



*El día 25 de mayo entra en vigor la revisión de la Carta. Se suprime compromiso: "Acceso en un plazo máximo de 4 días hábiles a los fondos conservados en el depósito externo de la Biblioteca".

Compromiso 1: Atención personalizada, trato amable, cordial y con lenguaje adecuado por parte de todas las personas que trabajan en la Biblioteca, consiguiendo al menos un 4 sobre 5 en la encuesta de satisfacción realizada a tal efecto.

Seguimiento: **Anual**

Periodo: **Año 2016**

| | Grado de satisfacción |
|--|-----------------------|
| Satisfacción con la forma de expresión del personal: | 4,32 |
| Satisfacción con el trato recibido: | 4,29 |
| Media: | 4,30 |

Grado de satisfacción de los usuarios: **4,30**
Estándar: 4 sobre 5

Compromiso: 2. Información con una antelación mínima de 5 días hábiles, en la propia Biblioteca y a través de la página web, sobre cualquier cambio programado que se pueda producir en los servicios de la Biblioteca.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: **Enero-marzo**

| Cambios programados informados | | |
|--------------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 3 | 0 | 3 |

Porcentaje de avisos realizados en el plazo previsto: **100%**
Estándar: 100%

Periodo: **Abril-junio**

| Cambios programados informados | | |
|--------------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 2 | 0 | 2 |

Porcentaje de avisos realizados en el plazo previsto: **100%**
Estándar: 100%

Compromiso 3: Expedición de forma inmediata y gratuita del carné de la Biblioteca.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: **Enero-marzo**

| CARNÉS EXPEDIDOS | | | |
|------------------|----------------|-------|-------|
| TIPO DE CARNÉ | Inmediatamente | Tarde | TOTAL |
| TOTAL | 525 | 19 | 544 |

Porcentaje de carnés expedidos inmediatamente: **96,50%**
Estándar: 100%

Periodo: **Abril-junio**

| CARNÉS EXPEDIDOS | | | |
|------------------|----------------|-------|-------|
| TIPO DE CARNÉ | Inmediatamente | Tarde | TOTAL |
| TOTAL | 365 | 4 | 369 |

Porcentaje de carnés expedidos inmediatamente: **98,91%**
Estándar: 100%

Compromiso 4: Respuesta positiva o negativa, en un plazo de máximo de 5 días hábiles, a las sugerencias de los usuarios para la adquisición de materiales bibliográficos y audiovisuales.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: **Enero-marzo**

| SUGERENCIAS PARA ADQUISICIÓN | | |
|------------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 267 | 3 | 270 |

Porcentaje de sugerencias contestadas en el plazo establecido: **98,88*%**
Estándar: 100%

*Indicador revisado y corregido en el segundo trimestre, en el primero se publicó:

| SUGERENCIAS PARA ADQUISICIÓN | | |
|------------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 267 | 0 | 267 |

Porcentaje de sugerencias contestadas en el plazo establecido: **100%**
Estándar: 100%

Periodo: **Abril-junio**

| SUGERENCIAS PARA ADQUISICIÓN | | |
|------------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 254 | 2 | 256 |

Porcentaje de sugerencias contestadas en el plazo establecido: **99,21%**
Estándar: 100%

Compromiso 5: Acceso en un plazo máximo de 4 días hábiles a los fondos conservados en el depósito externo de la Biblioteca.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: **Enero-marzo**

*A partir del día 20 de julio de 2015 se interrumpe este servicio.

| Documentos puestos a disposición de los usuarios | | | |
|--|----------------|-------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | No servidos | TOTAL |
| | | | |

| Motivos de la no disponibilidad | | |
|---------------------------------|--------------|---------|
| Documentos | | |
| Perdidos | Descolocados | Errores |
| | | |

Porcentaje de documentos puestos a disposición de los usuarios en el plazo establecido: **%**
Estándar: 100%

Compromiso 6: Gestión de las solicitudes de préstamo interbibliotecario. Las realizadas por usuarios individuales se gestionarán en un plazo máximo de 3 días hábiles. Las solicitudes realizadas por otras bibliotecas recibirán respuesta positiva o negativa en un plazo máximo de 3 días hábiles.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: **Enero-marzo**

- Respuesta a las solicitudes de préstamo interbibliotecario realizadas por usuarios individuales:

| Gestión de las solicitudes | | |
|----------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 274 | 0 | 274 |

