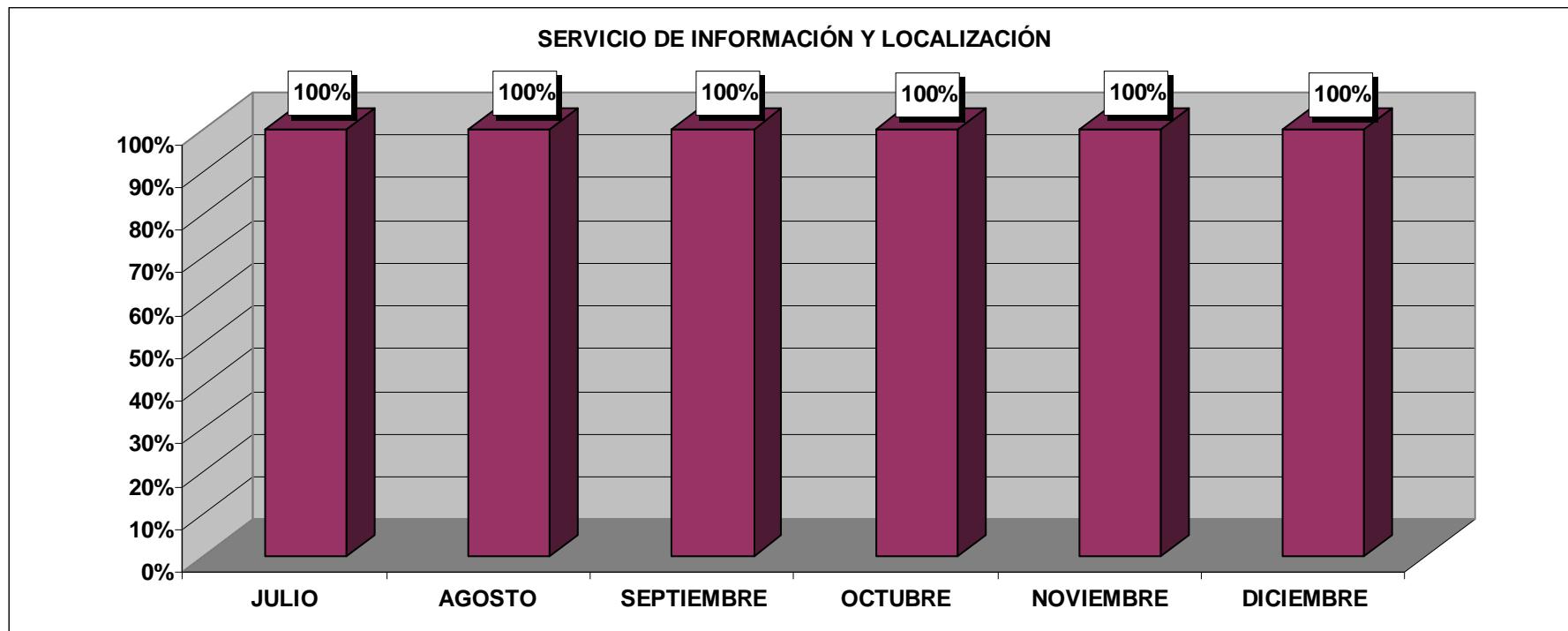


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

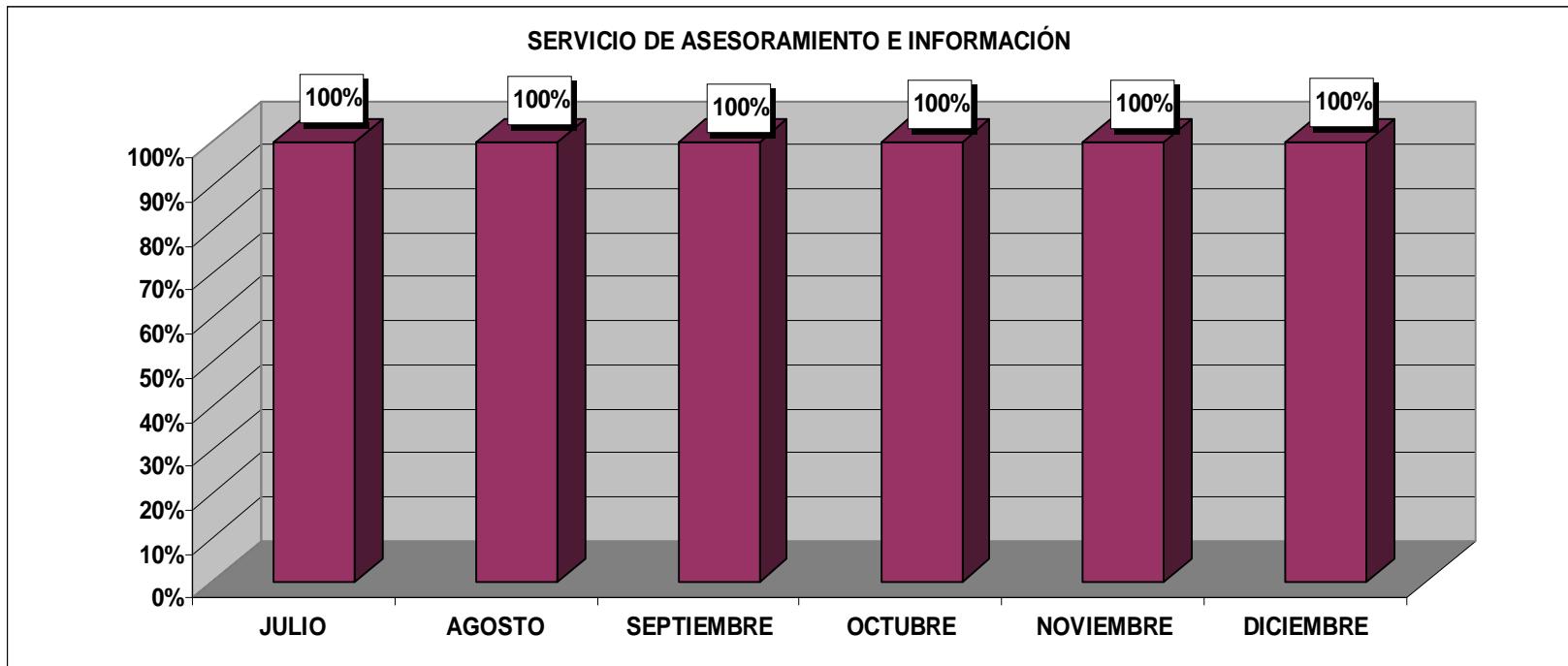


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

