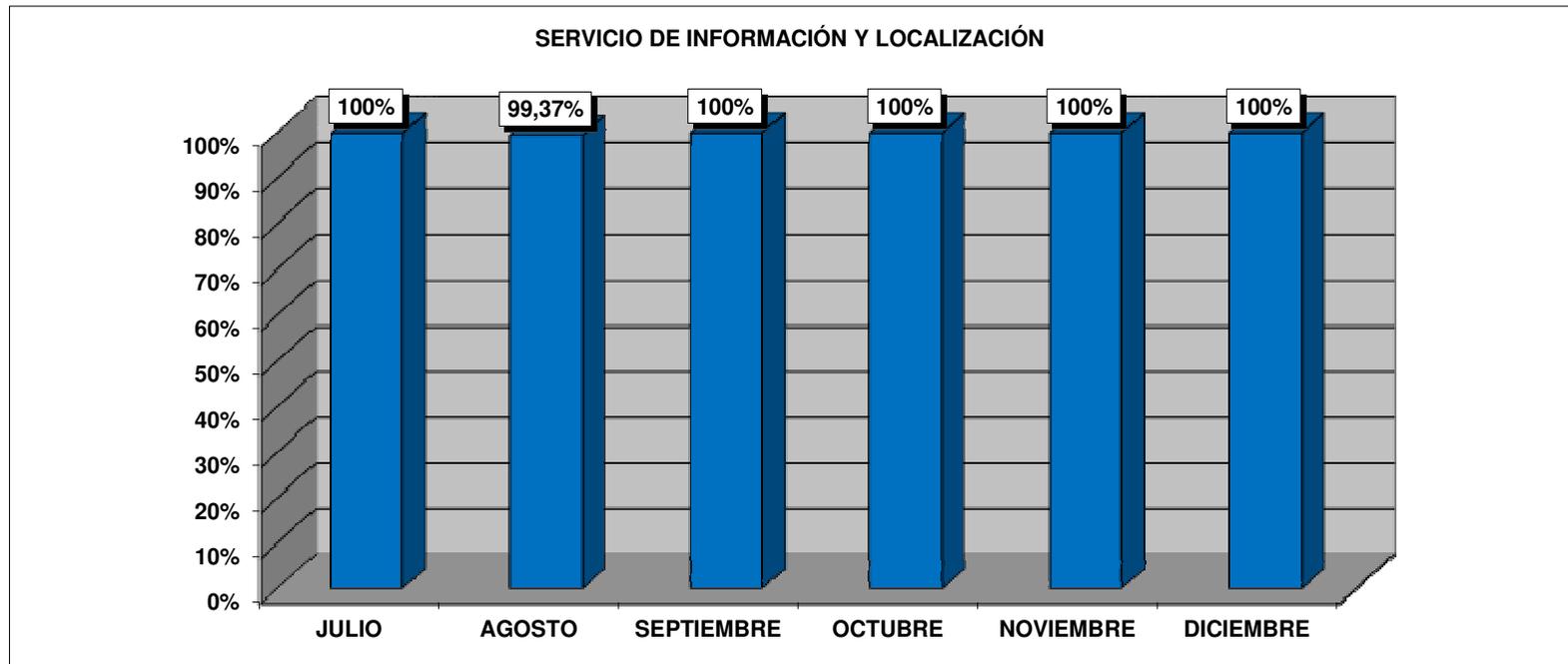


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**2º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo  
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas  
**ESTÁNDAR:** 95%



