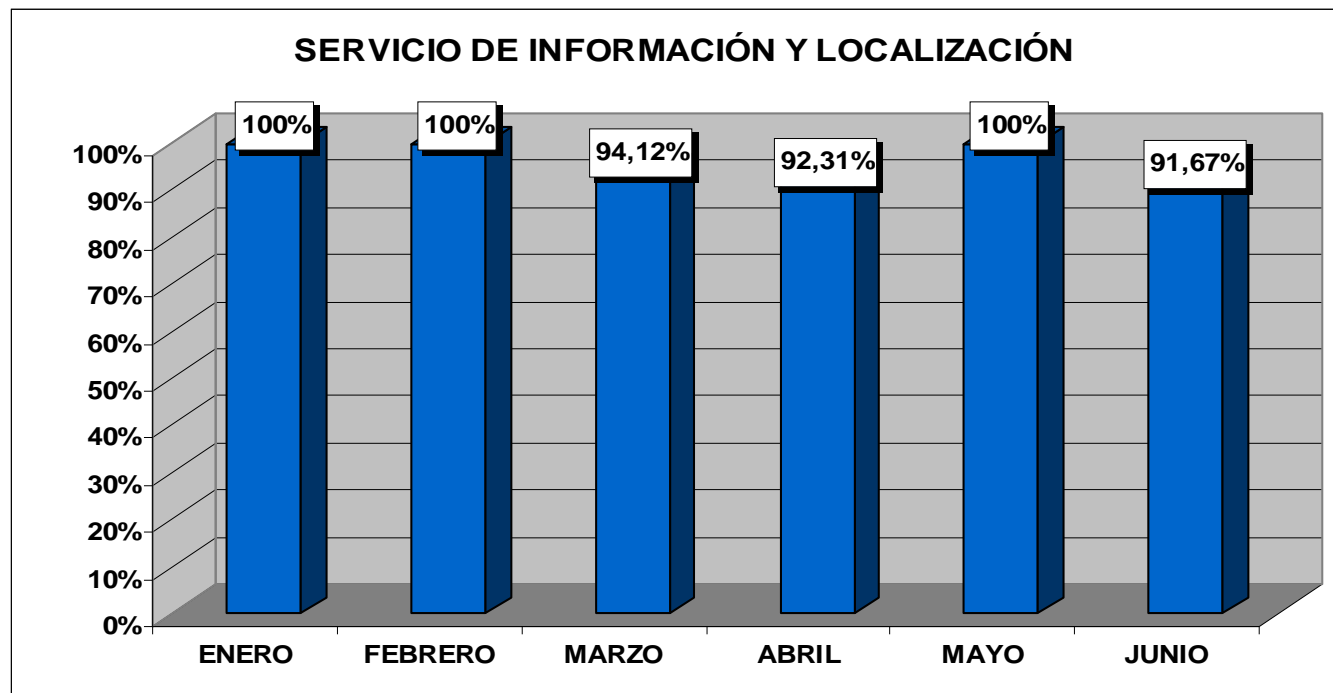


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 90%



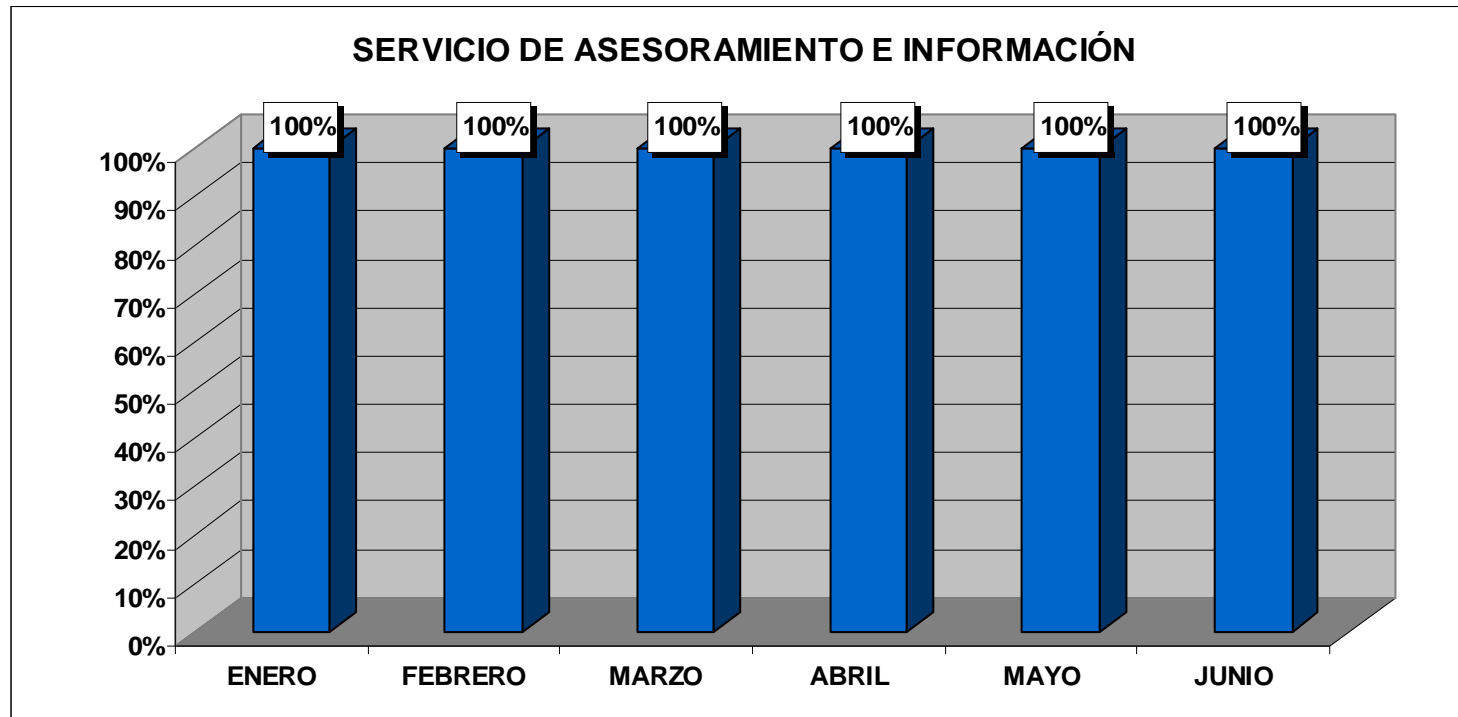
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	21		16		17		13		34		12	
Resueltos en plazo	21	100%	16	100%	16	94,12%	12	92,31%	34	100%	11	91,67%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	1	5,88%	0	