COMPROBANTE: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

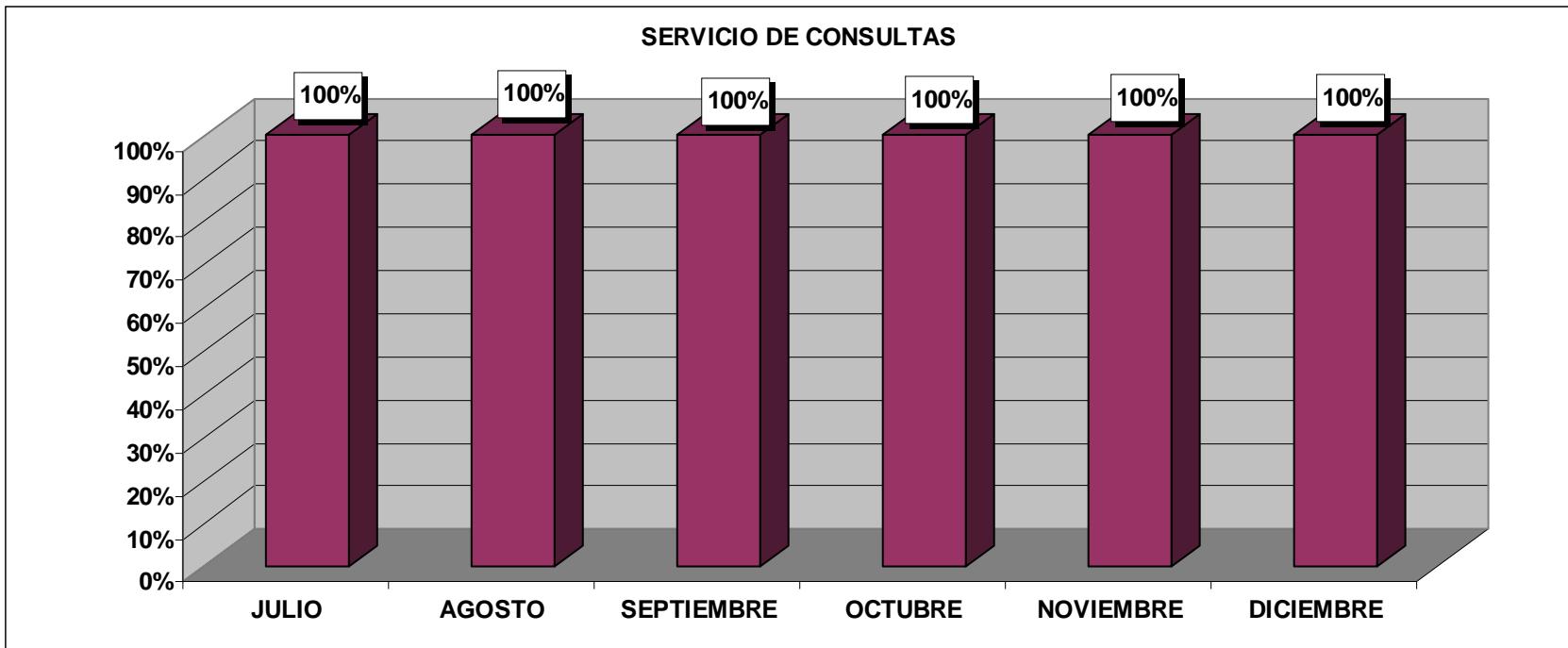


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE CONSULTAS**

