

# Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



**CDS-2007/0007**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA**

**Teléfono Único de Información 012**

con domicilio social en: AV RIO ESTENILLA, S/N, 45071 - TOLEDO

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Teléfono Único de Información 012

prestado en: AV PORTUGAL, S/N. 45005 - TOLEDO

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2007-05-10

Fecha de última emisión: 2015-05-10

Fecha de expiración: 2018-05-10

The AENOR logo is displayed in blue, with the text 'Asociación Española de Normalización y Certificación' below it. A large, stylized blue signature is written over the logo.

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es