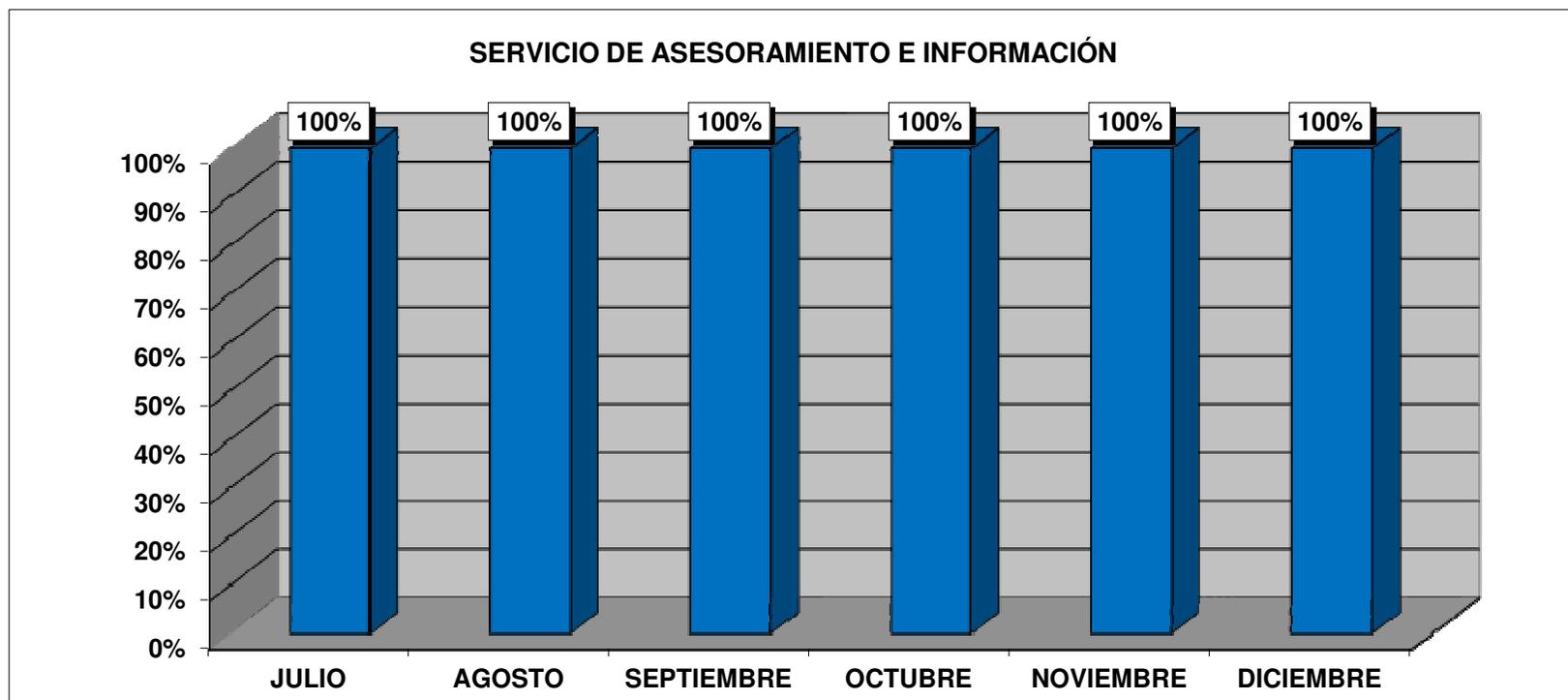
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	155		158		117		91		114		102		737	
<b>Resueltos en plazo</b>	155	100%	157	99,37%	117	100%	91	100%	114	100%	102	100%	736	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	1	0,63%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**2º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



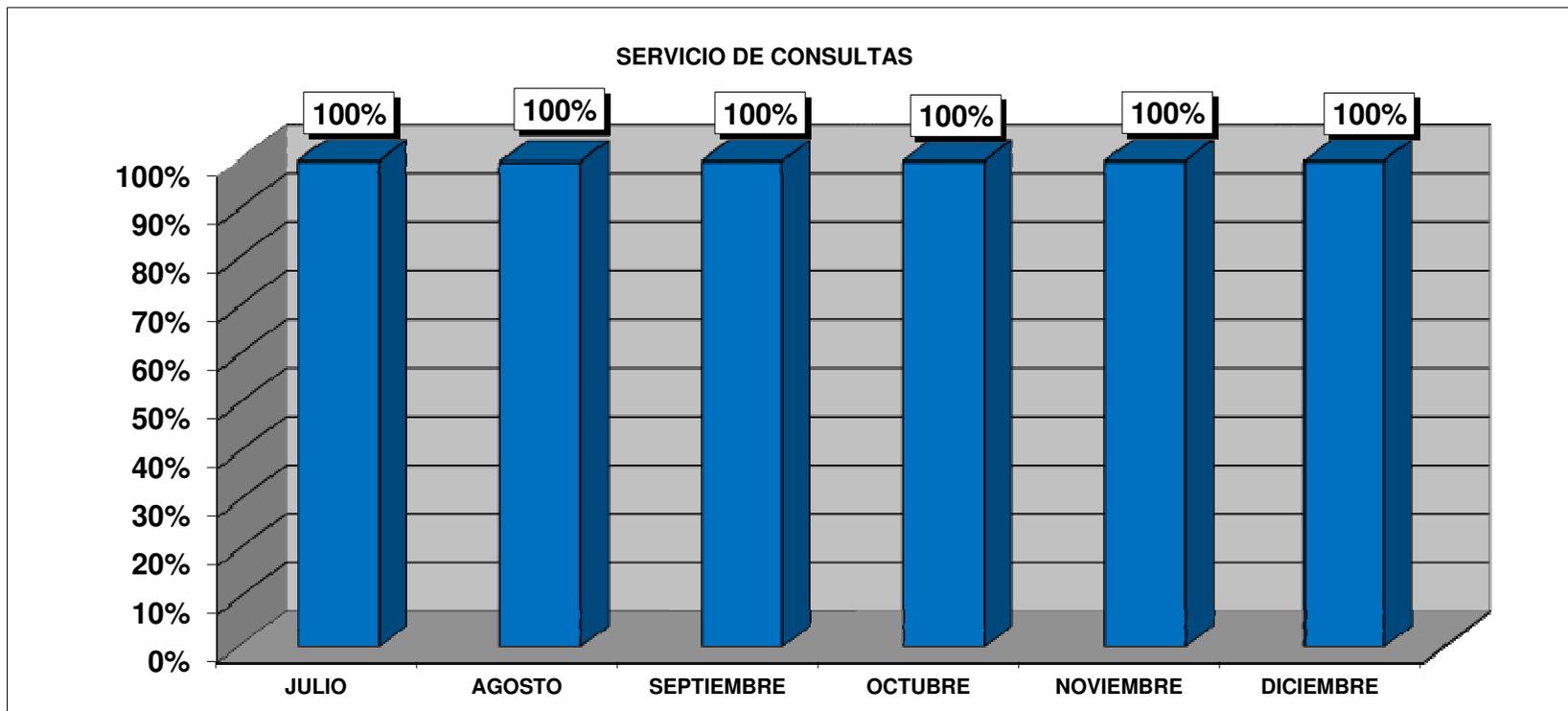
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	39	11	14	20	7	13	104
<b>Resueltos en plazo</b>	39	11	14	20	7	13	104
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>No resueltos</b>	0	0	0	0	0	0	0