COMPROBACIÓN: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

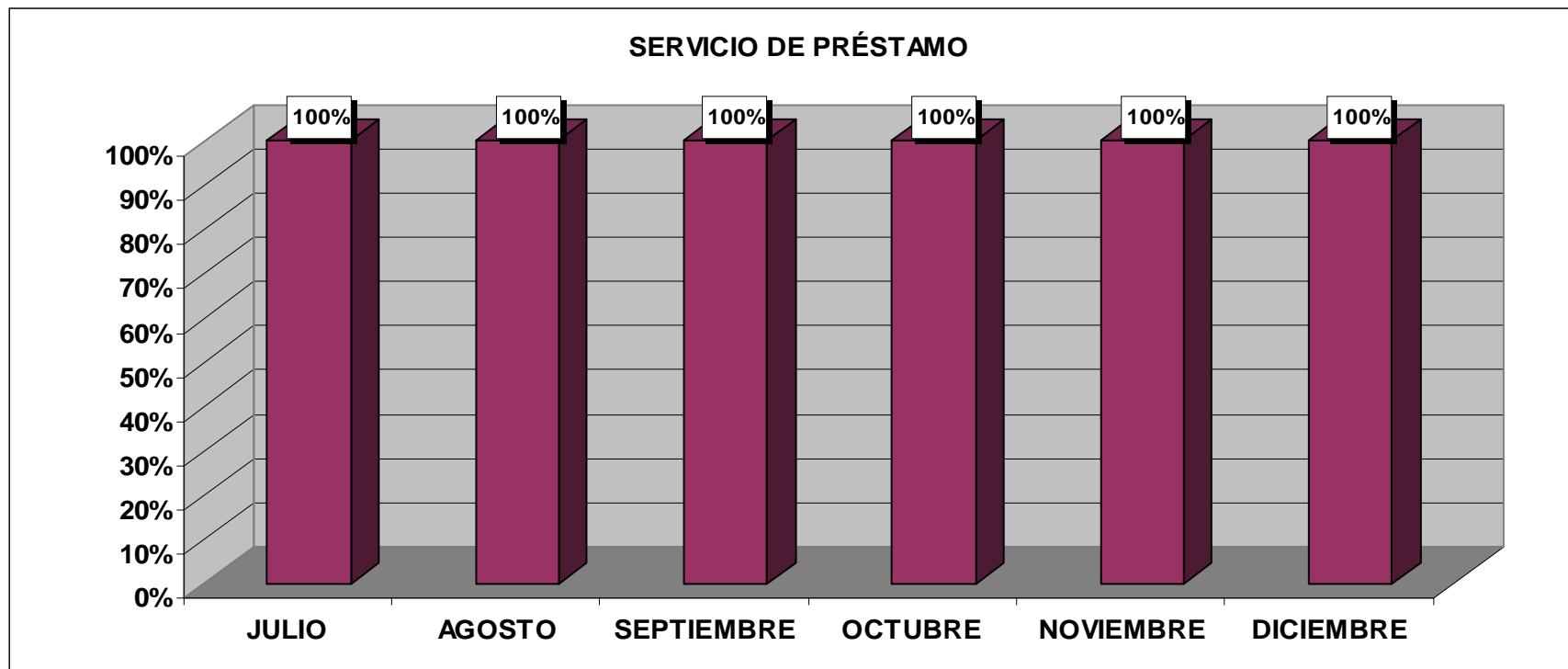


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE PRÉSTAMO**