Porcentaje de solicitudes realizadas por usuarios individuales gestionadas en el plazo establecido: **100%**
Estándar: 100%

- Respuesta a las solicitudes de préstamo interbibliotecario realizadas por otras bibliotecas:

| Respuesta a las solicitudes | | |
|-----------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 352 | 0 | 352 |

Porcentaje de solicitudes realizadas por bibliotecas contestadas en el plazo establecido: **100%**
Estándar: 100%

*Indicador revisado y corregido, se habían publicado los siguientes datos, que no afectan al cumplimiento:

| Respuesta a las solicitudes | | |
|-----------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 355 | 0 | 355 |

Porcentaje de solicitudes realizadas por bibliotecas contestadas en el plazo establecido: **100%**
Estándar: 100%

Periodo: Abril-junio

- Respuesta a las solicitudes de préstamo interbibliotecario realizadas por usuarios individuales:

| Gestión de las solicitudes | | |
|----------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 210 | 3 | 213 |

Porcentaje de solicitudes realizadas por usuarios individuales gestionadas en el plazo establecido: **98,59%**
Estándar: 100%

- Respuesta a las solicitudes de préstamo interbibliotecario realizadas por otras bibliotecas:

| Respuesta a las solicitudes | | |
|-----------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 255 | 0 | 255 |

Porcentaje de solicitudes realizadas por bibliotecas contestadas en el plazo establecido: **100%**
Estándar: 100%

Compromiso 7: Respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles a los usuarios que no encuentran un documento que aparece como disponible en el catálogo de la Biblioteca.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: Enero-marzo

| Respuestas en plazo | Respuestas fuera de plazo | TOTAL Documentos perdidos |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| 32 | 6 | 38 |

Porcentaje de respuestas realizadas en el plazo establecido: **84,21%**
Estándar: 100%

Periodo: Abril-junio

| Respuestas en plazo | Respuestas fuera de plazo | TOTAL Documentos perdidos |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| 23 | 5 | 28 |

Porcentaje de respuestas realizadas en el plazo establecido: **84,14%**
Estándar: 100%

Compromiso 8: Responder con rigor y profesionalidad las demandas de información de forma inmediata y en un plazo máximo de 2 días hábiles las que requieran una búsqueda en profundidad o la redacción de una respuesta escrita.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: **Enero-marzo**

| TOTAL | SA | SI | SP | ACC | CLM | HE | TOTAL |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| | 50 | 49 | 165 | 98 | 19 | 12 | 393 |
| % | 13% | 12% | 42% | 25% | 5% | 3% | |

| | |
|--------------------|-----|
| Total Resueltas | 393 |
| Total No Resueltas | 0 |

Porcentaje de contestaciones realizadas de forma inmediata: **100%**
Estándar: 100%

*Se ha revisado y corregido esta parte del indicador. Por error se habían publicado los siguientes datos el trimestre anterior:

- Consultas resueltas de forma inmediata:**

| TOTAL | SA | SI | SP | ACC | CLM | HE | TOTAL |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| | 146 | 478 | 780 | 467 | 55 | 22 | 1.948 |
| % | 7 | 25 | 40 | 24 | 3 | 1 | |

| | |
|--------------------|-------|
| Total Resueltas | 1.947 |
| Total No Resueltas | 1 |

Porcentaje de contestaciones realizadas de forma inmediata: **99,95%**
Estándar: 100%

- Consultas que requieren una búsqueda en profundidad o la redacción de una respuesta escrita:**

| Preguntas contestadas | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | No contestadas | TOTAL |
| 61 | 1 | 0 | 62 |

| Preguntas por Área | | | Preguntas por medio de recepción | | |
|------------------------------------|----|-----|----------------------------------|----|-----|
| Sala local y regional | 9 | 14% | Webopac | 2 | 3% |
| Dirección | 1 | 2% | Correo electrónico | 16 | 26% |
| Hemeroteca | 0 | 0% | Formulario web | 21 | 34% |
| Sala General | 32 | 52% | Pregunte | 5 | 8% |
| Área de procesos técnicos internos | 15 | 24% | Presencial | 2 | 3% |
| Sala Infantil | 1 | 2% | Teléfono | 2 | 3% |
| Préstamo | 4 | 6% | Portal bibliotecas | 14 | 23% |