0%	0	0%	1	8,33%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	1	7,69%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	6		5		4		5		2		4	
Resueltos en plazo	6	100%	5	100%	4	100%	5	100%	2	100%	4	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO

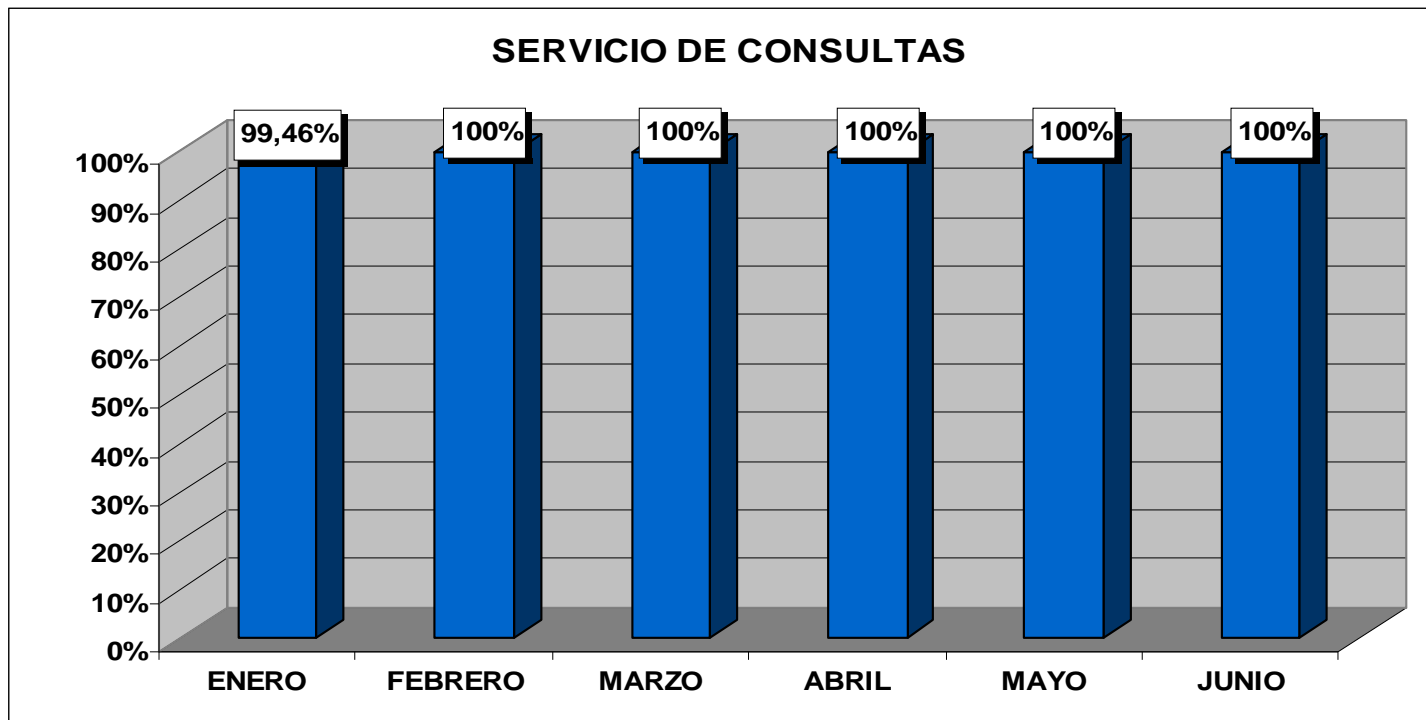
1º SEMESTRE 2012

SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	371		426		602		439		1560		464	
Resueltos en plazo	369	99,46%	426	100%	602	100%	439	100%	1560	100%	464	100%
Resueltos fuera de plazo	2	0,54%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO

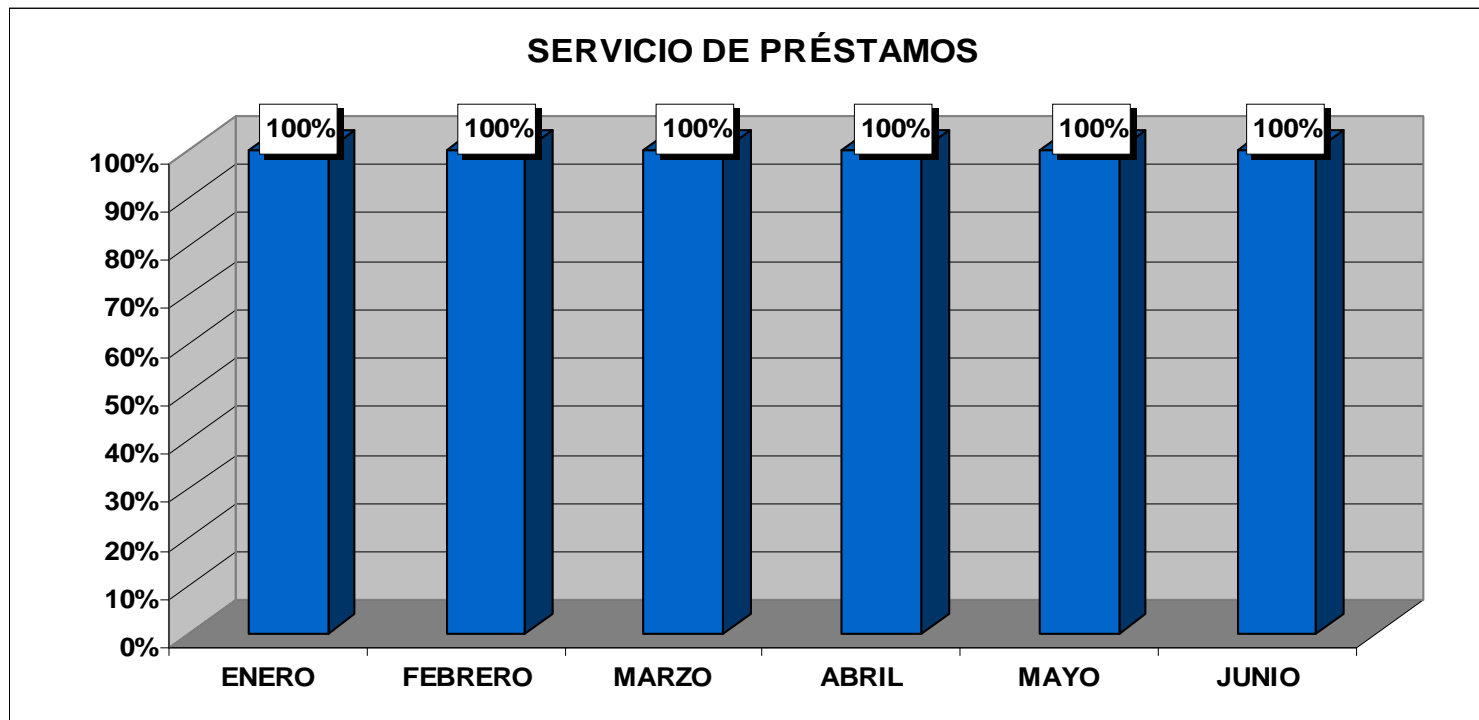
1º SEMESTRE 2012

SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	13		6		10		6		7		5	