COMPROBANTE: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



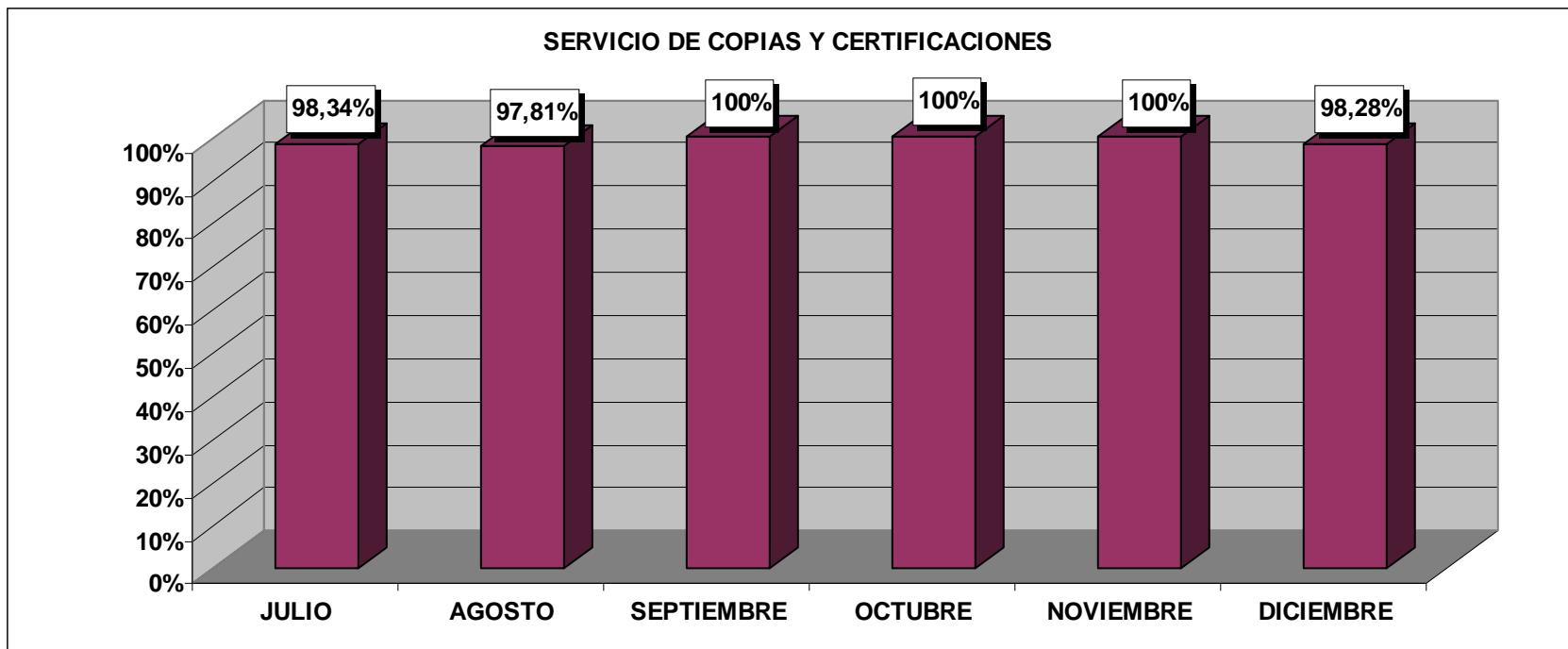
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