Tiempo medio empleado por pregunta: 12 h 01'

Porcentaje de consultas contestadas en el plazo de 2 días hábiles: **98,38%**
Estándar: 100%

Periodo: **Abril-junio**

| TOTAL | SA | SI | SP | ACC | CLM | HE | TOTAL |
|-------|----|----|-----|-----|-----|----|-------|
| | 38 | 57 | 189 | 139 | 17 | 11 | 451 |
| % | 8 | 13 | 42 | 31 | 4 | 2 | 100 |

| | |
|--------------------|-----|
| Total Resueltas | 451 |
| Total No Resueltas | 0 |

El muestreo correspondiente a este seguimiento se ha realizado en septiembre, en lugar de abril que era cuando estaba programado.

Porcentaje de contestaciones realizadas de forma inmediata: **100%**
 Estándar: 100%

- **Consultas que requieren una búsqueda en profundidad o la redacción de una respuesta escrita:**

| Preguntas contestadas | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | No contestadas | TOTAL |
| 66 | 1 | 0 | 67 |

| Preguntas por Área | | | Preguntas por medio de recepción | | |
|------------------------------------|----|-----|----------------------------------|----|-----|
| Sala local y regional | 4 | 6% | Webopac | 8 | 12% |
| Dirección | 4 | 6% | Correo electrónico | 23 | 34% |
| Hemeroteca | 2 | 3% | Formulario web | 20 | 30% |
| Sala General | 35 | 52% | Pregunte | 7 | 11% |
| Área de procesos técnicos internos | 19 | 28% | Presencial | 0 | 0% |
| Sala Infantil | 3 | 5% | Teléfono | 2 | 3% |
| Préstamo | 0 | 0% | Correo postal | 0 | 0% |
| | | | Portal de bibliotecas | 7 | 10% |

Tiempo medio empleado por pregunta: 10 h 57'

Porcentaje de consultas contestadas en el plazo de 2 días hábiles: **98,50%**
 Estándar: 100%

Compromiso 9: Actualización semanal de la información ofrecida en la página web y en las redes sociales de la Biblioteca.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: **Enero-marzo**

- **Actualización de la información ofrecida en página web:**

| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-----------------|---|---|---|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|
| Actualizaciones | 7 | 9 | 2 | 30 | 11 | 5 | 10 | 13 | 15 | 6 | 10 | 20 | 19 |

Porcentaje de semanas en las que se ha actualizado la información de la página web: **100%**
 Estándar: 100%

Número de actualizaciones: **157**
 Estándar=>1

- **Actualización de la información ofrecida en las redes sociales (Facebook):**

| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Actualizaciones | 13 | 22 | 25 | 31 | 21 | 29 | 29 | 29 | 24 | 23 | 24 | 12 | 30 |

Porcentaje de semanas en las que se ha actualizado la información de las redes sociales: **100%**
 Estándar: 100%

Número de actualizaciones: **312**
 Estándar=>1

- **Actualización de la información ofrecida en las redes sociales (Twitter):**

| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Actualizaciones | 49 | 52 | 43 | 60 | 62 | 79 | 82 | 92 | 65 | 51 | 63 | 37 | 65 |

Porcentaje de semanas en las que se ha actualizado la información de las redes sociales: **100%**
 Estándar: 100%

Número de actualizaciones: **800**
Estándar=>1

*Se ha revisado y corregido una de las tres partes de este indicador. El trimestre anterior, se habían publicado los siguientes datos, que no afectan al cumplimiento:

| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Actualizaciones | 49 | 52 | 43 | 60 | 62 | 46 | 72 | 94 | 53 | 51 | 63 | 37 | 65 |

Porcentaje de semanas en las que se ha actualizado la información de las redes sociales: **100%**
Estándar: 100%

Número de actualizaciones: **747**
Estándar=>1

Periodo: Abril-junio

- Actualización de la información ofrecida en página web:**

| Semana | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Actualizaciones | 10 | 5 | 8 | 18 | 18 | 16 | 12 | 31 | 11 | 14 | 15 | 8 | 9 |

Porcentaje de semanas en las que se ha actualizado la información de la página web: **100%**
Estándar: 100%