Resueltos en plazo	13	100%	6	100%	10	100%	6	100%	7	100%	5	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO

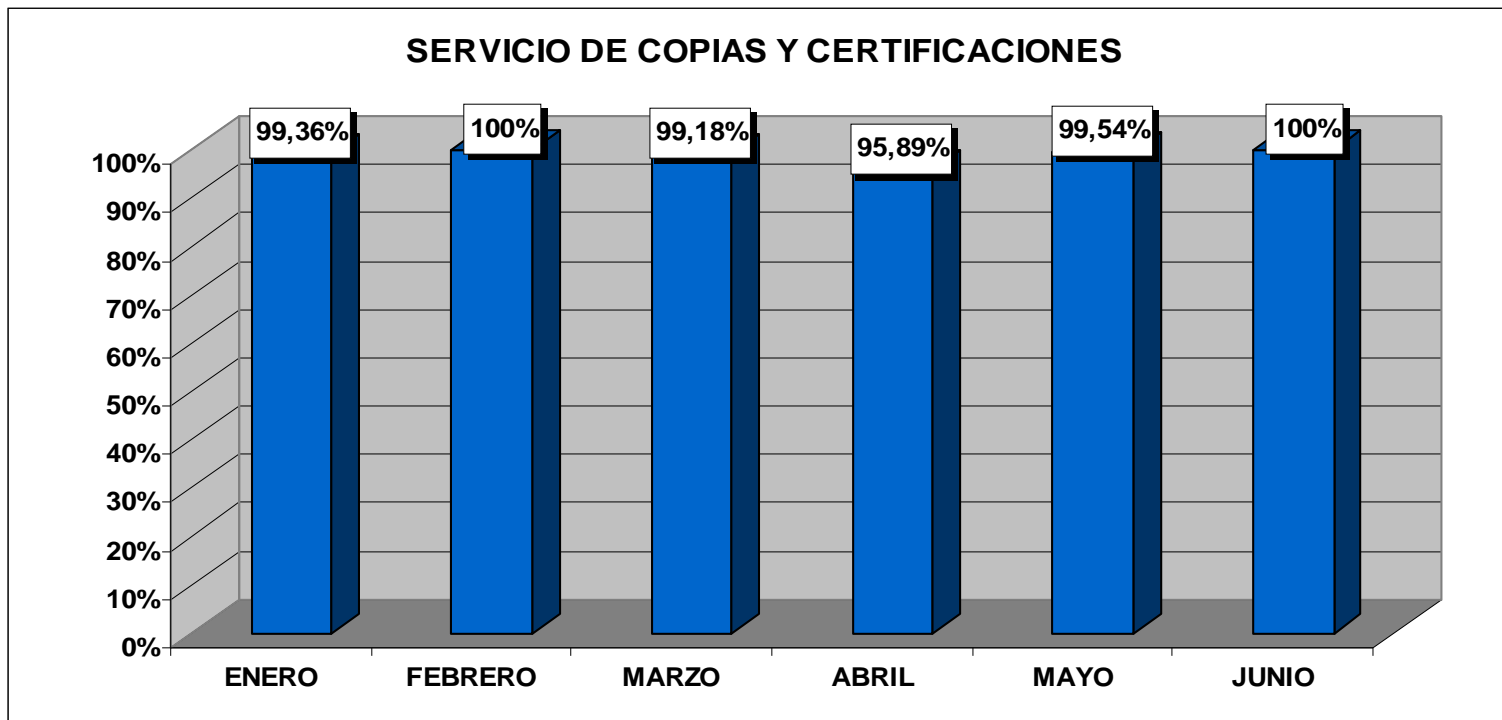
1º SEMESTRE 2012

SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



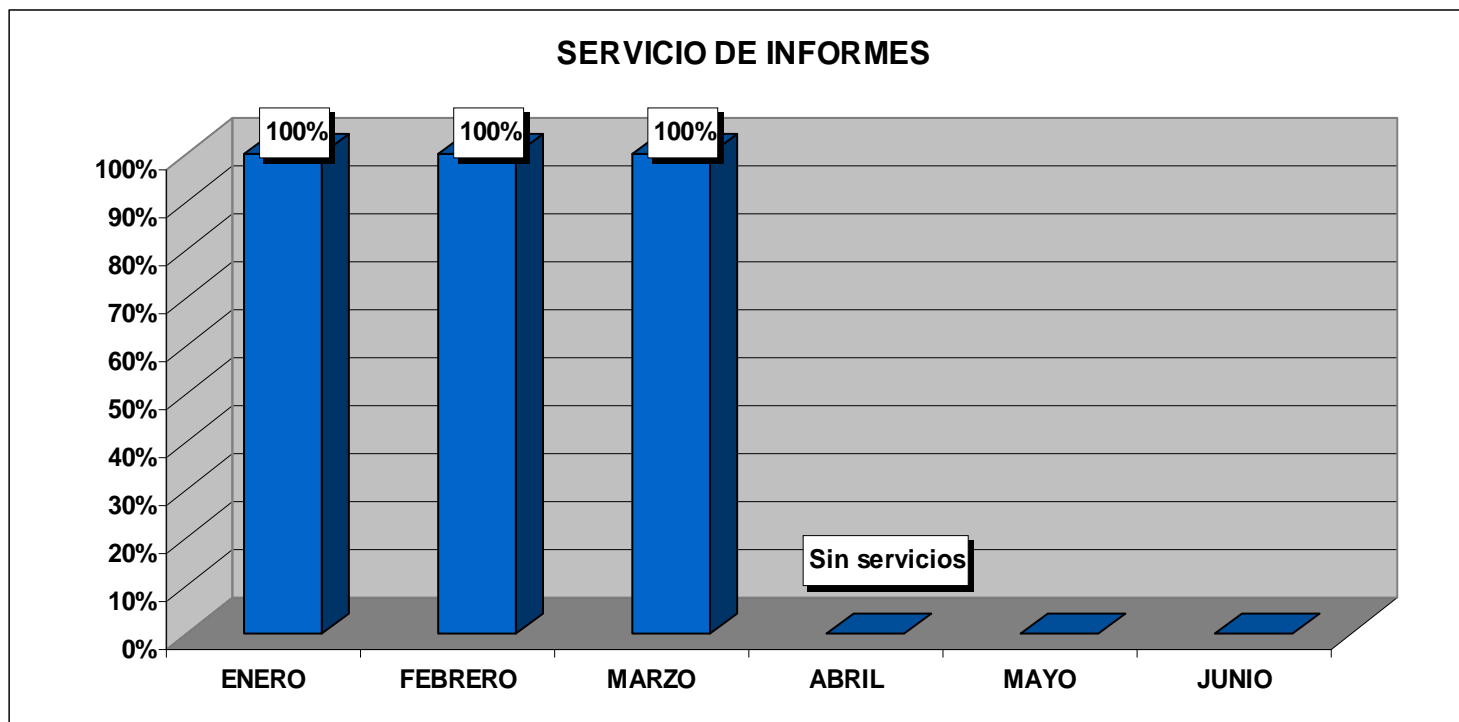
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	156		178		244		146		217		209	