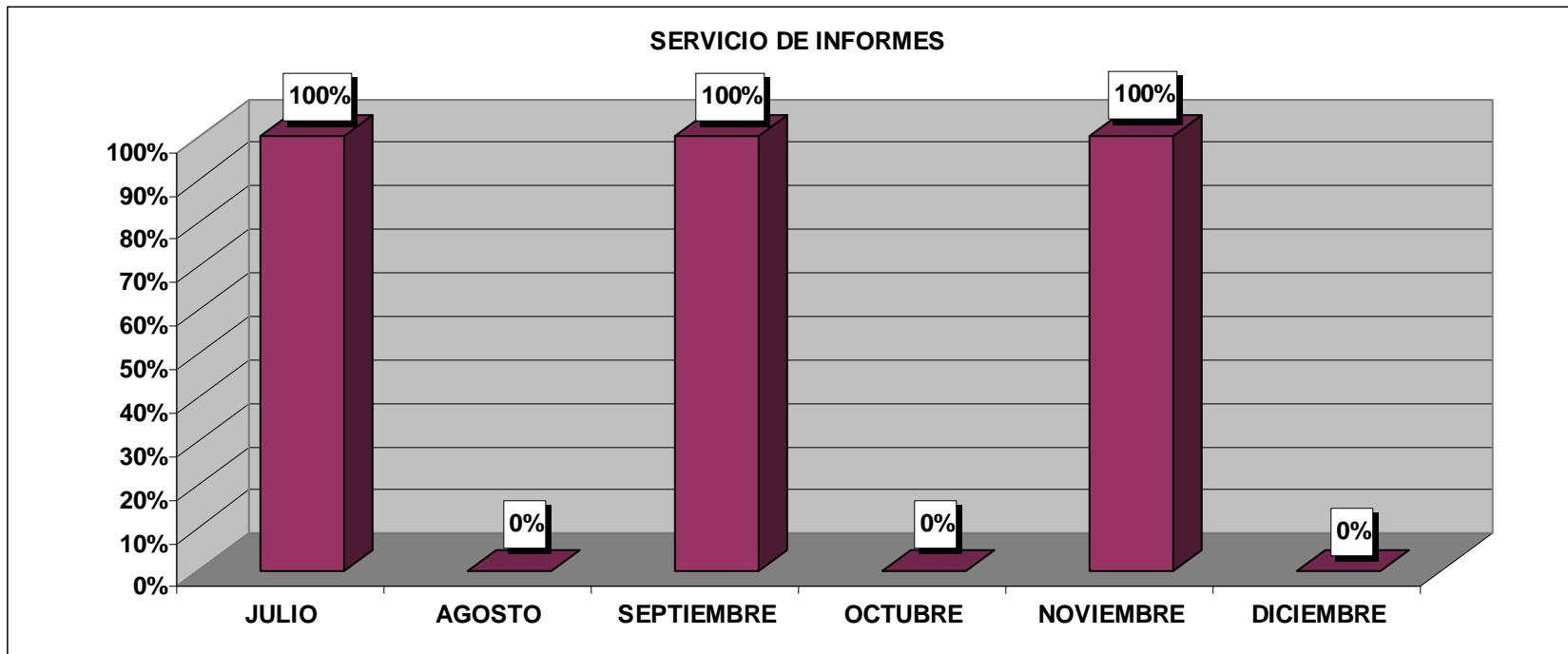
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	181		183		177		155		124		116	
Resueltos en plazo	178	98,34%	179	97,81%	177	100%	155	100%	124	100%	114	98,28%
Resueltos fuera de plazo	3	1,66%	4	2,19%	0	0%	0	0%	0	0%	2	1,72%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	2609		900		861		613		528		771	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE INFORMES**

