

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE COMPROMISOS / INDICADORES**

**Carta de Servicios del Centros de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual Grave: CADIG Albatros**

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ESTÁNDAR	RESULTADO OBTENIDO	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO
DESARROLLO PERSONAL E INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD	Elaboración de un Plan Personalizado de Apoyo (PPA) para cada usuario.	Porcentaje de personas usuarias con PPA.	Nº de Usuarios	90%	15%	SEMESTRAL
	Participación de la familia en la elaboración y evaluación del PPA.	Porcentaje de PPA elaborados en los que ha participado la familia.	Nº de PPA	60%	50%	SEMESTRAL
	Establecer un cauce sistemático y periódico de información a las familias.	Promedio de veces al año en las que el centro establece comunicación con la familia según el cauce utilizado.	Nº de Comunicaciones	4 (1 de ellas mediante contacto personal)		ANUAL
	Desarrollar estrategias para favorecer autonomía y autodeterminación, su desarrollo personal, su inclusión en la comunidad y la asunción de roles socialmente reconocidos.	Contar con la figura del terapeuta ocupacional en el centro.	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL
Existencia de protocolos sistematizados de aprendizaje de las habilidades de vida diaria.		SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL	
DESARROLLO PERSONAL E INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD	Planificar y desarrollar actividades de inclusión y participación en la Comunidad, favoreciendo el contacto con otras personas y colectivos.	Numero de actividades culturales y de ocio realizadas fuera del centro ( cine, teatro, musicales, parque de atracciones...) al año.	Nº de Actividades realizadas	≥ 12		ANUAL
		Número de actividades de utilización de los recursos comunitarios ( supermercados, tiendas, autobuses urbanos...) al año.	Nº de Actividades realizadas	≥ 15		ANUAL
	Promover habilidades de comunicación en el personal, adaptadas a las capacidades de los residentes.	Contar con un profesional de logopedia.	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL
		Porcentaje de usuarios con adaptaciones singularizadas de comunicación alternativa, sobre los usuarios con estas necesidades	Nº de Usuarios	90%	100%	SEMESTRAL
	Facilitar la participación de los	Existencia de cauces regulados de participación de los representantes de las familias.	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL

DESARROLLO PERSONAL E INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD	Facilitar la participación de las personas usuarias y/o sus familias en el funcionamiento del centro	Número de reuniones realizadas con las entidades de representación de las familias con la dirección y con los equipos técnicos del centro en un año.	Nº de Actas	≥2		ANUAL
	Evaluar la calidad de vida de los usuarios del centro y de sus familiares.	Porcentaje de usuarios con informe de evaluación de la calidad de vida en un año.	Nº de Evaluaciones	90%		ANUAL
DESARROLLO PERSONAL E INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD	Analizar y evaluar las quejas y sugerencias recibidas y contestadas que quedarán recogidas en un informe anual	Porcentaje de quejas que se contestan en menos de 10 días sobre el total de quejas recibidas.	Nº de Quejas recibidas y contestadas, con fechas	100%	100%	SEMESTRAL
		Elaboración del informe anual sobre las quejas recibidas y el tratamiento dado a las mismas.	SI/NO	SI		ANUAL
PROMOCIÓN DE LA SALUD	El Centro dispondrá de menús diarios adaptados a las necesidades dietéticas y nutricionales de las personas usuarias.	Existencia de una programación con variación diaria de menús adaptados	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL
		Existencia de supervisión de menús por un médico.	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL
		Existencia de protocolo de seguimiento y control de los menús adaptados a cada usuario por personal de enfermería.	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL
	Atención por personal de enfermería de manera permanente y continuada.	Existencia de atención de enfermería las 24 horas del día.	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL
PROMOCIÓN DE LA SALUD	Atención médica personalizada encargada tanto de las medidas preventivas como terapéuticas de los residentes	Existencia de atención médica diaria.	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL
	Promoción de hábitos de vida saludable fomentando la actividad física en el entorno (piscina, senderismo, etc)	Existencia de una programación mensual de actividades físicas .	SI/NO	SI	SI	SEMESTRAL
SERVICIOS DE CENTRO DE DÍA	Facilitar información y orientación a las familias sobre los cuidados y las necesidades de apoyo que necesita la persona usuaria en su medio familiar y social.	Existencia de un protocolo de comunicación con las familias.	SI/NO	SI	NO	SEMESTRAL
		Número medio de entrevistas o reuniones realizadas al año con las familias.	Nº de Entrevistas	≥ 2		ANUAL

SERVICIOS GENERALES	Disponer un espacio accesible y adaptado a las necesidades de las personas usuarias.	Existencia de itinerario accesible que posibilite el desplazamiento de la PCD por todas las diferentes estancias del centro (dormitorio, comedor, aulas, jardín etc...)	SI/NO	SI		ANUAL
	Garantizar la realización de revisiones periódicas y frecuentes para evaluar el estado de los inmuebles, instalaciones y sus equipamientos.	Porcentaje de revisiones realizadas al semestre de los elementos del inmueble que deban ser revisados.	Nº de Revisiones	100%	1	SEMESTRAL
		Porcentaje de los elementos del inmueble cuyas deficiencias han sido subsanadas al semestre sobre los elementos con deficiencias detectadas.	Nº de Subsanaciones	100%	40%	SEMESTRAL