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**2º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



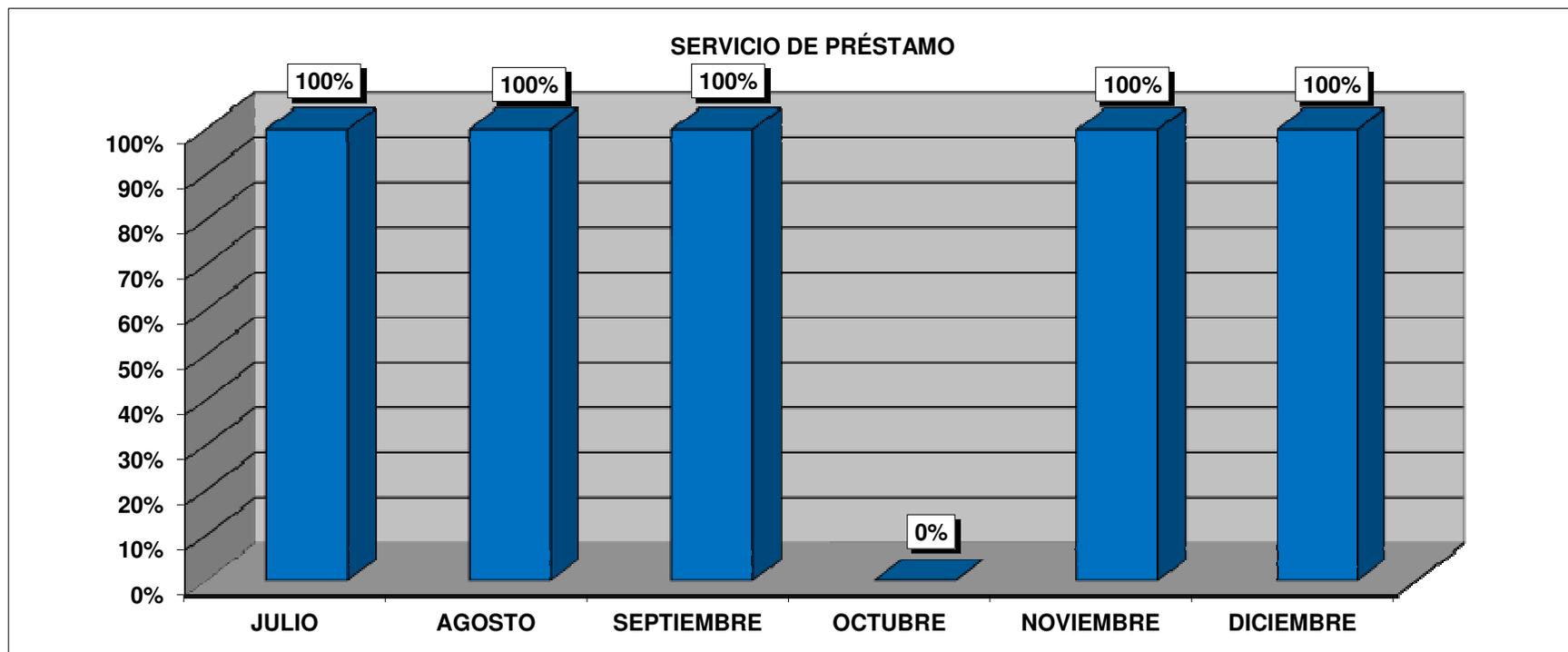
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	801		678		558		711		589		515		3852	
Resueltos en plazo	801	100%	677	99,85%	558	100%	711	100%	589	100%	515	100%	3851	99,97%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,15%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**2º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