Número de actualizaciones: **175**
Estándar=>1

- Actualización de la información ofrecida en las redes sociales (Facebook):**

| Semana | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Actualizaciones | 24 | 27 | 33 | 30 | 25 | 27 | 21 | 22 | 13 | 24 | 20 | 24 | 15 |

Porcentaje de semanas en las que se ha actualizado la información de las redes sociales: **100%**
Estándar: 100%

Número de actualizaciones: **305**
Estándar=>1

- Actualización de la información ofrecida en las redes sociales (Twitter):**

| Semana | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Actualizaciones | 71 | 70 | 68 | 81 | 79 | 80 | 80 | 65 | 46 | 73 | 72 | 67 | 66 |

Porcentaje de semanas en las que se ha actualizado la información de las redes sociales: **100%**
Estándar: 100%

Número de actualizaciones: **918**
Estándar=>1

Compromiso 10: Oferta de acceso a Internet mediante al menos 25 puestos de acceso público y de la WiFi de la Biblioteca.

Seguimiento: **Trimestral**

Periodo: Enero-marzo

Número de puestos disponibles en el período: **31***
Estándar: >= 25

* El día 13/02/2016 de 13:00 a 14:00 horas no funcionaron los equipos de acceso público a Internet por el reinicio de su servidor, debido a una parada técnica

Disponibilidad de WiFi: **7**
Estándar: = >1

| | |
|--|-----------------------------|
| | Periodo: Abril-junio |
| Número de puestos disponibles en el período: 33* Estándar: >= 25 | |
| *El 21/04/2016 de 20:00 a 21:00 horas, no funcionaron los equipos de acceso público a Internet por el reinicio de su servidor, debido a una parada técnica. | |
| *Los días del 13/05/2016 a las 19:30 al 16/05/2016 a las 14:00 y el 25/05/2016 de 8:10 a 15:00, no funcionaron los equipos de acceso público a Internet por el salto de un diferencial (en el segundo caso por la realización de pruebas de mantenimiento) | |
| Disponibilidad de WIFI: 7* Estándar: = >1 | |
| *Del día 13/05/2016 a las 19:30 al 16/05/2016 a las 09:00, no funcionaron las antenas WiFi por el salto de un diferencial | |

| | |
|---|-----------------------------|
| Compromiso 11: Oferta de, al menos, un equipo de reproducción de documentos. | |
| Seguimiento: Trimestral | Periodo: Enero-marzo |
| Número de equipos disponibles en el período: 2 Estándar: >= 1 | |
| | Periodo: Abril-junio |
| Número de equipos disponibles en el período: 1 Estándar: >= 1 | |

| Compromiso 12: Oferta trimestral de actividades formativas dirigidas a diferentes colectivos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|------------------|------------------------------|------------------|--------|------------|--------------|--|--------|----|-------|----------|----|-------|----------------|--|--------|---|-----|----------|---|-----|--------------|--|--------|----|-------|----------|----|-----|--------------|--|--|-----------|--------------|
| Seguimiento: Trimestral. | Periodo: Enero-marzo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * Sólo se tienen en cuenta las actividades formativas organizadas por la Biblioteca (formación de usuarios infantil, visitas, bebeteca, cursos, Iníciate en Internet, ...; talleres de manualidades infantiles no, pero sí formativos) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #800080; color: white;"> <th>MESES</th> <th>Fecha de cierre del programa</th> <th>Público objetivo</th> <th>Cursos</th> <th>Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Enero</td> <td rowspan="2"></td> <td>Adulto</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">383</td> </tr> <tr> <td>Infantil</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">164</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Febrero</td> <td rowspan="2"></td> <td>Adulto</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">404</td> </tr> <tr> <td>Infantil</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">186</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Marzo</td> <td rowspan="2"></td> <td>Adulto</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">1.103</td> </tr> <tr> <td>Infantil</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">735</td> </tr> <tr style="background-color: #800080; color: white;"> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">78</td> <td style="text-align: center;">2.975</td> </tr> </tbody> </table> | | MESES | Fecha de cierre del programa | Público objetivo | Cursos | Asistentes | Enero | | Adulto | 9 | 383 | Infantil | 7 | 164 | Febrero | | Adulto | 9 | 404 | Infantil | 8 | 186 | Marzo | | Adulto | 25 | 1.103 | Infantil | 20 | 735 | TOTAL | | | 78 | 2.975 |
| MESES | Fecha de cierre del programa | Público objetivo | Cursos | Asistentes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Enero | | Adulto | 9 | 383 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Infantil | 7 | 164 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Febrero | | Adulto | 9 | 404 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Infantil | 8 | 186 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Marzo | | Adulto | 25 | 1.103 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Infantil | 20 | 735 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 78 | 2.975 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Existencia de un programa trimestral de actividades formativas: 1 Estándar = 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de actividades trimestrales ofertadas: 78 Estándar = >1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Periodo: Abril-junio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #800080; color: white;"> <th>MESES</th> <th>Fecha de cierre del programa</th> <th>Público objetivo</th> <th>Cursos</th> <th>Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Abril</td> <td rowspan="2"></td> <td>Adulto</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">1.203</td> </tr> <tr> <td>Infantil</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">1.002</td> </tr> </tbody> </table> | | MESES | Fecha de cierre del programa | Público objetivo | Cursos | Asistentes | Abril | | Adulto | 27 | 1.203 | Infantil | 24 | 1.002 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MESES | Fecha de cierre del programa | Público objetivo | Cursos | Asistentes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Abril | | Adulto | 27 | 1.203 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Infantil | 24 | 1.002 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|--------------|-------|----------|------------|--------------|
| | Mayo | Adulto | 26 | 941 |
| | | Infantil | 19 | 849 |
| | Junio | Adulto | 8 | 170 |
| | | Infantil | 8 | 244 |
| TOTAL | | | 112 | 4.409 |