Resueltos en plazo	155	99,36%	178	100%	242	99,18%	140	95,89%	216	99,54%	209	100%
Resueltos fuera de plazo	1	0,64%	0	0%	2	0,82%	3	2,05%	1	0,46%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	3	2,05%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1087		995		1185		849		1277		1274	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



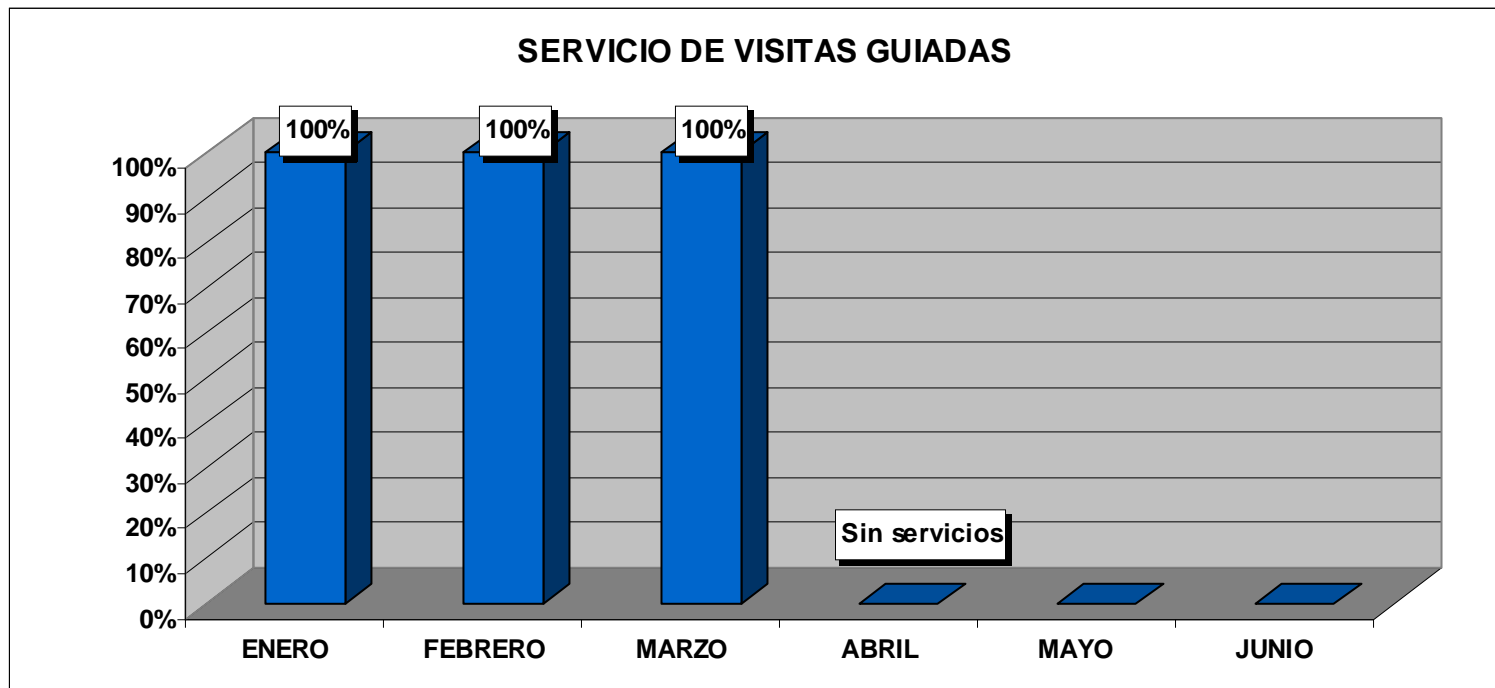
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	3		1		1		0		0		0	
Resueltos en plazo	3	100%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Visitas solicitadas	3		1		1		0		0		0	
Resueltas en plazo	3	100%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Resueltas fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	22		16		10		0		0		0	