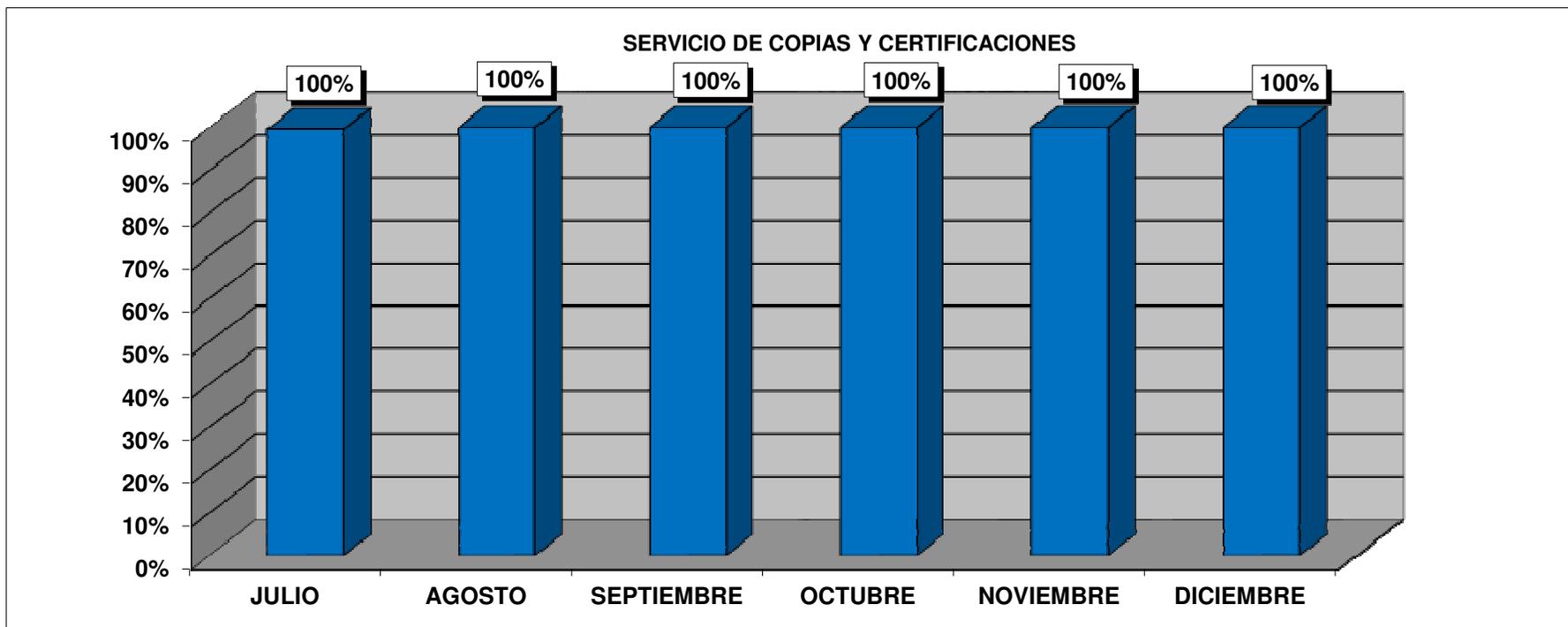
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	10		1		2		0		10		5		28	
<b>Resueltos en plazo</b>	10	100%	1	100%	2	100%	0	#¡ DIV/0!	10	100%	5	100%	28	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡ DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡ DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**2º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