Existencia de un programa trimestral de actividades formativas: **1**
Estándar = 1

Número de actividades trimestrales ofertadas: **112**
Estándar = >1

Compromiso 13: Oferta de un programa mensual de actividades culturales que se publicará en papel y en formato electrónico.

Seguimiento: **Trimestral** Periodo: **Enero-marzo**

| MESES | Actividades realizadas | Asistentes | Fecha de publicación del programa |
|---------|------------------------|------------|-----------------------------------|
| Enero | 107 | 7.429 | 29/12/2015 |
| Febrero | 197 | 5.805 | 26/01/2016 |
| Marzo | 201 | 7.119 | 25/02/2016 |

Publicación de la programación mensual de actividades culturales: **1**
Estándar=1

Número de actividades mensuales programadas: **505**
Estándar=>1

Periodo: Abril-junio

| MESES | Actividades realizadas | Asistentes | Fecha de publicación del programa |
|-------|------------------------|------------|-----------------------------------|
| Abril | 212 | 6.377 | 22/03/2016 |
| Mayo | 142 | 5.367 | 27/04/2016 |
| Junio | 92 | 2.129 | 24/05/2016 |

Publicación de la programación mensual de actividades culturales: **1**
Estándar=1

Número de actividades mensuales programadas: **446**
Estándar=>1

Compromiso 14: Respuesta a las solicitudes de uso de instalaciones en un plazo máximo de 3 días hábiles.

Seguimiento: **Trimestral** Periodo: **Enero-marzo**

| Solicitudes de uso de instalaciones | | |
|-------------------------------------|----------------|-----------|
| Contestadas en plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 85 | 0 | 85 |

Porcentaje de solicitudes contestadas en el plazo establecido: **100%**
Estándar: 100%

Periodo: Abril-junio

| Solicitudes de uso de instalaciones | | |
|-------------------------------------|----------------|-------|
| Contestadas en plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 58 | 0 | 58 |

Porcentaje de solicitudes contestadas en el plazo establecido: **100%**
Estándar: 100%

Compromiso 15: Comunicar en un plazo máximo de 2 días hábiles los cambios realizados en la normativa técnica, que afecten a los centros pertenecientes al Catálogo Colectivo de Bibliotecas de Castilla-La Mancha.

Seguimiento: **Trimestral.**

Periodo: Enero-marzo

| Modificaciones comunicadas | | |
|----------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 0 | 0 | 0 |

Porcentaje de cambios comunicados en el plazo establecido:
Estándar: 100%

Periodo: Abril-junio

| Modificaciones comunicadas | | |
|----------------------------|----------------|-------|
| En plazo | Fuera de plazo | TOTAL |
| 6 | 0 | 6 |

Porcentaje de cambios comunicados en el plazo establecido: **100%**
Estándar: 100%