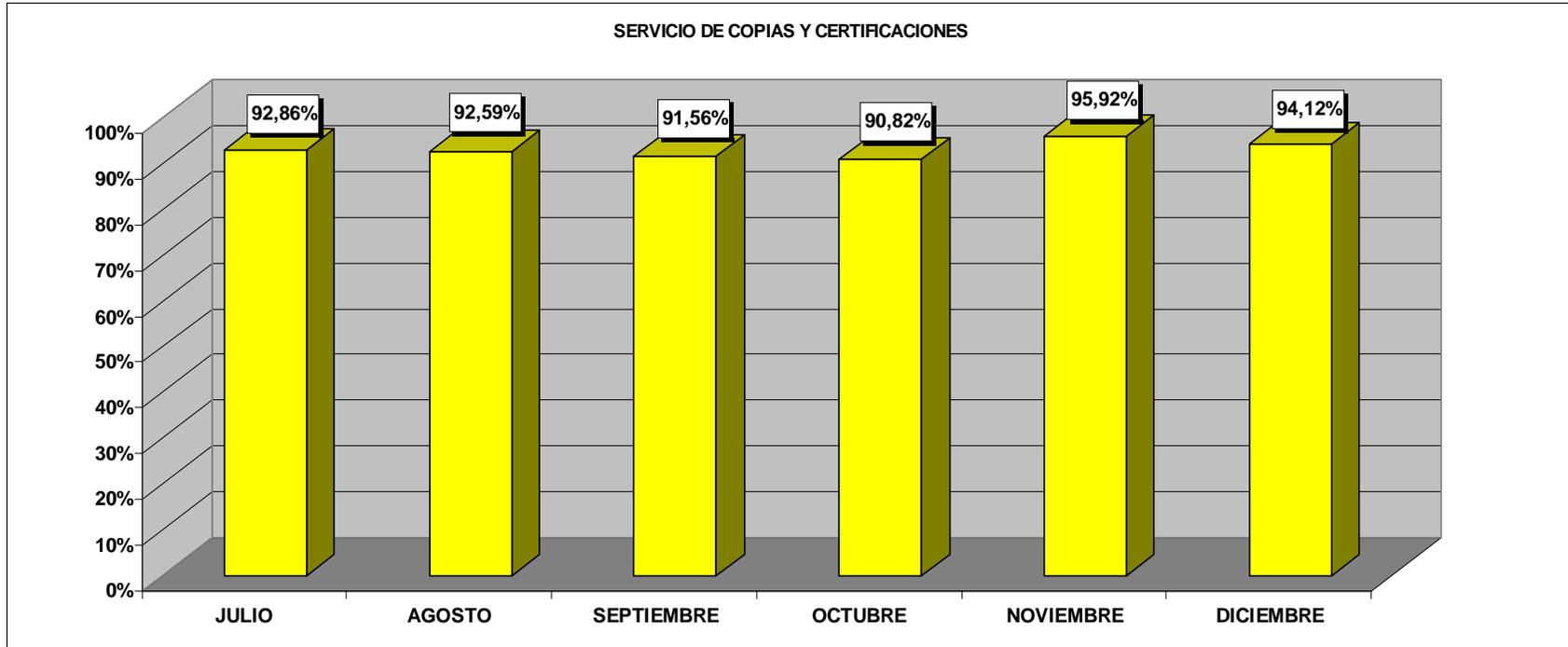


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



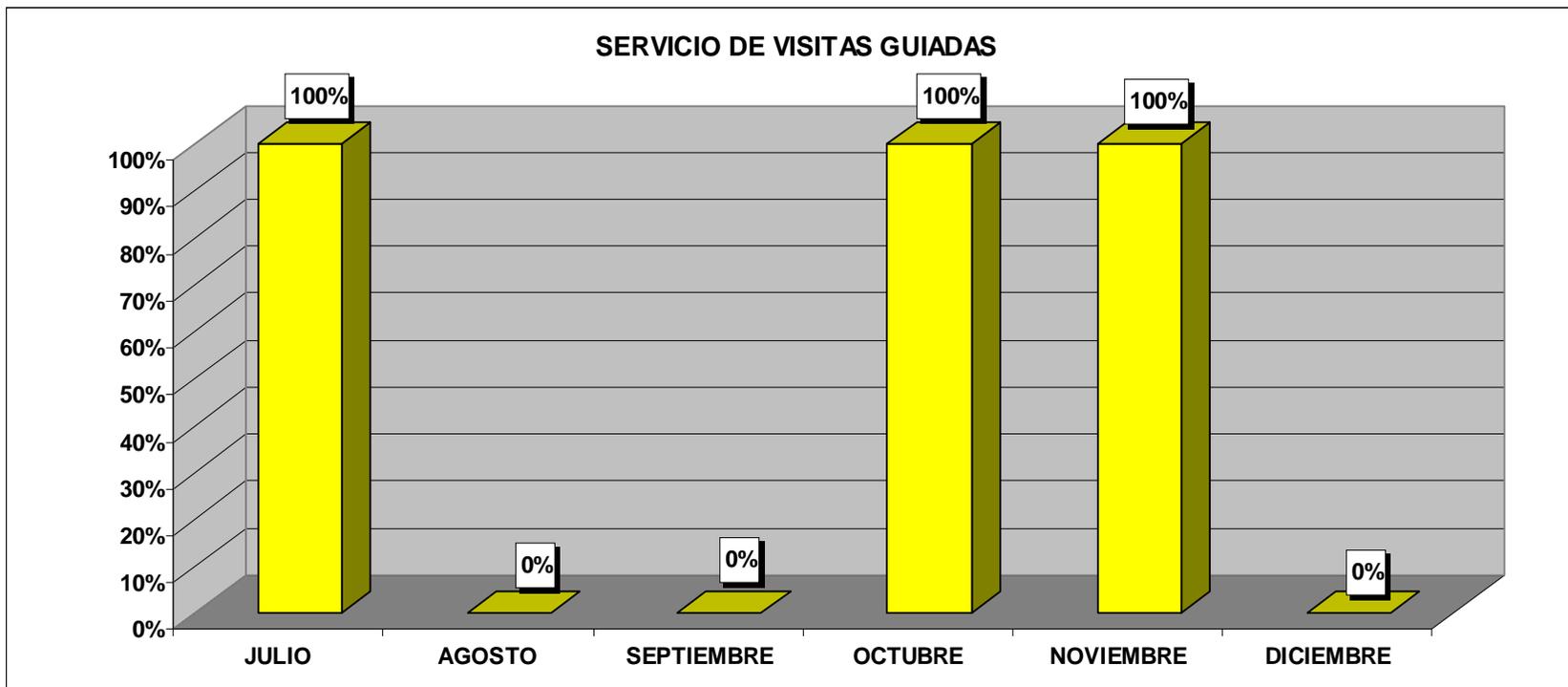
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	210		162		154		196		196		187		1.105	
Resueltos en plazo	195	92,86%	150	92,59%	141	91,56%	178	90,82%	188	95,92%	176	94,12%	1.028	93,03%
Resueltos fuera de plazo	15	7,14%	12	7,41%	13	8,44%	18	9,18%	8	4,08%	11	5,88%	77	6,97%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1.332		1.672		635		1.200		1.104		818		6.761	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Visitas solicitadas	1		0		0		2		1		0		4	
Resueltos en plazo	1	100%	0	0%	0	0%	2	100%	1	100%	0	0%	4	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	17		0		0		23		4		0		44	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2015
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

INDICADOR: N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

ESTÁNDAR: 95 %

	ACTOS REALIZADOS	ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE	ASISTENTES	PORCENTAJE
ENERO	1		40	
FEBRERO	6		167	
MARZO	23		611	
ABRIL	7		176	
MAYO	11		287	
JUNIO	5		78	
JULIO	3		72	
AGOSTO	0		0	
SEPTIEMBRE	0		0	
OCTUBRE	4		51	
NOVIEMBRE	5		214	
DICIEMBRE	2		60	
TOTAL	67	61	1.756	109,84%