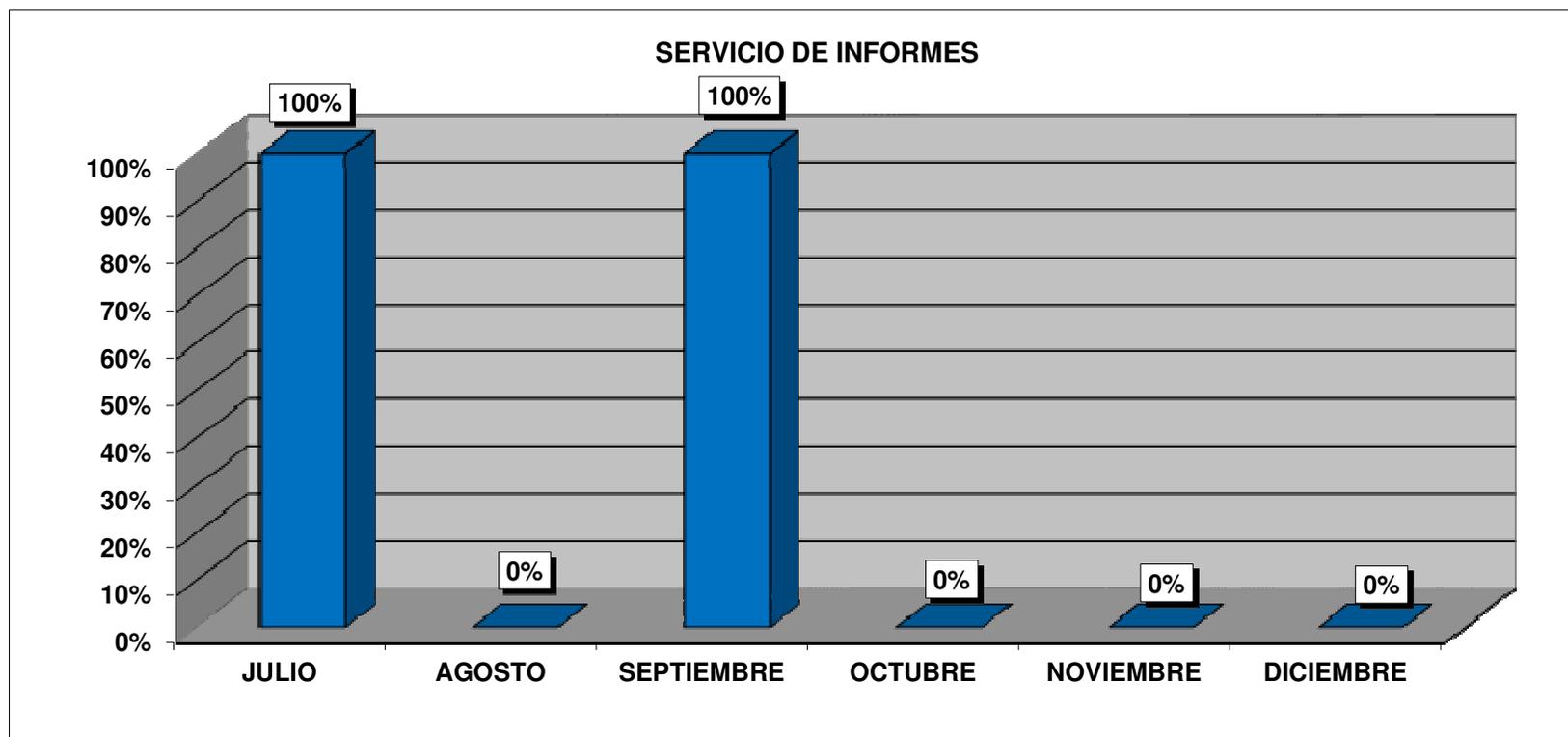
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	222		230		166		246		212		123		1199	
Resueltos en plazo	221	99,55%	230	100%	166	100%	246	100%	212	100%	123	100%	1198	99,92%
Resueltos fuera de plazo	1	0,45%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,08%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1614		1713		858		3275		1313		1007		9.780	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**2º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	3		0		2		0		0		0		5	
Resueltos en plazo	3	100%	0	#¡DIV/0!	2	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	5	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	0%
No resueltos	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**MEDICIÓN ANUAL**  
**SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos siete actos culturales y/o visitas guiadas.

**INDICADOR:** N° de actos culturales y visitas guiadas.

**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		1	95%	100%	25
FEBRERO		1	95%	100%	20
MARZO		3	95%	100%	68
ABRIL		6	95%	100%	184
MAYO		8	95%	100%	170
JUNIO		6	95%	100%	191
JULIO		1	95%	100%	5
AGOSTO		1	95%	100%	7
SEPTIEMBRE		1	95%	100%	15
OCTUBRE		29	95%	100%	230
NOVIEMBRE		2	95%	100%	77
DICIEMBRE		2	95%	100%	59
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>61</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>1051</b>