COMPROBACIÓN: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%

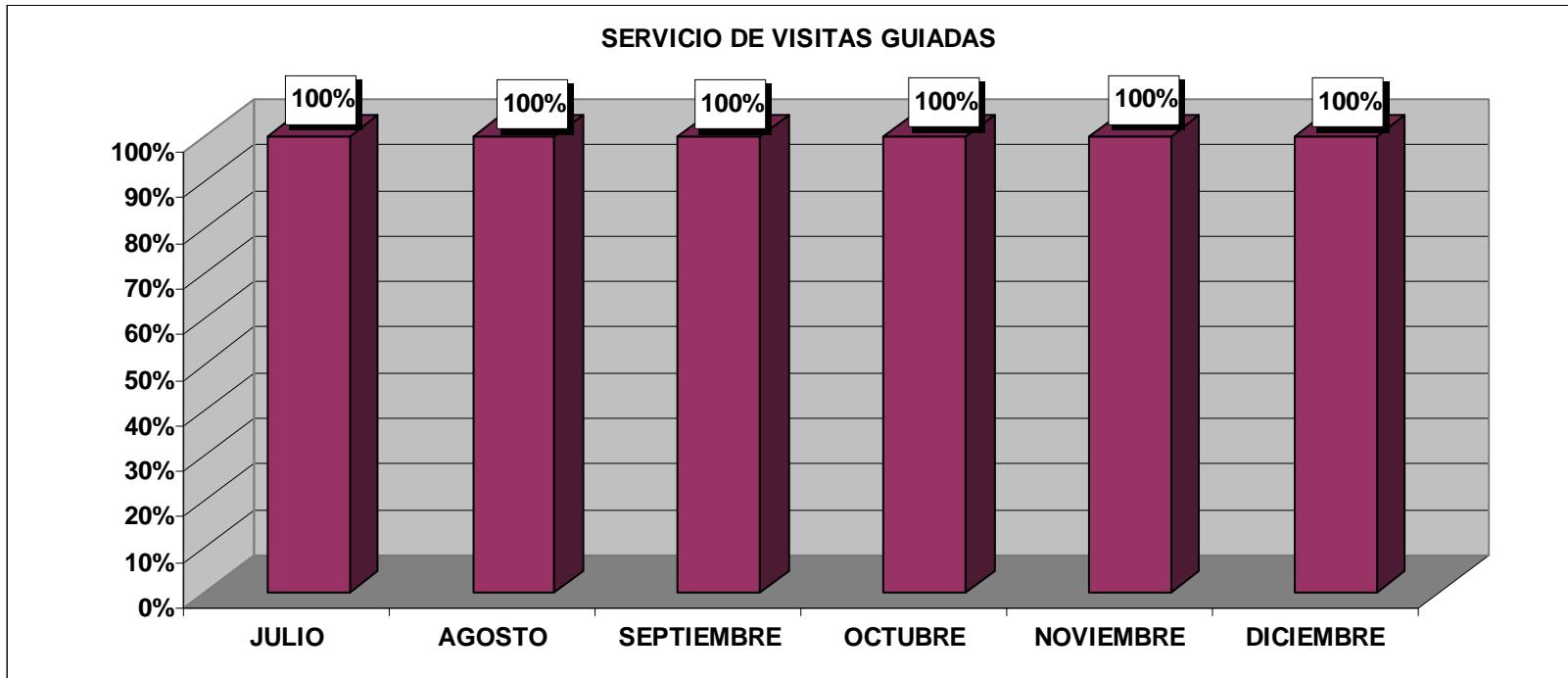


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Visitas solicitadas	1		3		1		2		2		1	
Resueltos en plazo	1	100%	3	100%	1	100%	2	100%	2	100%	1	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	7		9		1		2		7		10	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
2012
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

INDICADOR: N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

ESTÁNDAR: 95 %

	ACTOS REALIZADOS	ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE	ASISTENTES	PORCENTAJE
ENERO	4		70	
FEBRERO	1		1	
MARZO	4		7	
ABRIL	7		63	
MAYO	12		345	
JUNIO	3		4	
JULIO	8		28	
AGOSTO	8		27	
SEPTIEMBRE	11		27	
OCTUBRE	17		139	
NOVIEMBRE	12		272	
DICIEMBRE	12		293	
TOTAL	99	4	1276	2475%

