

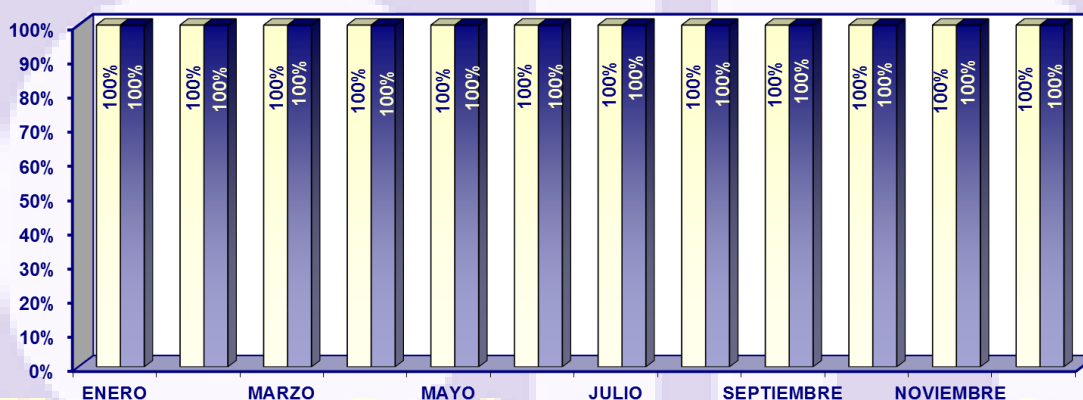
# COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2018)

## OFICINA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CUENCA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

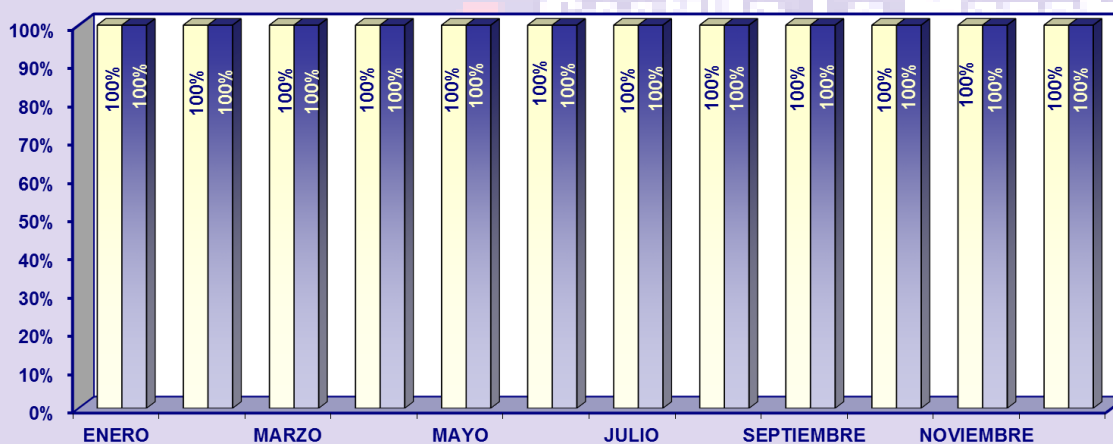
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



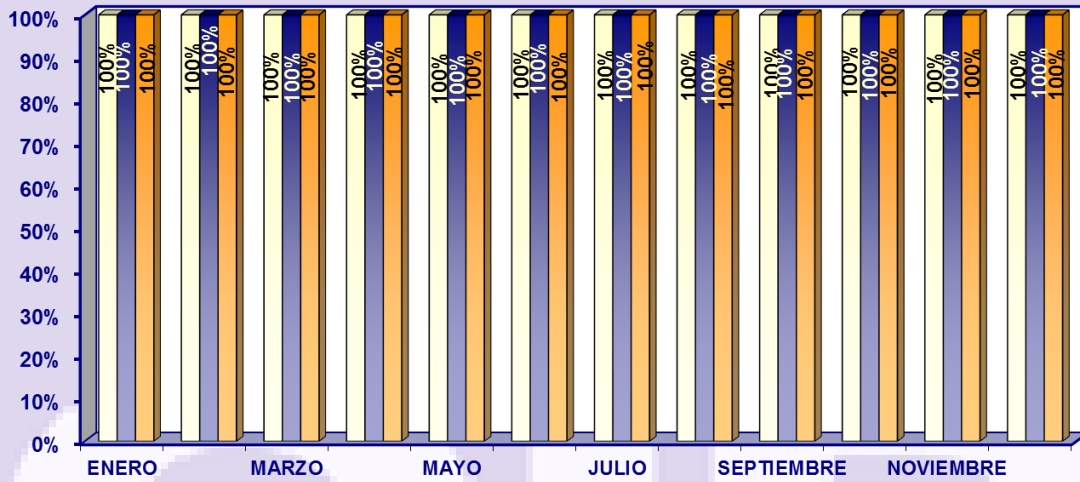
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO



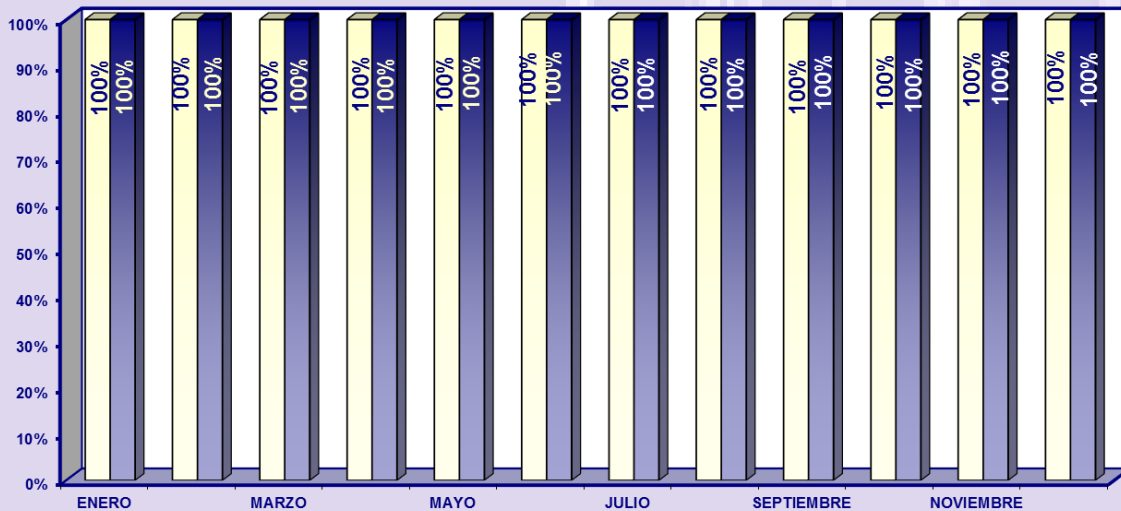
# INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

■ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE     
 ■ % COMPULSAS INMEDIATAS     
 ■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

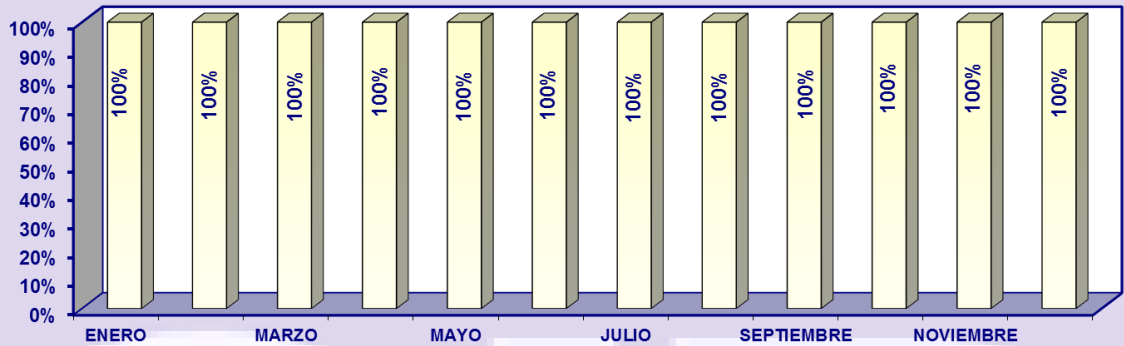
■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS  
■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



# IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



**OIR**  
oficina de información  
y registro

Castilla-La Mancha



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	0	8	5,00
FEBRERO	0	0	0	0	12	5,00
MARZO	0	0	0	1	5	4,83
ABRIL	0	0	0	0	9	5,00
MAYO	0	0	0	1	12	4,92
JUNIO	0	0	0	0	13	5,00
JULIO	0	0	0	0	13	5,00
AGOSTO	0	0	0	0	6	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	7	5,00
OCTUBRE	0	0	0	0	7	5,00
NOVIEMBRE	0	0	0	0	9	5,00
DICIEMBRE	0	0	0	0	8	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>109</b>	<b>4,98</b>

**PREGUNTA MÁS VALORADA SOBRE EL SERVICIO PRESTADO EN LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO**

MES	CUESTIÓN MÁS VALORADA	CUESTIÓN MENOS VALORADA
ENERO	INFORMACIÓN ADECUADA	TRATO ADECUADO
FEBRERO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE
MARZO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE
ABRIL	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE
MAYO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE
JUNIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TRATO ADECUADO /TIEMPO RAZONABLE
JULIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TRATO ADECUADO
AGOSTO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE
SEPTIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TRATO ADECUADO /TIEMPO RAZONABLE
OCTUBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE
NOVIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TIEMPO RAZONABLE
DICIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE

